

Załącznik nr 1

Nazwa Wydziału/Jednostki 	KARTA USŁUGI Personalizacja i wydanie Rzeszowskiej Karty Miejskiej	Data zatwierdzenia:
1. Wymagane dokumenty do załatwienia sprawy		
1. Wniosek o wydanie Rzeszowskiej Karty Miejskiej Dodatkowo wymagane dokumenty: • Dokument tożsamości: dowód osobisty, paszport lub inny dokument potwierdzający tożsamość i obywatelstwo w przypadku gdy podróżny nie posiada numeru pesel; • Osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności – oryginał dokumentu; • Młodzież szkolna – ważna legitymacja szkolna; • Studenci – ważna legitymacja studencka; • Uczestnicy stacjonarnych studiów doktoranckich – legitymacja doktoranta; • Emeryci oraz sędziowie lub prokuratorzy którzy przeszli w stan spoczynku – legitymacja emeryta.		
2. Złożenie wniosku drogą elektroniczną		
1. Korzystając z serwisu ebilet.erzeszow.pl – „Wniosek o RKM”		
3. Opłaty		
1. Wydanie RKM – bezpłatnie 2. Wydanie duplikatu RKM – 20,00 zł		
4. Miejsce złożenia dokumentów		
1. Punkty Obsługi Podróżnego: • ul. Lisa Kuli 20 • ul. Targowa 1 • Galeria Nowy Świat ul. Krakowska 20 • al. Kopisto 1 (piętro 2) (Millenium Hall)		
5. Sposób i termin załatwienia sprawy		
Wydanie Karty Miejskiej na podstawie złożonego wniosku i przedstawienie kompletnych dokumentów – odbiór osobisty w POP		
6. Tryb odwoławczy		
Nie dotyczy		
7. Podstawa prawna		
Zarządzenie nr VII/1512/2018 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 17 stycznia 2018 r.		
8. Uwagi		

Opracował	Aneta Płonka	<i>05.01.2026</i>
Zatwierdził	Piotr Kalita	<i>05.01.2026</i>
Osoba odpowiedzialna za aktualizacje karty	Aneta Płonka	