

Załącznik nr 13 do Studium rozwoju transportu publicznego Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

**BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH
MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU
FUNKCJONALNEGO**

RAPORT CZĄSTKOWY – GMINA TYCZYN

WARSZAWA, STYCZEŃ 2015 r.

SPIS TREŚCI:

| | |
|---|-----------|
| 1. INFORMACJE O BADANIU | 3 |
| 1.1. CEL I TEMATYKA BADAWCZA | 3 |
| 1.2. METODA BADANIA | 3 |
| 1.3. CHARAKTERYSTYKA WYWIADU I RESPONDENTA..... | 3 |
| 1.4. PRÓBA BADAWCZA..... | 3 |
| 1.5. TERMIN REALIZACJI BADANIA | 6 |
| 1.6. METODA ANALIZY DANYCH..... | 6 |
| 1.7. CHARAKTERYSTYKA PRÓBY BADAWCZEJ | 7 |
| 2. DOŚWIADCZENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ | 10 |
| 2.1. KORZYSTANIE ZE ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ | 10 |
| 2.2. PREFEROWANY ŚRODEK TRANSPORTU PUBLICZNEGO | 10 |
| 2.3. ODLEGŁOŚĆ POKONYWANA PRZECIĘTNIE ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ | 11 |
| 3. ZWYCZAJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO | 12 |
| 3.1. CZĘSTOŚĆ PODRÓŻY | 12 |
| 3.2. WYKORZYSTANIE POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU W PODRÓŻACH NA TERENIE ROF | 12 |
| 3.3. PRZECIĘTNY CZAS TRWANIA PODRÓŻY ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ | 13 |
| 3.4. NAJWAŻNIEJSZE CELE PODRÓŻY Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ ... | 13 |
| 4. SATYSFAKCJA Z FUNKCJONOWANIA ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ NA TERENIE ROF | 14 |
| 4.1. OGÓLNA SATYSFAKCJA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI NA TERENIE ROF | 14 |
| 4.2. ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII ŚRODKÓW PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF | 15 |
| 4.3. WIELOASPEKTOWY TEST SATYSFAKCJI Z FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF | 16 |
| 5. POSTULOWANE ZMIANY W ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ | 17 |
| 6. CZYNNIKI ZWIĘKSZAJĄCE ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW ROF KOMUNIKACJĄ PUBLICZNĄ..... | 18 |
| 7. WPŁYW UŁATWIEŃ INFRASTRUKTURALNYCH A SKŁONNOŚĆ DO KORZYSTANIA Z PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO | 19 |
| 8. ZAŁĄCZNIK 1 – KWESTIONARIUSZ BADANIA | 20 |

1. Informacje o badaniu

1.1. Cel i tematyka badawcza

W miesiącach listopad-grudzień 2014 Zespół Doradców Ekonomicznych TOR przeprowadził – na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszów badanie preferencji komunikacyjnych Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Celem badania było zebranie opinii pasażerów na temat funkcjonowania komunikacji publicznej na terenie ROF, identyfikacja ich potrzeb i oczekiwań a także czynników zachęcających i zniechęcających do korzystania z komunikacji publicznej. W ramach badania przeprowadzony został też wieloaspektowy test satysfakcji pasażerów z jakości świadczenia usług przewozowych na ROF.

1.2. Metoda badania

Badanie zostało zrealizowane metodą ilościową z wykorzystaniem indywidualnego, zestandaryzowanego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) realizowanego przez przeszkolonych ankieterów ZG TOR. Formularz kwestionariusza stanowi załącznik 1 do niniejszego opracowania.

1.3. Charakterystyka wywiadu i respondenta

Wywiad miał charakter wielopodmiotowy. Jednostką doboru było gospodarstwo domowe. Oznacza to, że wywiad przeprowadzany był z osobą/osobami decyzyjnymi w gospodarstwie, a następnie wszystkimi spełniającymi kryteria klasyfikacyjne przebywającymi w chwili realizacji wywiadu w gospodarstwie.

1.4. Próba badawcza

Badaniem objętych zostało co najmniej 1 % mieszkańców wszystkich gmin współtworzących ROF. Liczba wywiadów dobrana została proporcjonalnie do liczby mieszkańców danej gminy w stosunku do ogółu potencjału ludnościowego ROF (osób w wieku 16 i więcej lat). Według danych zaczerpniętych z Banku Danych Lokalnych Głównego

Urzędu Statystycznego na terenie ROF w 2013 roku zamieszkiwało 287 861 osób w wieku 15 lat i więcej¹. Oznacza to, że badanie wykonane powinno być na próbie nie niższej niż **2879** osób.

