

SPRAWOZDANIE

z działalności Straży Miejskiej w Rzeszowie

w 2019 roku



*Straż Miejska w Rzeszowie została powołana do ochrony spokoju i porządku publicznego uchwałą
Nr 16/21/91 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 19 marca 1991 roku,
działa na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych
oraz przepisów innych ustaw, rozporządzeń i aktów prawa miejscowego.
Straż spełnia służebną rolę wobec społeczności lokalnej,
wykonując swoje zadania z poszanowaniem godności i praw człowieka.*

Rzeszów, luty 2020 r.

Szanowny Panie Prezydencie

Przedstawiam sprawozdanie z działalności Straży Miejskiej w Rzeszowie w 2019 roku.

Zadania, jakie wykonują strażnicy nakładają na straże ustawy i rozporządzenia a także uchwały Rady Miasta będące aktami prawa lokalnego. Omawiane w niniejszym sprawozdaniu tematy w dużej mierze przypominają treść sprawozdań z lat poprzednich, co jest oczywiste i uzasadnione.

Kontynuowaliśmy współpracę z Policją i formacjami odpowiedzialnymi za ratowanie życia i zdrowia ludzi, ochronę i bezpieczeństwo publiczne, porządek w komunikacji oraz zabezpieczanie awarii, miejsc przestępstw, katastrof i wypadków a przede wszystkim dbaliśmy o czystość i porządek w Rzeszowie. Wspólne działania prowadziliśmy też z Wydziałami i Jednostkami Organizacyjnymi Urzędu Miasta Rzeszowa oraz organizacjami społecznymi.

Pracując w systemie 24 godzinnym każdego dnia roku patrole Straży wystawiane były do służby w Śródmieściu Rzeszowa oraz na rzeszowskie osiedla, gdzie strażnicy rejonowi wykonują przydzielone zadania współpracując z Radami Osiedli, pomagając mieszkańcom rozwiązywać zgłaszane przez nich problemy. W soboty i niedziele podczas służb na targowisku przy ul. Dworaka strażnicy dbali o bezpieczeństwo kupujących i sprzedających oraz pilnowali przestrzegania porządku i regulaminu targowisk. Na pobliskich ulicach takich jak np. Kustronia, Rejtana, Monte Cassino i Na Skąły strażnicy egzekwowali prawidłowe parkowanie pojazdów, gdyż wielu przyjeżdżających na targowisko kierowców parkowało swoje pojazdy na zieleńcach lub w strefie zamieszkania poza miejscami wyznaczonymi do parkowania.

W Śródmieściu Rzeszowa patrole zwracały uwagę na czystość i porządek a także reagowali na niestosowanie się kierowców do przepisów ruchu drogowego. Starali się też nie dopuszczać do wjazdu nieuprawnionych pojazdów na deptaki, szczególnie ulicę 3 Maja, Kościuszki i Grunwaldzką. Działania w Śródmieściu wspomagane były przez patrol zmotoryzowany zakładający w uzasadnionych przypadkach blokady na koła pojazdów.

Patrole Straży niemal bez przerwy podejmowały interwencje zauważone lub zgłaszane przez mieszkańców. Prowadziły również wspólne kontrole z Wydziałami i Jednostkami Organizacyjnymi Urzędu Miasta w Rzeszowie, konwojowały dokumenty urzędowe, między innymi dwa razy w tygodniu we wtorki i piątki do działających na terenie miasta Punktów Obsługi Mieszkańców. Raz w tygodniu patrol zmotoryzowany wspólnie z pracownikiem Wydziału Gospodarki Komunalnej dokonywał kontroli w zakresie składania deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Prowadzone były też kontrole z Wydziałem Ochrony Środowiska w zakresie utrzymywania czystości i porządku wzdłuż brzegów Wisłoka, z Biurem Ewidencji Działalności Gospodarczej i Zezwoleń odnośnie utrzymania czystości przy placówkach handlowych oraz Biurem Gospodarki Mieniem Miasta Rzeszowa i przedstawicielami Kolei na terenach kolejowych. Od lutego do kwietnia Straż zabezpieczała porządek publiczny w Lokalu Powiatowej Komisji Lekarskiej Nr 1 w Rzeszowie, gdzie prowadzona była rejestracja poborowych.

