



Rzeszów, dnia 23 stycznia 2026 r.

WKN.1711.20.2025

Pani
Bożena Kuźniar
Dyrektor
Centrum Kontaktu i Spraw
Obywatelskich
Urzędu Miasta Rzeszowa

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie §19 *Regulaminu przeprowadzania kontroli*, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 0050/565/2024 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 25 października 2024 roku w sprawie wprowadzenia *Regulaminu przeprowadzenia kontroli*, zwanego dalej *Regulaminem przeprowadzania kontroli* informuję, że w okresie od 23.09.2025 r. do 31.10.2025 r. pracownicy Wydziału Kontroli i Nadzoru Urzędu Miasta Rzeszowa przeprowadzili kontrolę koordynowaną w przedmiocie *Stan realizacji wybranych wniosków mieszkańców zgłoszonych w latach 2024 i 2025 w aplikacji „Rzeszów To My” oraz „Rzeszów To My 2.0”* w Centrum Kontaktu i Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Rzeszowa (dalej CKS) oraz Zarządzie Zieleni Miejskiej w Rzeszowie.

Ustalenia kontroli dotyczące obszaru działania CKS zawarto w protokole kontroli częściowym z dnia 16 grudnia 2025 r., znak WKN.1711.20.2025, który został podpisany przez Panią w dniu 16 grudnia 2025 r. Na podstawie §17 ust. 5 *Regulaminu przeprowadzania kontroli*, sporządzono sprawozdanie z kontroli koordynowanej znak WKN.1711.20.2025 z dnia 30 grudnia 2025 r.

Kontrolą objęto zgłoszenia mieszkańców kierowane za pośrednictwem *Aplikacji Rzeszów ToMy*¹ wg stanu na dzień 19 sierpnia 2025 r. i wg stanu na dzień 31 października 2025 r. w szczególności:

1. Terminy przewidziane na weryfikację zgłoszenia, o których mowa w §5 ust. 2 pkt 1 Zarządzenia Nr 109/2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie *zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To My” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej z późn. zm.*²
2. Realizację zadań realizowanych przez CKS określonych w *Zarządzeniu w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”*.

¹ *Aplikacja Rzeszów ToMy* – należy przez to rozumieć aplikację „Rzeszów To My” oraz „Rzeszów To My 2.0”.

² Zarządzenie Nr 109/2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie *zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To My” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej z późn. zm.*, zwanym dalej *Zarządzeniem w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”*.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia i nieprawidłowości:

1. *Zarządzenie w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”* zawiera nieaktualne dane członków Zespołu ds. obsługi Systemu w zakresie osób wskazanych w §1 ust. 1 pkt 5, 6 i 8 ww. *Zarządzenia*, jak również analogicznie danych ujętych w Wykazie danych kontaktowych członków Zespołu ds. obsługi systemu aplikacji mobilnej.
2. Użyta w *aplikacji Rzeszów ToMy* nazwa statusu zgłoszenia „rozwiązane” jest niezgodna z nomenklaturą określoną w załączniku nr 4 do *Zarządzenia w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”*. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi nazwa statusu zgłoszenia brzmi „Zrealizowane”.

Odpowiedzialność za stwierdzone uchybienia ponoszą pracownicy CKS, którym powierzono w zakresie obowiązków zadania określone w §1 ust. 7 pkt 1 *Zarządzenia w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”* oraz dyrektor CKS, który zgodnie z §35 ust. 1 *Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Rzeszowa* nadzoruje pracę podległych pracowników pod kątem przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.

Poniżej podaję wnioski i zalecenia pokontrolne, które odnoszą się do stwierdzonych w toku kontroli uchybień i nieprawidłowości oraz wskazują na sposób ich wyeliminowania. W szczególności zobowiązuję Panią do:

1. Podjęcia działań mających na celu doprowadzenie do zgodności danych członków Zespołu ds. obsługi Systemu, wskazanych w § 1 ust. 1 *Zarządzenia w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My* oraz w Wykazie danych kontaktowych członków Zespołu ds. obsługi systemu aplikacji mobilnej, ze stanem faktycznym. Ponadto zaleca się wdrożenie mechanizmów zapewniających bieżącą, okresową weryfikację oraz aktualizację tych danych w przyszłości, w celu zapewnienia ich rzetelności, kompletności i aktualności.
2. Dostosowania nazewnictwa statusów zgłoszeń stosowanych w aplikacji do nomenklatury określonej w załączniku nr 4 do *Zarządzenia w sprawie zasad funkcjonowania aplikacji „Rzeszów To My”*, w szczególności poprzez zastąpienie statusu „rozwiązane” statusem „zrealizowane”.

O sposobie i stopniu realizacji lub odmowie wykonania wniosków i zaleceń pokontrolnych wraz z uzasadnieniem proszę mnie poinformować na piśmie w terminie 21 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Pan Marcin Stopa – Sekretarz Miasta Rzeszowa.
3. a/a.