Badaniem objęte zostały wyłącznie osoby zamieszkujące w gospodarstwach domowych znajdujących się na terenie gmin należących do Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego.

Próba dobrana została metodą losowo-warstwową - jako warstwy uwzględniono płeć, typ miejsca zamieszkania (wieś, miasto i miasto-wieś dla gmin miejsko-wiejskich) oraz gmina.

Liczba wywiadów do zrealizowania wyznaczona została proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych w każdej z gmin, z uwzględnieniem struktury płci oraz typu miejsca zamieszkania, na podstawie rozkładu populacji mieszkańców ROF, podanych przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 31 grudnia 2013. Maksymalny standardowy błąd oszacowania dla próby N=2880 wynosi poniżej 2,0 %.

Finalnie zrealizowano 2965 wywiadów, co stanowi 102,95 % próby założonej.

Szczegółowe zestawienie wywiadów założonych i zrealizowanych prezentują poniższe tabele:

¹ Dane BDL podawane są w grupach wiekowych 10-14, 15-19 lat. Chcąc wypełnić wymagania OPZ zdecydowano się rozszerzyć dla potrzeb konstrukcji doboru próby grupę wiekową do poziomu 15 i więcej lat.

Tabela 1 – rozkład doboru - próba założona

| Lp. | Gminy | Liczba ankiet do wykonania | w tym: | | w tym: | |
|-----|-----------------------|----------------------------|--------|----------|--------|------|
| | | | kobiet | mężczyzn | miasto | wieś |
| 1. | M.Łańcut | 151 | 74 | 77 | 151 | 0 |
| 2. | G.Czarna | 92 | 45 | 47 | 0 | 92 |
| 3. | G.Łańcut | 174 | 85 | 89 | 0 | 174 |
| 4. | M-W.Boguchwała | 157 | 77 | 80 | 48 | 109 |
| 5. | G.Chmielnik | 55 | 27 | 28 | 0 | 55 |
| 6. | M-W.Głogów Małopolski | 155 | 75 | 79 | 49 | 106 |
| 7. | G.Krasne | 85 | 42 | 44 | 0 | 86 |
| 8. | G.Lubenia | 54 | 26 | 28 | 0 | 54 |
| 9. | G.Świlcza | 132 | 65 | 68 | 0 | 133 |
| 10. | G.Trzebownisko | 166 | 81 | 85 | 0 | 166 |
| 11. | M-W.Tyczyn | 92 | 45 | 47 | 29 | 63 |
| 12. | G.Czudec | 98 | 48 | 50 | 0 | 98 |
| 13. | m. Rzeszów | 1489 | 727 | 762 | 1489 | 0 |

Tabela 2 – rozkład doboru - próba zrealizowana

| Lp. | Gminy | Liczba ankiet zrealizowanych | w tym: | | w tym: | |
|-----|-----------------------|------------------------------|--------|----------|--------|------|
| | | | kobiet | mężczyzn | miasto | wieś |
| 1. | M.Łańcut | 151 | 74 | 77 | 151 | 0 |
| 2. | G.Czarna | 92 | 45 | 47 | 0 | 92 |
| 3. | G.Łańcut | 175 | 86 | 89 | 0 | 175 |
| 4. | M-W.Boguchwała | 157 | 77 | 80 | 48 | 109 |
| 5. | G.Chmielnik | 55 | 27 | 28 | 0 | 55 |
| 6. | M-W.Głogów Małopolski | 160 | 81 | 79 | 54 | 106 |
| 7. | G.Krasne | 85 | 42 | 43 | 0 | 85 |
| 8. | G.Lubenia | 54 | 26 | 28 | 0 | 54 |
| 9. | G.Świlcza | 132 | 64 | 68 | 0 | 132 |
| 10. | G.Trzebownisko | 166 | 81 | 85 | 0 | 166 |
| 11. | M-W.Tyczyn | 92 | 45 | 47 | 29 | 63 |
| 12. | G.Czudec | 109 | 59 | 50 | 0 | 109 |
| 13. | m. Rzeszów | 1537 | 774 | 763 | 1537 | 0 |

1.5. Termin realizacji badania

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 14 listopada – 20 grudnia 2014 roku.