STAN ETATOWY

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku w Straży Miejskiej w Rzeszowie pracowało 56 osób (na posiadanych 67 etatów):

Stanowiska w Straży Miejskiej w Rzeszowie	Liczba etatów na poszczególnych stanowiskach	
	pełny etat	$\frac{3}{4}$ etatu
komendant	1	0
zastępca komendanta	1	0
naczelnik	0	0
zastępca naczelnika	0	0
kierownik	2	0
zastępca kierownika	0	0
starszy inspektor	26	0
inspektor	1	0
młodszy inspektor	2	0
starszy specjalista	1	0
specjalista	2	0
młodszy specjalista	1	0
starszy strażnik	2	0
strażnik	3	0
młodszy strażnik	4	0
aplikant	6	0
Razem strażnicy (suma pkt 1-16)	52	0
stanowiska urzędnicze (księgowość, kadry)	2	2
stanowiska pomocnicze i obsługi	0	0
Liczba etatów ogółem	54	2

WYPOSAŻENIE

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. Straż Miejska w Rzeszowie dysponowała:

- ośmioma samochodami osobowymi mającymi od 8 do 14 lat oraz dwoma skuterami (12 lat),
- środkami radiowej łączności bezprzewodowej,
- sprzętem komputerowym,
- aparatami fotograficznymi,
- środkami przymusu bezpośredniego tj. pałkami służbowymi, ręcznymi miotaczami gazowymi, kajdankami i ręcznym paralizatorem elektrycznym.

DZIAŁALNOŚĆ

W 2019 roku podjęliśmy **16337** interwencji, z czego **11517** zostało zgłoszonych do nas telefonicznie przez mieszkańców.

Dotyczyły one:

- nieprawidłowego parkowania pojazdów i nieużytkowanych pojazdów,
- zabłoconych ulic w rejonach prowadzonych budów,
- podejrzenia spalania odpadów w piecach,
- spalania trawy i liści,
- podrzucania śmieci i „dzikich” wysypisk,
- nieporządku na posesji,
- spożywania alkoholu i palenia tytoniu w miejscach zabronionych,
- handlu ulicznego bez zezwolenia,
- zakłócania spokoju i porządku publicznego,
- wyprowadzania psów bez smyczy, uciążliwego szczekania,
- rannych lub padłych zwierząt,

ZAGADNIENIA TEMATYCZNE

Program „Śmieci wszyscy zbieramy, Rzeszów czysty mamy”.

2019 był drugim rokiem, w którym realizowaliśmy edukacyjny program o nazwie „Śmieci wszyscy zbieramy, Rzeszów czysty mamy”. Oddelegowani strażnicy prowadzili zajęcia w Przedszkolach, ucząc dzieci dbania o porządek w najbliższym otoczeniu i EDUKOWANIE ICH O ZASADACH SEGREGACJI ODPADÓW. W 2019 r. odbyliśmy 10 takich spotkań.

Strażnicy prezentowali dzieciom obrazki czystego i zaśmieconego środowiska, prowadzili z nimi dialog co robić, żeby nie dopuścić do jego zanieczyszczenia, czytali dzieciom opowiadanie tematyczne.

Dzieci zapoznawane były z podstawowymi zasadami dbania o porządek w miejscu zamieszkania, niezaśmiecania miejsc publicznych, sprzątania po psach podczas spaceru.

Podczas zajęć prowadzący opowiadał dzieciom także o pracy strażnika, zaznajamiał dzieci z numerem alarmowym Straży Miejskiej - 986 oraz z sytuacjami, w których należy zgłaszać interwencje.

Dzięki wsparciu Wydziału Promocji Urzędu Miasta Rzeszowa podczas spotkań rozdawane były dzieciom upominki w postaci materiałów promocyjnych Miasta Rzeszowa.

Ruch drogowy.

Ilość podjętych interwencji dotyczących bezpieczeństwa i porządku w komunikacji to **8952**, co stanowiło **55%** wszystkich podejmowanych interwencji.

Konsekwencje wyciągnięte przez strażników wobec kierowców nie stosujących się do przepisów ruchu drogowego w 2019 roku to w większości pouczenia, a mandatami karnymi ukarano **1613** kierowców. Nieprawidłowe parkowanie pojazdów było najczęstszą przyczyną podejmowania przez strażników interwencji dotyczących ruchu drogowego. Pozostawianie samochodów na ścieżkach rowerowych i przejściach dla pieszych, blokowanie chodników skutkowało nałożeniem **341** mandatów.

