

Zarządzenie nr 76/2021
Prezydenta Miasta Rzeszowa
z dnia 8 września 2021 r.

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372)

zarządza się, co następuje:

§ 1

W celu utrzymania i dalszego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Rzeszowa według normy ISO 9001 ustanawia się nową Politykę Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Polityka Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Miasta Rzeszowa.

§ 3

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa do zapoznania się z treścią nowej Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa i do jej stosowania.

§ 4

1. Plan działalności i rejestr ryzyka na 2022 r. należy opracować z uwzględnieniem zasad określonych w zarządzeniu nr 48/2016 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 8 sierpnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia Procedury planowania działalności oraz zarządzania ryzykiem w Urzędzie Miasta Rzeszowa, z późn. zm., a także założeń Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa, stanowiącej załącznik do niniejszego zarządzenia.
2. Plan działalności i rejestr ryzyka sporządzony na 2021 r. nie wymaga zmiany z tytułu ustanowienia nowej Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 6

Z dniem 1 stycznia 2022 r. traci moc zarządzenie nr 63/2016 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 23 września 2016 r. w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa.

§ 7

Niniejsze zarządzenie podlega opublikowaniu w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Rzeszowa oraz w portalu intranetowym QSystem.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 r., z wyjątkiem § 4, który wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Rzeszowa


Konrad Fijołek



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA RZESZOWA

Misją Urzędu Miasta Rzeszowa jest służba publiczna, wyrażająca się skuteczną i sprawną realizacją określonych w przepisach prawa zadań publicznych na rzecz stałego rozwoju Miasta Rzeszowa i podnoszenia jakości życia jego mieszkańców oraz stałe doskonalenie działań zmierzających do spełnienia oczekiwań Klientów Urzędu.

Polityka Jakości realizowana przez Prezydenta Miasta i pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu, z ukierunkowaniem na ciągły rozwój Miasta poprzez dążenie do osiągnięcia przyjętych celów.

Polityka Jakości została ukierunkowana na realizację następujących celów:

- 1) Rzeszów – miastem innowacyjnym, krajowym centrum i wzorem innowacji w sferze gospodarki, kultury, nauki, inicjatyw obywatelskich, praktyk organizacyjnych, zarządzania itp.;
- 2) profesjonalna, terminowa i zgodna z prawem obsługa Klientów;
- 3) aktywny dialog społeczny oraz partycypacja obywateli w wypracowywaniu rozwiązań służących mieszkańcom Rzeszowa;
- 4) zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu oraz doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientami, a Urzędem;
- 5) rozwój nowoczesnych technologii informatycznych;
- 6) stale doskonalona kadra pracownicza realizująca w sposób rzetelny powierzone zadania;
- 7) utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu organizacyjnego Urzędu z wykorzystaniem nowoczesnych technik i metod zarządczych dla zapewnienia wysokich standardów usług publicznych.

Prezydent Miasta Rzeszowa deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, Klienta oraz normy ISO 9001, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Rzeszowa.

Prezydent Miasta Rzeszowa

Konrad Fijołek