1.6. Metoda analizy danych

Do obliczenia rozkładów brzegowych zmiennych i analizy zależności zastosowano program **SPSS FOR WINDOWS**.

1.7. Charakterystyka próby badawczej**Skład próby badawczej ze względu na płeć respondentów (w %)**

| Lp. | Płeć | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|-------------|----------------------------------|
| 1 | kobieta | 48,9 |
| 2 | mężczyzna | 51,1 |
| Razem | | 100,0 |

Skład próby badawczej ze względu na wiek respondentów (w %)

| Lp. | Wiek | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|----------------|----------------------------------|
| 1 | 16-19 lat | 9,8 |
| 2 | 20 do 29 lat | 17,4 |
| 3 | 30 do 39 lat | 10,9 |
| 4 | 40 do 49 lat | 10,9 |
| 5 | 50 do 59 lat | 14,1 |
| 6 | 60 do 69 lat | 14,1 |
| 7 | 70 do 75 lat | 10,9 |
| 8 | powyżej 75 lat | 12,0 |
| Razem | | 100,0 |

Skład próby badawczej ze względu na wykształcenie respondentów (w %)

| Lp. | Poziom wykształcenia | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 | niepełne podstawowe | 1,1 |
| 2 | podstawowe | 22,8 |
| 3 | zawodowe | 28,3 |
| 4 | średnie | 34,8 |
| 5 | wyższe licencjackie | 4,3 |
| 6 | wyższe magisterskie | 8,7 |
| Razem | | 100,0 |

Skład próby badawczej ze względu na status zawodowy respondenta (w %)

| Lp. | Status zawodowy | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | uczy się lub studiuje | 16,3 |
| 2 | pracuje (etat lub działalność gosp.) | 26,1 |
| 3 | nie pracuje (bezrobotny) | 15,2 |
| 4 | rencista lub emeryt | 41,3 |
| 5 | uczy się i pracuje | 1,1 |
| 6 | emeryt i pracuje | 0,0 |
| Razem | | 100,0 |

Skład próby badawczej ze względu na użytkowanie pojazdu (w %)

| Lp. | Status respondenta | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1 | użytkuje | 68,5 |
| 2 | nie użytkuje | 31,5 |
| Razem | | 100,0 |

Skład próby badawczej ze względu na posiadanie prawa jazdy (w %)

| Lp. | Status respondenta | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1 | posiada | 47,8 |
| 2 | nie posiada | 52,2 |
| Razem | | 100,0 |

2. Doświadczenia związane z korzystaniem z komunikacji publicznej

2.1. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 3. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej (w %)

| Lp. | Deklarowana odpowiedź | Częstość wskazań N=92 |
|--------------|---|--------------------------|
| 1 | systematycznie | 25,0 |
| 2 | sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku | 13,0 |
| 3 | incydentalnie | 19,6 |
| 4 | nie korzystam | 42,4 |
| Razem | | 100,0 |

2.2. Preferowany środek transportu publicznego

Tabela 4. Preferowany środek transportu (w %)

| Lp. | Wskazany środek transportu | Częstość wskazań N=35 |
|--------------|--|--------------------------|
| 1 | zawsze zbiorową komunikacją publiczną | 65,7 |
| 2 | przeważnie zbiorową komunikacją publiczną | 22,9 |
| 3 | w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem | 8,6 |
| 4 | przeważnie samochodem | 2,9 |
| 5 | zawsze samochodem | 0,0 |
| 6 | inny środek | 0,0 |
| Razem | | 100,0 |

2.3. Odległość pokonywana przeciętnie środkami zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 5. Odległość pokonywana przeciętnie środkami komunikacji publicznej (w %)

| Lp. | Deklarowana odległość | Częstość wskazań N=35* |
|--------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | do 5 km | 0,0 |
| 2 | powyżej 5 do 10 km | 0,0 |
| 3 | powyżej 10 do 15 km | 60,0 |
| 4 | powyżej 15 do 20 km | 28,6 |
| 5 | powyżej 20 do 25 km | 8,6 |
| 6 | powyżej 25 km | 2,9 |
| Razem | | 100,0 |

* pytanie zadano wyłącznie osobom korzystającym z komunikacji publicznej (z wyłączeniem osób deklarujących korzystanie wyłącznie z samochodu)