Wydaliśmy **118** dyspozycji usunięcia na parking strzeżony MATiP pojazdów zaparkowanych w miejscach zabronionych, które stwarzały zagrożenie w ruchu drogowym lub utrudniały poruszanie się innym pojazdom.

Podczas wykonywania czynności w zakresie bezpieczeństwa i porządku w komunikacji często odstępowaliśmy od nakładania grzywien i oddziaływaliśmy wychowawczo pouczając kierowców i zobowiązując ich do przestrzegania przepisów ruchu drogowego w przyszłości.

W przypadkach nieprawidłowego parkowania pojazdów na drogach dla pieszych lub zieleńcach **489** razy zakładaliśmy na koła urządzenia blokujące, ściągane po wyciągnięciu konsekwencji wobec kierowców.

We wtorki i piątki na terenie Rzeszowa prowadziliśmy wspólne patrole z Policją w zakresie przestrzegania przez kierowców pojazdów ciężarowych znaków drogowych dotyczących tonażu.

Wraki pojazdów.

W ubiegłym roku podejmowaliśmy działania dotyczące usuwania pozostawionych na ulicach i parkingach wraków pojazdów nieużytkowanych już przez właścicieli. Samochody te szpecą otoczenie, niepotrzebnie zajmują miejsca parkingowe oraz uniemożliwiają porządkowanie miejsc, w których są zaparkowane. Ich stan techniczny niekiedy stwarza zagrożenie, otwarte stają się nieraz składowiskiem odpadów lub miejscem gromadzenia się osób, które wewnątrz urządzają sobie libacje alkoholowe. Korzystając z ustawy Prawo o ruchu drogowym strażnicy wydawali właścicielom polecenia usunięcia nieużytkowanych pojazdów znajdujących się przy ulicach, ponadto wystosowaliśmy w tej sprawie kilkadziesiąt pism do właścicieli pojazdów. Doprowadziliśmy do usunięcia **67** wraków, z czego **49** na skutek pism skierowanych do właścicieli, a **18** usuniętych na lawecie po dyspozycji strażników, gdyż właściciele nie zastosowali się do poleceń.

Nadal problem stanowią samochody nieużywane i zaparkowane na terenach prywatnych.

Art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym dopuszcza usuwanie nieużytkowanych pojazdów tylko z dróg publicznych, stref zamieszkania i stref ruchu.

Zanieczyszczanie ulic w rejonie prowadzonych budów.

Na ulicach Rzeszowa znajdujących się w bezpośredniej bliskości prowadzonych budów często dochodziło do wywożenia na jezdnie błota przez pojazdy ciężarowe opuszczające teren budowy. Straż Miejska prowadziła intensywne kontrole w tym zakresie konsekwentnie pilnując wyposażania budów w myjki do kół pojazdów oraz bieżącego usuwania błota z ulic i czyszczenia ich nawierzchni. W roku sprawozdawczym podczas **1124** kontroli w większości przypadków stwierdzano wywiązywanie się z obowiązku oczyszczania ulic, niemniej w **272** przypadkach przypominano o obowiązku zainstalowania myjki do kół lub o konieczności zwiększenia dbałości o stan porządkowy ulicy, często polecano natychmiastowe przystąpienie do oczyszczania jezdni. W **30** rażących przypadkach zastosowano postępowanie mandatowe.

Zimowe utrzymanie dróg.

W zakresie bezpieczeństwa na drogach zimą, funkcjonariusze prowadzili systematyczne kontrole posesji, parkingów i chodników pod kątem odśnieżania i zapobiegania śliskości oraz zwrócenia szczególnej uwagi na nawisy śnieżne i sople zwisające z budynków i zagrażające bezpieczeństwu przechodniów. Zwracaliśmy się również do służb miejskich o zlecenie stałego zimowego utrzymania nie odśnieżanych fragmentów niektórych ulic i chodników.

Nieruchomości.

