

Zarządzenie nr 3/2025

Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie

z dnia 29 stycznia 2025 r.

zmieniające Zarządzenie Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie nr 20/2019
w sprawie wprowadzenia wniosków w związku z korzystaniem przez podróżnych
z Rzeszowskiej Karty Miejskiej
z dnia 4 czerwca 2019 r.

Działając na podstawie § 2 Zarządzenia Prezydenta Miasta Rzeszowa nr VII/1512/2018 z dnia 17 stycznia 2018 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z Rzeszowskiej Karty Miejskiej oraz § 14 ust. 2 pkt 4) Regulaminu korzystania z Rzeszowskiej Karty Miejskiej, stanowiącego załącznik do w/w uchwały, zgodnie z § 4 ust. 6 oraz § 6 ust. 1 pkt. 1 Statutu Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie, stanowiącego załącznik do Uchwały nr LVIII/957/2009 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 7 lipca 2009 r. (z późn. zm.), Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie

zarządzam co następuje:

§1.

Zmianie ulegają następujące wzory wniosków, stanowiących załączniki do Zarządzenia Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie nr 20/2019 z dnia 4 czerwca 2019 r.:

- a) „WNIOSEK REKLAMACYJNY dotyczący zakupu biletów/doładowania RKM/kasowania biletów”, opisany w § 1 ust. 6 ww. Zarządzenia i stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia oraz „WNIOSEK o zwrot środków za zakup biletu/doładowania Elektronicznej Portmonetki”, opisany w § 1 ust. 7 ww. Zarządzenia, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

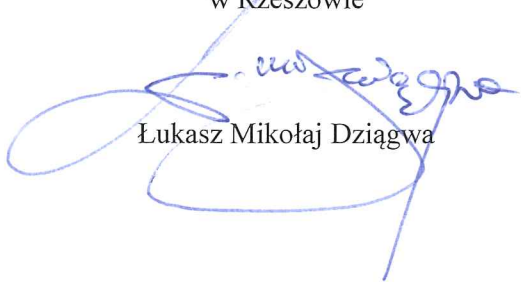
§2.

1. Zobowiązuje pracowników Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie do stosowania wzorów wniosków wprowadzonych niniejszym Zarządzeniem.
2. Zarządzenie podlega ogłoszeniu oraz poprzez potwierdzenie zainteresowanych pracowników zapoznania się z jego treścią.

§3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2025 r.

Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Rzeszowie


Łukasz Mikołaj Dziągwa

Data złożenia wniosku do ZTM
(POP/Sekretariat wypełnia pracownik ZTM)

Rzeszów, dnia

Numer biletu lub Rzeszowskiej Karty Miejskiej RKM

[illegible]

WNIOSEK REKLAMACYJNY

dotyczy zakupu biletów/doładowania RKM/kasowania biletów

Dane wnioskującego

Imię*	
Nazwisko*	
Adres zamieszkania	
Nr telefonu ¹	
Adres e-mail ¹	

Okoliczności zdarzenia

Data zakupu*		
Godzina zakupu*		
Miejsce zakupu* - uzupełnij jedno z poniższych		
Biletomat stacjonarny – lokalizacja ²	Biletomat mobilny / Kasownik ²	Strona internetowa / Aplikacja ²
Symbol lub nazwa przystanku	numer boczny pojazdu	nazwa
	numer linii	
Opis przeprowadzonej transakcji* (zaznacz lub wypełnij prawidłowe)		
Wybrana cena biletu(ów) / doładowania Elektronicznej Portmonetki		
.....		
Rodzaj płatności: karta płatnicza / gotówka / karta RKM / inny (podaj ilość i rodzaje wrzuconych nominatów)		
.....		
W przypadku płatności kartą płatniczą lub wirtualną kartą płatniczą należy podać 4 pierwsze oraz 4 ostatnie cyfry numeru karty użytej do transakcji oraz dołączyć potwierdzenie obciążenia bankowego		
.....		
Wnioskuję o zwrot gotówki w kwocie*		

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków

[illegible]

Pisemny opis zdarzenia / Uwagi

Oświadczam, że wyrażam zgodę, na przetwarzanie przez Gminę Miasto Rzeszów, w tym jednostkę budżetową – Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego RKM zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781).

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego wniosek zostanie rozpatrzony niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji. O rezultacie zostanie Pan(i) powiadomiony(na) zgodnie z wybraną formą kontaktu.

.....
(Czytelny podpis osoby uprawnionej do złożenia wniosku)

Do wniosku załączam:

.....
.....
.....

