

kw. 080.3.2024



WOJEWODA PODKARPACKI

ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów

S-I.431.7.41.2024.PK

Rzeszów, 20-01-2025 r.



Pan

Konrad Fijołek

Prezydent

Miasta Rzeszowa

Na podstawie art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224) przekazuję wystąpienie pokontrolne po kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 11-13.12.2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzeszowie, ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów, z zakresu prawidłowej realizacji świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.), zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 poz. 246) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 poz. 1993 z późn. zm.).

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. - Przewodniczący zespołu kontrolnego:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej
- na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 03.12.2024 r. znak: S-I.431.7.41.2024.PK Nr 1 (750/2024)

2.

- inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej

- na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 03.12.2024 r. znak: S-I.431.7.41.2024.PK Nr 2 (751/2024)

3.

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej
- na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 03.12.2024 r. znak: S-I.431.7.41.2024.PK Nr 3 (752/2024)

4.

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej
- na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 03.12.2024 r. znak: S-I.431.7.41.2024.PK Nr 4 (753/2024).

W zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów poddano kontroli okres zasiłkowy od 01.11.2024 r. do dnia kontroli, w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego okres świadczeniowy od 01.10.2024 r. do dnia kontroli. Celem kontroli w tym zakresie była ocena prawidłowości kompletowania dokumentacji, terminowości załatwiania wniosków, zasadności przyznawania świadczeń, a także terminowości realizacji wypłat. Wrywkowej kontroli poddane zostały m.in. decyzje przyznające świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, nienależnie pobrane świadczenia oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Ponadto przedmiotowym zakresem kontroli objęto kwestie organizacyjne; upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych oraz organizację miejsca pracy pracowników realizujących świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Z uwagi, iż w zakresie objętym kontrolą stwierdzone w toku kontroli uchybienia występowały w sposób powtarzający się, lecz miały one charakter wyłącznie formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonania zadań, pracę jednostki oceniam **pozytywnie z uchybieniami**^{III}.

W trakcie kontroli ustalono, iż realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych prowadzona jest w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzeszowie zgodnie ze Statutem MOPS w Rzeszowie. Osobami upoważnionymi do wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłków dla opiekunów są Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora MOPS w Rzeszowie, Kierownik i Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych MOPS w Rzeszowie oraz Kierownik Działu Realizacji Świadczeń i Należności MOPS w Rzeszowie, zgodnie z upoważnieniami. Postępowanie w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych prowadzone jest przez pracowników MOPS w Rzeszowie, którzy posiadają właściwe upoważnienia.

Szczegółową kontrolą objęto łącznie 879 świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, w zakresie których stwierdzono następujące uchybienia:

1. W dokumentacji nr ŚS-R.5130.007504.2024.1775.BF stwierdzono brak przyznania jednego dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego. Powyższe uchybienie nie wywołało na dzień kontroli skutków finansowych.

Przyczyną powstania powyższego uchybienia jest błędna interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 14 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkowało brakiem przyznania dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego.

2. W dokumentacjach nr ŚS-R.5140.000314.2024.7340.EW oraz ŚS-R.5130.007775.2024.62384.BF stwierdzono niewłaściwie ustalony miesięczny dochód przypadający na członka rodziny poprzez niewliczenie do dochodu zwrotu z tytułu niewykorzystanej ulgi na dzieci. Powyższe uchybienie nie wywołało na dzień kontroli skutków finansowych i nie miało wpływu na ustalenie uprawnienia do przyznanych ww. decyzjami świadczeń.

Przyczyną powstania powyższego uchybienia jest błędna interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkowało błędnie ustalonym miesięcznym dochodem przypadającym na członka rodziny.

Za wymienione uchybienia odpowiadają Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora MOPS w Rzeszowie, Kierownik i Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych MOPS w Rzeszowie oraz Kierownik Działu Realizacji Świadczeń i Należności MOPS w Rzeszowie, zgodnie z upoważnieniami.

Wszystkie dowody w sprawie oraz szczegółowy wykaz skontrolowanej dokumentacji zawierają akta kontroli.

Należy stwierdzić, iż skontrolowane świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu ocenia się jako zasadnie przyznane. W skontrolowanej dokumentacji znajdowały się niezbędne dokumenty wskazane w obowiązujących rozporządzeniach oraz ustawach. W zakresie podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, przedmiotowe działania były podejmowane zgodnie z procedurą określoną w art. 5 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, w celu usunięcia stwierdzonych uchybień oraz usprawnienia badanej działalności - na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224), przekazuję następujące wnioski i zalecenia pokontrolne:

1. W przypadku dokumentacji nr ŚS-R.5130.007504.2024.1775.BF należy ustalić uprawnienie do dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego w oparciu o art. 14 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz wydać w tym zakresie właściwą decyzję zmieniającą.
2. W przypadku dokumentacji nr ŚS-R.5140.000314.2024.7340.EW oraz ŚS-R.5130.007775.2024.62384.BF należy właściwie ustalić miesięczny dochód przypadający na członka rodziny w oparciu o art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych.
3. W odniesieniu do pracy bieżącej należy zwracać szczególną uwagę na:
 - a) właściwe ustalanie uprawnienia do dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego
 - b) właściwe ustalanie miesięcznego dochodu przypadającego na członka rodziny.

O sposobie wykonania powyższych zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach jego niepodjęcia - mając na względzie art. 46 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224) -

proszę poinformować mnie na piśmie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

WOJEWODA PODKARPACKI



Teresa Kubas-Hul

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie.
3. A/a.