Mając na uwadze utrzymanie należytego stanu sanitarno-porządkowego w 2019 roku strażnicy przeprowadzili **35 830** kontroli nieruchomości. Sprawdzano stan porządkowy na posesji, stan elewacji budynków pod kątem graffiti, prawidłowe oznakowanie posesji numerem porządkowym. Wspólnie z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Rzeszowa przeprowadzane były cotygodniowe kontrole zawartych umów na wywóz nieczystości. Właścicielom posesji, na których stwierdzono nieporządek wydawane były pisemne polecenia uporządkowania terenu.

Ochrona środowiska i ochrona przeciwpożarowa.

Starając się eliminować zagrożenia pożarowe oraz rozprzestrzenianie się szkodników prosiliśmy pisemnie właścicieli nieruchomości o koszenie traw i chwastów. W większości przypadków nie było z tym problemu i właściciele porządkowali zarośnięte tereny. Obowiązujące przepisy nie pozwalają jednak na wyegzekwowania koszenia od tych, którzy na nasze pisma nie reagowali.

Spalanie odpadów.

Dbając o środowisko w 2019 roku podjęliśmy **429** interwencji dotyczących palenia ognisk, spalania odpadów na ziemi oraz **752** interwencje w związku ze zgłoszeniami intensywnego dymu z komina sugerującego spalanie odpadów w piecach. W większości przypadków zgłoszenia nie były zasadne a spowodowane zwiększoną czujnością mieszkańców na kwestie zanieczyszczania powietrza.

W przypadkach stwierdzenia spalania traw, liści i odpadów zielonych, argumentując zakaz spalania możliwością ukarania mandatem karnym doprowadzaliśmy do natychmiastowego gaszenia ognisk. W przypadkach, gdzie spalano większą ilość odpadów zielonych lub odpady toksyczne zostały nałożone **24** mandaty karne.

Kontrole sprawdzające, czym palą w piecach mieszkańcy budynków, z kominów których wydobywał się intensywny dym zwykle wykazywały, że palono opałem tj. drewnem i węglem. Intensywny dym pojawiał się prawdopodobnie wskutek spalania opału gorszej jakości lub nieumiejętnego sposobu palenia.

Przeszkoleni strażnicy w 2019 r. w uzasadnionych przypadkach pobierali próbki popiołu, które następnie Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa wysyłał do badania laboratoryjnego.

Za spalanie odpadów w piecach zostało w 2019 roku nałożono 2 mandaty karne, a więc o 7 mniej niż w roku poprzednim. Może to świadczyć o większej świadomości mieszkańców i zaprzestaniu przez nich spalania odpadów w piecach.

„Dzikie” wysypiska śmieci.

W miejscach mniej uczęszczanych, często na obrzeżach miasta i z dala od zabudowań, na polach i w lasach ujawnialiśmy nielegalne, tak zwane „dzikie” wysypiska śmieci. Na terenach miejskich, o ile udało się ustalić sprawców, byli oni karani. Na terenach prywatnych do ich właścicieli wysyłaliśmy pisma o uporządkowanie terenu. Najczęściej tereny były zaśmiecane papierami, puszkami, butelkami, niedopałkami i innymi odpadami komunalnymi.

Plakaty, ulotki i reklamy.

Wielokrotnie likwidowaliśmy ulotki i ogłoszenia rozklejane w miejscach niedozwolonych, między innymi na drzewach, latarniach ulicznych i rynkach. Ustaleni przez nas sprawcy naklejania ulotek byli zobowiązani do ich usunięcia i karani mandatami karnymi.

Kontrolowaliśmy również stan reklam umieszczonych na terenie miasta pod kątem ich estetyki, doprowadzając w uzasadnionych przypadkach do ich usunięcia.

Dbając o estetyczny wygląd obiektów budowlanych, ze szczególnym zwróceniem uwagi na stan elewacji i urządzeń zewnętrznych, wystosowywaliśmy pisma do właścicieli prosząc o odnowienie elewacji budynków. Spowodowało to zdecydowaną poprawę estetyki Rzeszowa.

Graffiti.

Jednym z ważniejszych zadań podejmowanych przez Straż Miejską w Rzeszowie było oczyszczanie Rzeszowa z graffiti znajdujących się na elewacjach budynków, ogrodzeniach prowadzonych budów, garażach, stacjach transformatorowych i skrzynkach energetycznych. Bezpośrednio zwracaliśmy się do właścicieli nieruchomości z prośbą o usunięcie napisów i rysunków, które negatywnie wpływają na estetykę Miasta. W **128** przypadkach zwracaliśmy się pisemnie do właścicieli budynków, garaży i innych obiektów z prośbą o zamalowanie graffiti. Mieszkańcy Rzeszowa podejmowali działania i usuwali graffiti, za co jesteśmy im wdzięczni, gdyż nasze pisma z uwagi na brak narzędzi prawnych miały jedynie charakter prośby.