3. Zwyczaje i zachowania komunikacyjne mieszkańców Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

3.1. Częstość podróży

Tabela 6. Deklarowana częstość podróży (w %)

| Lp. | Odpowiedź | Częstość wskazań N=35 |
|--------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | codziennie | 40,0 |
| 2 | kilka razy w tygodniu | 31,4 |
| 3 | kilka razy w miesiącu | 20,0 |
| 4 | raz w miesiącu | 5,7 |
| 5 | rzadziej | 2,9 |
| Razem | | 100,0 |

3.2. Wykorzystanie poszczególnych środków transportu w podróżach na terenie ROF

Tabela 7. Średni udział poszczególnych kategorii środków transportu publicznego na terenie ROF

| Lp. | | Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) | Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) | Komunikacja kolejowa |
|-----|---|---|--|----------------------|
| 1 | Średni udział w ogóle podróży wykonywanych na terenie ROF | 68,29 | 30,29 | 1,43 |

N=35

3.3. Przeciętny czas trwania podróży środkami zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 8. Przeciętny czas trwania podróży środkami komunikacji publicznej (w %)

| Lp. | Przeciętny czas trwania | Częstość wskazań N=35 |
|--------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 | poniżej 5 min | 0,0 |
| 2 | powyżej 5 do 10 minut | 0,0 |
| 3 | powyżej 10 do 15 minut | 2,9 |
| 4 | powyżej 15 do 20 minut | 20,0 |
| 5 | powyżej 20 do 30 minut | 51,4 |
| 6 | powyżej 30 minut | 25,7 |
| Razem | | 100,0 |

3.4. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 9. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej (w %)*

| Lp. | Cel podróży | Częstość wskazań** N=35 |
|-----|--|----------------------------|
| 1. | nauka | 37,1 |
| 2. | zakupy | 34,3 |
| 3. | załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.) | 34,3 |
| 4. | praca | 20,0 |
| 5. | rodzinny | 5,7 |
| 6. | towarzyski | 2,9 |

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

4. Satysfakcja z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej na terenie ROF

4.1. Ogólna satysfakcja mieszkańców z funkcjonowania komunikacji na terenie ROF

Tabela 10. Ogólne zadowolenie z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej (w %)

| Lp. | Wariant oceny | Częstość wskazań N=52 |
|--------------|--|----------------------------------|
| 1 | zdecydowanie negatywnie | 0,0 |
| 2 | raczej negatywnie | 1,9 |
| 3 | ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie) | 32,7 |
| 4 | raczej pozytywnie | 55,8 |
| 5 | zdecydowanie pozytywnie | 9,6 |
| Razem | | 100,0 |

* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiekolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

4.2. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania poszczególnych kategorii środków publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

Tabela 11. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podziale na poszczególne kategorie środków transportu (w %)

| Lp. | Wariant oceny | Częstość wskazań | | |
|--------------|--|---|--|--------------------------|
| | | Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) N=24 | Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) N=11 | Komunikacja kolejowa N=1 |
| 1 | 1 - zdecydowanie źle | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 2 - raczej źle | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 3 - ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie) | 45,8 | 81,8 | 100,0 |
| 4 | 4 - raczej dobrze | 41,7 | 18,2 | 0,0 |
| 5 | 5 - bardzo dobrze | 12,5 | 0,0 | 0,0 |
| Razem | | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

4.3. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

Tabela 12. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania komunikacji miejskiej (w %).**

| Lp. | Oceniany aspekt | Częstość wskazań N=52 | | | | | Średni stopień oceny testowanego aspektu* |
|-----|---|--------------------------|------|------|------|------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | bezpieczeństwo podróżowania | 0,0 | 0,0 | 15,1 | 37,7 | 47,2 | 4,32 |
| 2 | dostępność (bliskość przystanku) | 0,0 | 3,8 | 17,0 | 34,0 | 45,3 | 4,21 |
| 3 | bezpośredniość połączeń | 0,0 | 1,9 | 30,2 | 35,8 | 32,1 | 3,98 |
| 4 | czystość w pojazdach | 0,0 | 5,7 | 30,2 | 41,5 | 22,6 | 3,81 |
| 5 | punktualność | 1,9 | 15,1 | 24,5 | 24,5 | 34,0 | 3,74 |
| 6 | dostępność i aktualność informacji pasażerskiej | 1,9 | 5,7 | 35,8 | 30,2 | 26,4 | 3,74 |
| 7 | częstotliwość kursowania | 0,0 | 9,4 | 32,1 | 39,6 | 18,9 | 3,68 |
| 8 | jakość taboru (niezawodność) | 3,8 | 1,9 | 34,0 | 47,2 | 13,2 | 3,64 |
| 9 | komfort podróży | 1,9 | 3,8 | 37,7 | 43,4 | 13,2 | 3,62 |
| 10 | godziny kursowania | 5,7 | 7,5 | 32,1 | 32,1 | 22,6 | 3,58 |
| 11 | estetyka przystanków | 1,9 | 9,4 | 43,4 | 34,0 | 11,3 | 3,43 |
| 12 | cena biletu (koszt przejazdu) | 9,4 | 28,3 | 24,5 | 22,6 | 15,1 | 3,06 |

