

## **Zarządzenie nr 7/2025**

**Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie  
z dnia 1 kwietnia 2025 r.**

### **w sprawie przyjmowania zwrotu biletów okresowych**

Działając na podstawie § 2 Zarządzenia nr 342/2025 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 31 marca 2025 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu korzystania z biletów w komunikacji miejskiej oraz § 6 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 Statutu Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie, stanowiącego załącznik do Uchwały nr LVIII/954/2009 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 7 lipca 2009 r. (z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

#### **§ 1**

1. Umożliwia się podróżnym zwrot środków za zakup biletu okresowego w całości lub w części, w przypadku pobytu podróżnego w szpitalu lub na zwolnieniu lekarskim zawierającym adnotację „chory powinien leżeć”.
2. Sytuacje opisane w ust. 1 należy udokumentować.
3. Na podstawie posiadanego biletu okresowego minimalny okres niedyspozycji upoważniający do zwrotu to:
  - a) minimum 7 dni kalendarzowych – dla biletów miesięcznych sieciowych imiennych oraz biletów 30-dniowych sieciowych imiennych;
  - b) minimum 14 dni kalendarzowych – dla biletów 90-dniowych sieciowych imiennych;
  - c) minimum 30 dni kalendarzowych – dla biletów 180-dniowych sieciowych imiennych;
  - d) minimum 60 dni kalendarzowych – dla biletów 12-miesięcznych sieciowych imiennych.

#### **§ 2**

Wniosek o zwrot środków za zakup biletu okresowego należy złożyć na formularzu udostępnionym przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie na oficjalnej stronie internetowej oraz w wyznaczonych Punktach Obsługi Podróżnego.

#### **§ 3**

1. Obliczenie zwrotu częściowego za zakup biletu okresowego odbywa się poprzez podzielenie wartości biletu przez ilość dni ważności biletu. Otrzymana wartość zostanie pomnożona przez liczbę dni niewykorzystanych.
2. Termin na rozpatrzenie wniosku wynosi do 30 dni kalendarzowych i jest liczony od daty wpływu wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami. Zwrot środków w całości lub części nastąpi niezwłocznie po rozpatrzeniu wniosku przelewem na wskazany rachunek bankowy. W przypadku braku rachunku bankowego wypłata zostanie zrealizowana w kasie wskazanej przez Zarząd Transportu Miejskiego, za pisemnym pokwitowaniem odbioru gotówki.

#### **§ 4**

Zobowiązuje się pracowników Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie do przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Zarządzeniu.

#### **§ 5**

1. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Zarządzenia traci moc Zarządzenie nr 19/2012 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie z dnia 5 lipca 2012 r. w sprawie przyjmowania zwrotu biletów okresowych z późniejszymi zmianami.
2. Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.