Spożywanie alkoholu.

Jednym z wielu zadań Straży Miejskiej w Rzeszowie było także przeciwdziałanie przypadkom spożywania alkoholu w miejscach objętych zakazem: w obrębie placówek handlowych, w parkach, w obrębie placów zabaw, szkół i innych. Łącznie w takich miejscach strażnicy podjęli **905** interwencji, podczas których ze względu na stan nietrzeźwości odwieźli do Izby Wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania **118** osób. W **67** przypadkach w związku z naruszeniem postanowień ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi nałożono mandaty karne.

Przeciwdziałając zjawisku sprzedaży alkoholu osobom niepełnoletnim strażnicy przeprowadzili **806** kontroli punktów sprzedaży alkoholu, tj. sklepów i lokali gastronomicznych. Sprawdzali przy tym, czy przestrzegany jest obowiązek eksponowania informacji o szkodliwości działania alkoholu.

Palenie tytoniu i papierosów elektronicznych

W związku z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz uchwałą Rady Miasta wyznaczającą dodatkowe strefy wolne od dymu tytoniowego, na przystankach komunikacji publicznej oraz na terenie miejskich parków i skwerów ujawniliśmy wiele przypadków palenia tytoniu lub papierosów elektronicznych. Podczas tego typu interwencji **12** osób zostało ukaranych mandatem karnym a **56** osób pouczone o zakazie palenia w tych miejscach. Mając na uwadze zgłoszenia dyrekcji rzeszowskich placówek oświatowych prewencyjnie patrolowano również rejony przyległe do Szkół, szczególnie podczas trwania tzw. „długich przerw”, zapobiegając paleniu tytoniu i papierosów elektronicznych przez uczniów.

Handel.

Straż Miejska prowadziła regularne kontrole na rzeszowskich targowiskach dbając o porządek i czystość w miejscach prowadzenia handlu oraz o przestrzeganie regulaminu targowisk i przepisów sanitarnych. Strażnicy reagowali również na przypadki handlu ulicznego prowadzonego w miejscach zabronionych, często w pobliżu targowisk, a także na ulicach i chodnikach w innych rejonach Rzeszowa. W **19** przypadkach pouczano handlujących i skutecznie doprowadzano do natychmiastowego zaprzestania handlu, a w **22** przypadkach handlujących ukarano mandatami. Latem intensywnie kontrolowane były osoby handlujące truskawkami, które zwykle nie posiadały stosownych zezwoleń. Otrzymywały one polecenia natychmiastowego zaprzestania handlu i ewentualnego kontynuowania go na wyznaczonych targowiskach miejskich.

Bezdomni.

Strażnicy w 2019 roku przeprowadzili **547** kontroli miejsc, w których przebywali bezdomni. Były to najczęściej pustostany, prowizoryczne namioty, szalasy tereny pod mostami. Wzmoczone kontrole dokonywane były całodobowo w okresie występowania niskich temperatur od jesieni do wiosny. Podczas kontroli strażnicy zachęcali osoby bezdomne do zakwaterowania się w schronisku Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Rzeszowie lub Schronisku Dla Kobiet w Niechobrze. Bezdomni informowani byli też o innych możliwościach otrzymania pomocy socjalnej, np. ciepłych posiłkach. Osoby te z uwagi na spożywanie alkoholu nie zgadzają się na pobyt w wymienionych ośrodkach, gdyż obowiązuje tam bezwzględny zakaz spożywania alkoholu.

W działaniach na rzecz osób bezdomnych Straż Miejska współpracowała także z Rzeszowskim Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta. Organizowano wspólne akcje, podczas których

bezdolnym przebywającym poza schroniskami rozwożone były przygotowane przez Towarzystwo żywnościowe paczki świąteczne oraz gorące napoje i racje żywnościowe.

Dzikie zwierzęta

Na tereny Rzeszowa podchodzą dzikie zwierzęta, z których część ginie lub jest ranna po potrąceniu przez pojazdy, inne nie potrafią się wydostać z ogrodzonych terenów działek, szkół i innych obiektów.