* pola wymagane

¹ wypełnić pole w zależności od preferowanej formy kontaktu

² wypełnić pole w zależności od usytuowania urzędu

1. Administratorem danych osobowych podawanych we wniosku jest Gmina Miasto Rzeszów - Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie, ul. Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów (zwanym dalej ZTM).

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – email: iod@ztm.erzszow.pl, więcej informacji na stronie ztm.rzeszow.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu identyfikacji osoby wnioskującej o zwrot środków z tytułu nie otrzymania/braku doładowania biletu w transakcji zakupu w biletomacie stacjonarnym/mobilnym, Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.

4. Pani/ Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.

5. Pani/ Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba że będzie to niezbędne do wykonania umowy.

6. Pani/ Pana dane będą przechowywane przez ZTM przez okres 5 lat od momentu zwrotu biletu uprawniającego do korzystania ze środków lokalnego transportu.

7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania (gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne), usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane), ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe warunki możliwości realizacji ww. praw zawiera rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego RODO (Dz.U.UE.L.2016.119.1).

8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz konieczne do rozpatrzenia wniosku oraz prawidłowego dokonania zwrotu środków.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały przetwarzaniu zautomatyzowanemu, które mogłoby mieć wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa i obowiązki.

Rozstrzygnięcie reklamacji:

Pozytywnie na kwotę / zwrot biletu(ów):

.....

Negatywnie (uzasadnienie)

.....

.....

.....
(Data i podpis osoby rozpoznającej reklamację)

Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz. U. z 2024 poz. 1262 z późn zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. Nr 38, poz. 266 z późn zm.)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm..)

Wniosek wypełnić czytelnie drukowanymi literami

Rzeszów, dnia

[illegible]

o zwrot środków za zakup biletu/doładowania Elektronicznej Portmonetki

Imię*	
Nazwisko*	
Adres zamieszkania	
Nr telefonu ¹	
Adres e-mail ¹	

Wnioskuje o zwrot gotówki w kwocie*

[illegible]

Oświadczam, że wyrażam zgodę, na przetwarzanie przez Gminę Miasto Rzeszów, w tym jednostkę budżetową – Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego o zwrot środków zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego wniosek zostanie rozpatrzony niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji. O rezultacie zostanie Pan(i) powiadomiony(na) zgodnie z wybraną formą kontaktu.

.....
(Czytelny podpis osoby uprawnionej do złożenia wniosku)

Do wniosku załączam:

.....
.....
.....

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasto Rzeszów - Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie (dalej zwany: ZTM w Rzeszowie), ul. Stanisława Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów, email: ztm@ztm.erzeszow.pl;
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – email: iod@ztm.erzeszow.pl, lub pisemnie na adres Administratora. Więcej informacji na stronie internetowej: ztm.rzeszow.pl/rodo;
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu identyfikacji osoby wnioskującej o zwrot środków. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy;
4. Pani/ Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane;
5. Pani/Pana dane mogą być udostępnione przez ZTM w Rzeszowie podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od ZTM w Rzeszowie danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; podmiotom zajmującym się brakowaniem i niszczeniem dokumentacji; kancelariom prawnym i windykacyjnym, podmiotom obsługującym systemy informatyczne ZTM w Rzeszowie; podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską. Jeżeli ZTM w Rzeszowie okaże się podmiotem niewłaściwym do rozpatrzenia Pani/Pana sprawy, dane zostaną udostępnione do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zapisami instrukcji kancelaryjnej stosowanej w ZTM w Rzeszowie przez czas uzależniony od kategorii archiwalnej akt sprawy zatwierdzonej w jednolitym rzeczowym wykazie akt obowiązującym w ZTM w Rzeszowie;
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępności do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne), usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO). Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Szczegółowe warunki możliwości realizacji ww. praw zawiera ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego RODO;
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz konieczne do rozpatrzenia wniosku oraz prawidłowego dokonania zwrotu środków;
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich;
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez ZTM w Rzeszowie w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane;
11. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości dotyczących ochrony Pani/Pana danych osobowych w ZTM w Rzeszowie prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w ust. 2.

Adnotacje kasjera / Uwagi

--

* pola wymagane

¹ wypełnić pole w zależności od preferowanej formy kontaktu

² wypełnić pole w zależności od usytuowania urzędu

Rozstrzygnięcie wniosku:

Pozytywnie na kwotę:

Negatywnie (uzasadnienie)

.....
(Data i podpis osoby rozpoznającej reklamację)

Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz. U. z 2024 poz. 1262 z późn zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. Nr 38, poz. 266 z późn zm.)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)
4. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Wniosek wypełnić czytelnie drukowanymi literami

Strona 2 z 2