* aspekty uporządkowano zgodnie ze średnim stopniem oceny

** pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

5. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 13. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej (w %)*

| Lp. | Postulowane innowacje | Częstość wskazań** N=92 |
|------------|---|------------------------------------|
| 1. | większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta) | 48,9 |
| 2. | wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej | 31,5 |
| 3. | więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru | 28,3 |
| 4. | więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa | 23,9 |
| 5. | opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF | 9,8 |
| 6. | lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą | 7,6 |

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

6. Czynniki zwiększające zainteresowanie mieszkańców ROF komunikacją publiczną

Tabela 14. Czynniki zwiększające zainteresowanie komunikacją publiczną (w %)*

| Lp. | Czynniki | Częstość wskazań N=92** |
|-----|--|----------------------------|
| 1. | niższe ceny biletów | 68,5 |
| 2. | krótszy czas podróży | 43,5 |
| 3. | większa częstość kursowania | 35,9 |
| 4. | punktualność kursowania | 14,1 |
| 5. | zadbane i czyste przystanki | 12,0 |
| 6. | bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu | 8,7 |
| 7. | mniejsze zatłoczenie | 8,7 |
| 8. | bliskość przystanku | 7,6 |
| 9. | bezpośrednie połączenia z Rzeszowem | 5,4 |
| 10. | możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki | 4,3 |
| 11. | nowoczesny, czysty tabor | 3,3 |
| 12. | zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne) | 2,2 |
| 13. | dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów | 2,2 |
| 14. | wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa | 0,0 |

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

7. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego

Tabela 15. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego (w %)

| Lp. | Odpowiedź | Częstość wskazań N=92* |
|--------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 1 | zdecydowanie nie | 10,9 |
| 2 | raczej nie | 14,1 |
| 3 | raczej tak | 31,5 |
| 4 | zdecydowanie tak | 16,3 |
| 5 | nie wiem/trudno powiedzieć | 27,2 |
| Razem | | 100,0 |

* Pytanie zadano respondentom gmin należących do ROF (poza miastem Rzeszów).

8. Załącznik 1 – kwestionariusz badania

BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO

Dzień dobry. Nazywam się i jestem pracownikiem niezależnego ośrodka badań i opinii. Obecnie na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszowa i gmin uczestniczących w Rzeszowskim Obszarze Funkcjonalnym prowadzimy badanie na temat zwyczajów i preferencji komunikacyjnych mieszkańców gmin wchodzących w skład Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Czy zechce poświęcić mi Pan(i) kilka minut? Zapewniam jednocześnie, że wszystkie Pana(i) odpowiedzi objęte są całkowitą tajemnicą i wykorzystywane będą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych.

S1. Proszę podać nazwę gminy w której Pan(i) mieszka ?

[Ank: odpowiedź wybraną przez respondenta zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

| | | | | | |
|----|-------------------------|--------------------------|-----|--|--------------------------|
| 1. | Gmina Boguchwała | <input type="checkbox"/> | 8. | Gmina Łańcut | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Gmina Chmielnik | <input type="checkbox"/> | 9. | Miasto Łańcut | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Gmina Czarna | <input type="checkbox"/> | 10. | Gmina Miasto Rzeszów | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Gmina Czudec | <input type="checkbox"/> | 11. | Gmina Świlcza | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Gmina Głogów Małopolski | <input type="checkbox"/> | 12. | Gmina Trzebownisko | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Gmina Krasne | <input type="checkbox"/> | 13. | Gmina Tyczyn | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Gmina Lubenia | <input type="checkbox"/> | 14. | Inna niż powyższe gminy (wpisz jej nazwę w arkusz rejestracji a następnie => zakończ wywiad) | <input type="checkbox"/> |