Najczęściej były to sarny i lisy, zdarzały się też dziki, bobry, kuny, nietoperze i dzikie ptaki, np. pustułki, sokoły, kaczki, łabędzie, rzadziej węże i żółwie.

W 2019 roku **266** razy wzywaliśmy weterynarza w celu udzielenia pomocy zwierzęciu lub jego odłowieniu i przewiezieniu do lasu.

Informacje o martwych zwierzętach na terenach miejskich zgłaszaliśmy do MPGK. Były to nie tylko zwierzęta dzikie w ilości **387**, a także psy i koty w ilości około **250**.

Psy.

Egzekwowaliśmy wywiązywanie się osób posiadających psy z obowiązku wyprowadzania ich na smyczy oraz sprzątnięcia ich odchodów. Codziennie w godzinach rannych służbę pełnił specjalny patrol, mający za zadanie egzekwowanie od właścicieli psów wykonywanie tych obowiązków.

Strażnicy rejonowi podczas patrolowania przydzielonych im rejonów również zwracali uwagę na te kwestie. Kontrole w tym zakresie miały przede wszystkim charakter prewencyjny.

Właściciele wyprowadzanych psów na widok strażników w mundurach natychmiast wiązali psy spuszczone ze smyczy i sprząтали po nich nieczystości.

Na „gorącym” uczynku strażnicy ujawnili 14 przypadków niesprzątnięcia odchodów. Ukarano 2 osoby mandatem a 12 osób pouczone i zastosowało się do polecenia uprzątnięcia.

Za niezachowanie zaś środków ostrożności przy trzymaniu zwierzęcia, czyli brak smyczy lub kagańca strażnicy nałożyli **17** mandatów karnych.

W sytuacjach odnalezienia bezdomnych, porzuconych lub zagubionych psów wzywaliśmy pracowników schroniska „Kundelek” w celu wyłapania tych zwierząt.

Imprezy Masowe.

W 2019 roku Straż Miejska wystawiła **484** służb do zabezpieczenia imprez masowych i uroczystości odbywających się w Rzeszowie. Do najważniejszych należały: Orszak Trzech Króli, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Juwenalia, Kulturalia, Europejski Stadion Kultury, Noc Muzeów, Dni Osiedli, uroczystości Bożego Ciała, Carpathia Festival, Półmaraton Rzeszowski, Ultramaraton, Rajd Rzeszowski, Dożynki, Bieg Solidarności, Bieg Na Piątkę, Święto Niepodległości, Bieg Niepodległości, Sylwester.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej brali też aktywny udział w zabezpieczaniu Akcji „Znicz” trwającej przed i podczas Święta Zmarłych pilnując porządku na przycmentarnych parkingach i umożliwiając płynny ruch pojazdów, ponieważ bez odpowiednich działań szybko doszłoby do zablokowania parkingów.

Rady Osiedli.

Aby zapewnić skuteczniejsze działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego, funkcjonariusze Straży Miejskiej pełniący funkcje strażników rejonowych patrolują przydzielone im tereny osiedli, współpracują z Radami Osiedlowymi i innymi instytucjami społecznymi oraz mieszkańcami. Współpraca ma na celu rozwiązywanie bieżących problemów mieszkańców poszczególnych osiedli oraz podejmowanie działań w sposób zgodny z oczekiwaniami społeczności lokalnej. Strażnicy rejonowi uczestniczą w zebraniach Rad Osiedli aby umożliwić mieszkańcom osiedli lepszy z nimi kontakt.

Informowanie o wszelkich nieprawidłowościach.

Do właściwych Służb Miejskich, Wydziałów i Jednostek Organizacyjnych Urzędu Miasta przekazywaliśmy na bieżąco informacje dotyczące nieprawidłowości w oznakowaniu dróg, uszkodzonych znakach drogowych i lustrach, awarii sygnalizacji świetlnej i oświetlenia ulicznego, oraz uszkodzeń nawierzchni dróg, stwarzających zagrożenie niezabezpieczonych studzienek kanalizacyjnych, burzowych i telekomunikacyjnych, oraz nieuporządkowanych terenów miejskich.

