

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jagiellońska 26 35-025 Rzeszów

Numer identyfikacyjny REGON

00513043400000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

sekretariat@mopsrzeszow.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

m_moskwa@mopsrzeszow.pl

Telefon kontaktowy

178533927

Data

2021-03-29

Miejscowość

Rzeszów

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. PODKARPACKIE

Powiat

Powiat m. Rzeszów

Gmina

M. Rzeszów (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

[X] 2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

12

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

☒ NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie mieści się w dwunastu lokalizacjach. Część budynków stanowi własność gminy, część jest wynajmowana. Zapewnione jest wejście do każdego budynku (wejście z poziomu chodnika lub zastosowanie pochylni). Dziewięć lokalizacji znajduje się w budynkach wielokondygnacyjnych. Dostęp osób ze szczególnymi potrzebami do każdej kondygnacji jest zapewniony w dwóch (ul. Czackiego 2, ul. Skubisza 9), ze względu na zastosowanie wind. W budynkach tych nie zapewniono jednak schodów o wymaganej szerokości i oznaczeniach oraz poręczy umożliwiających lewostronny i prawostronny ruch.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	www.mopsrzeszow.pl
ID a11y-status	☒ Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-26

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

W dniu 04.01.2021 r. dokonano aktualizacji strony internetowej MOPS (www.mopsrzeszow.pl) w celu lepszego dostosowania do osób ze szczególnymi potrzebami. Nowa deklaracja zostanie sporządzona przez firmę zewnętrzną po kompletnym przeniesieniu serwisu.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- | | |
|--|---|
| a. Kontakt telefoniczny | ☒ TAK |
| b. Kontakt korespondencyjny | ☒ TAK |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | ☒ NIE |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych | ☒ NIE |
| e. Przesyłanie faksów | ☒ TAK |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) | ☒ NIE |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty | ☒ TAK |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

☒ w ciągu 2-3 dni roboczych

- | | |
|---|---|
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | ☒ NIE |
|---|---|

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

☒ NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

1

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej

działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

☒ TAK

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

☒ NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

☒ TAK

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

☒ NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

35

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

W budynku MOPS przy ul. Jagiellońskiej 26, ze względu na brak windy, pracownicy kasy (znajdującej się na I piętrze) obsługiwały osoby ze szczególnymi potrzebami na parterze.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ NIE