Ponadto strażnicy wielokrotnie asystowali przy czynnościach urzędowych prowadzonych przez instytucje działające na terenie miasta, między innymi przy czynnościach lokalowych, meldunkowych, sanitarno porządkowych, przeciwpożarowych.

Dwa razy w tygodniu strażnicy konwojowali dokumenty pomiędzy Wydziałami Urzędu Miasta Rzeszowa a jego Punktami Obsługi Mieszkańców mieszczących się na terenie miasta.

Znakowanie rowerów.

W 2019 r. kontynuowaliśmy rozpoczętą w 2012 roku akcję „Oznakuj swój rower”, mającą na celu spowodowanie zmniejszenia ilości kradzieży rowerów w Rzeszowie poprzez ich oznakowanie. W roku sprawozdawczym oznakowaliśmy **68** rowerów, a Rzeszowska Ewidencja Rowerów Oznakowanych zawiera ich łącznie **1218**.

Oznakowanie rowerów ma działać zniechęcająco na potencjalnego złodzieja, a dzięki prowadzonej ewidencji możliwe jest ustalenie właściciela odnalezionego czy odzyskanego roweru.

Zmiana siedziby Straży Miejskiej w Rzeszowie.

Od listopada 2019 r. Straż Miejska w Rzeszowie ma siedzibę w biurowcu przy ul. Targowej 1 w Rzeszowie. Dzięki temu jesteśmy bliżej Śródmieścia i możemy szybciej zareagować na nieprawidłowości występujące w Centrum Rzeszowa.

Zadania Straży Miejskiej w 2020 r.

W 2020 roku Straż Miejska będzie kontynuować nałożone zadania w zakresie ochrony porządku publicznego.

Będziemy podejmować działania w zakresie:

- monitorowania miejsc zagrożonych i innych zagrożeń we współpracy m.in. z Radami Osiedlowymi,
- egzekwowania utrzymania porządku w mieście od mieszkańców, firm i instytucji,
- likwidowania i zapobiegania powstawaniu „dzikich” wysypisk,
- kontrolowania spalania odpadów w piecach i poza spalarniami,
- ujawniania sprawców dewastacji mienia, w szczególności poprzez malowanie graffiti na elewacjach budynków,
- bieżącej kontroli stanu nawierzchni ulic i chodników i zgłaszaniu nieprawidłowości w tym zakresie właściwym instytucjom,
- usuwania szpecących Rzeszów wraków pojazdów porzuconych przy ulicach lub zajmujących miejsca parkingowe,
- egzekwowania od właścicieli zwierząt wywiązywania się z nałożonych obowiązków, w tym sprzątania „nieczystości” po psach,
- przestrzegania przepisów dotyczących ograniczeń sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych,
- kontrolowania zezwoleń i warunków sanitarnych w handlu na targowiskach miejskich i poza nimi,
- zabezpieczania imprez masowych,
- kontrole z Wydziałami i Jednostkami Organizacyjnymi Urzędu Miasta Rzeszowa,
- konwojowanie dokumentów do Punktów Obsługi Klienta Urzędu Miasta,
- realizacja spotkań z dziećmi w Przedszkolach i niższych klasach Szkół Podstawowych na temat utrzymania porządku, czystości i segregowania odpadów „Śmieci zbieramy, Rzeszów czysty mamy”.

Liczbowe wyniki pracy Straży Miejskiej osiągnięte w 2019 roku.

Zestawienie działań prewencyjnych w 2019 r.	ilość
Kontrole nieruchomości	35830
Wspólne patrole z Policją i innymi formacjami mundurowymi	129
Kontrole z Urzędem Miasta Rzeszowa i konwoje dokumentów (w godzinach)	477
Kontrole z udziałem innych instytucji, np. PIH, Sanepid, MZD itp.	57
Pouczenia wydane sprawcom wykroczeń	5110
Osoby przewiezione do Izby Wytrzeźwień lub do miejsca zamieszkania	118
Pojazdy unieruchomione przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół	489
Pojazdy usunięte z drogi (utrudnianie ruchu)	136
Wraki pojazdów usunięte przez właścicieli lub przez Straż (na lawecie)	67
Służby strażników wystawione do zabezpieczenia imprez masowych	484
Zabezpieczane miejsca katastrof lub awarii lub innego podobnego zdarzenia albo miejsca zagrożonego takim zdarzeniem	43
Ochrona obiektów	329
Kontrole koczowisk bezdomnych	547
Kontrole punktów sprzedaży alkoholu	806
Konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych na potrzeby gminy	53

W 2019 r. w książce interwencji odnotowaliśmy **11517** zgłoszeń od mieszkańców. Tematyka zgłoszeń podzielona na kategorie przedstawia się następująco:

Ilość zgłoszeń odnotowanych w Książce Interwencji w 2019 r.	11517
Zgłoszenia dotyczące:	
a) zakłócenia porządku publicznego i spokoju	1244
b) zagrożeń w ruchu drogowym	5544
c) ochrony środowiska i gospodarki odpadami	1675
d) zagrożeń życia i zdrowia	688
e) zagrożeń pożarowych (katastrofy)	115
f) awarii technicznych	266
g) zwierząt	1567
h) pozostałe zgłoszenia	418

Wartości liczbowe i procentowe udzielonych pouczeń i mandatów karnych nałożonych za najczęściej ujawniane wykroczenia:

lp	opis	pouczenia, polecenia	Mandaty karne i wnioski do Sądu	pouczenia, polecenia	Mandaty karne i wnioski do Sądu
		ilość		%	
1.	przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu - czyli zakłócanie spokoju, handel w miejscu zabronionym (ulica, chodnik),	648	30	96%	4%
2.	przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia m.in. - nieprzestrzeganie obowiązków przez właścicieli psów, wyprowadzanie bez smyczy, stwarzanie zagrożenia	175	18	91%	9%
3.	przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji - parkowanie w miejscach niedozwolonych	3243	1625	67%	33%
4.	przeciwno urządzeniom użytku publicznego - m.in. niszczenie zieleniców parkowaniem pojazdów	152	376	29%	71%
5.	przeciwko ustawie o wychowaniu w trzeźwości - spożywanie alkoholu w parkach i innych miejscach zabronionych	466	70	87%	13%
6.	przeciwko ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i papierosów elektronicznych – palenie na przystankach komunikacji i w parkach	56	14	80%	20%
7.	ustawa o odpadach (m.in. spalanie odpadów), o recyklingu pojazdów	250	26	91%	9%
8.	inne	265	17	94%	6%
	Ogółem procentowy stosunek ilości pouczeń do mandatów wynosi:	5255	2176	71%	29%

Ewidencja wyników działań straży

Lp.	Rodzaj wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 kw)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			liczba	kwota			
1	Ustawie – Kodeks wykroczeń:						
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	648	28	2550	2	153	831
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	17	1	200	0	0	18
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	175	17	2000	1	20	213
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	3243	1613	146860	12	44	4912
e)	wykroczenia przeciwko osobie	8	0	0	0	0	8
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	158	1	100	0	50	209
g)	wykroczenia przeciwko mieniu	8	0	0	0	2	10
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	1	0	0	0	0	1
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	8	4	300	0	0	12
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	152	374	20990	2	21	549
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	9	1	200	0	0	10
2.	przepisach wprowadzających Kodeks pracy	0	0	0	0	0	0
3.	ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi	466	68	6750	2	9	545
4.	ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	56	14	630	0	0	70
5.	ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	43	9	550	0	15	67
6.	ustawie o ochronie zwierząt	10	1	100	0	1	12
7.	ustawie o odpadach	247	26	1850	0	23	296
8.	ustawie - Prawo ochrony środowiska	0	0	0	0	0	0
9.	ustawie - Prawo o miarach	0	0	0	0	0	0
10.	ustawie - Prawo wodne	0	0	0	0	0	0
11.	ustawie o publicznym transporcie drogowym	0	0	0	0	0	0
12.	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami	0	0	0	0	0	0
13.	ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych zwierząt	0	0	0	0	0	0
14.	ustawie o ochronie przyrody	0	0	0	0	0	0
15.	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	3	0	0	0	1	4
16.	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	0	0	0	0	0	0
17.	ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	0	0	0	0	0	0
18.	ustawie o bateriach i akumulatorach	0	0	0	0	0	0
19.	ustawie - Kodeks wyborczy	0	0	0	0	0	0
20.	akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	0	0	0	0	13	13
21.	innych	3	0	0	0	10	13
OGÓŁEM		5255	2157	183080	19	362	7793