S2. Wiek respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|--|----|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | poniżej 16 lat=> zakończ wywiad | 6. | 50 do 59 lat |
| | 2. | 16-19 lat | 7. | 60 do 69 lat |
| | 3. | 20 do 29 lat | 8. | 70 do 75 lat |
| | 4. | 30 do 39 lat | 9. | powyżej 75 lat |
| | 5. | 40 do 49 lat | | |

S3 Jak często korzysta Pan(i) ze zbiorowej komunikacji publicznej (autobus, bus, kolej)?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | |
|--------------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. | systematycznie |
| | 2. | sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku |
| | 3. | incydentalnie => przejdź do P7 |
| | 4. | incydentalne (turysta) => zakończ wywiad |
| | 5. | nie korzystam=> przejdź do P11 |

S4 Jakim środkiem transportu najczęściej wykonuje Pan (i) podróże ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|--|----|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. | zawsze zbiorową komunikacją publiczną | 4. | przeważnie samochodem |
| | 2. | przeważnie zbiorową komunikacją publiczną | 5. | zawsze samochodem => przejdź do P11 |
| | 3. | w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem | 6. | innym (jakim) |

S5. Jaka odległość przeciętnie Pan(i) pokonuje środkami zbiorowej komunikacji publicznej ? Chodzi mi o przeciętną długość jednej podróży.


[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|--------------------|----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | do 5 km | 4. | powyżej 15 do 20 km |
| | 2. | powyżej 5 do 10 km | 5. | powyżej 20 do 25 km |

| | | | | |
|--|----|---------------------|----|---------------|
| | 3. | powyżej 10 do 15 km | 6. | powyżej 25 km |
|--|----|---------------------|----|---------------|

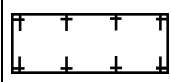
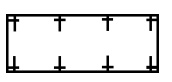
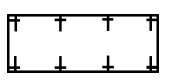
1. Jak często wykonuje Pan(i) podróże środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|---|----|-----------------------|----|--|
|  | 1. | codziennie | 4. | raz w miesiącu |
| | 2. | kilka razy w tygodniu | 5. | rzadziej |
| | 3. | kilka razy w miesiącu | 6. | nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy) |


2. Proszę określić udział w Pana(i) podróżach komunikacji autobusowej (PKS, MKS, MPK), przewoźników prywatnych (busy, autobusy) i komunikacji kolejowej

[Ank: respondent rozdziela 100 % między poszczególne rodzaje komunikacji, jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego rodzaju transportu wpisujemy w odpowiednią rubrykę 100 % drugą pozostawiając pustą. UWAGA wskazania muszą sumować się do 100 % !!!]

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|
|  | 1 | Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) |  | 2 | Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) |  | 3 | Komunikacja kolejowa |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|

3. Jak długo przeciętnie trwa Pana(i) podróż środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|---|----|------------------------|----|------------------------|
|  | 1. | poniżej 5 min | 4. | powyżej 15 do 20 minut |
| | 2. | powyżej 5 do 10 minut | 5. | powyżej 20 do 30 minut |
| | 3. | powyżej 10 do 15 minut | 6. | powyżej 30 minut |




4. Proszę wskazać najważniejsze cele podróży wykonywanych środkami zbiorowej komunikacji publicznej

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

| | | | | | |
|----|-------------------------|--------------------------|----|--|--------------------------|
| 1. | praca | <input type="checkbox"/> | 4. | zakupy | <input type="checkbox"/> |
| 2. | nauka | <input type="checkbox"/> | 5. | rodzinny | <input type="checkbox"/> |
| 3. | towarzyski | <input type="checkbox"/> | 6. | załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.) | <input type="checkbox"/> |
| 7. | inne cele (jakie)..... | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |




5. Proszę powiedzieć z jakich środków zbiorowej komunikacji publicznej korzysta Pan(i) najczęściej ? Proszę wskazać je w kolejności od najczęściej wykorzystywanego środka

[Ank: najczęściej wykorzystywany środek - wpisujemy cyfrę 1. Jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego środka komunikacji pozostałe pola pozostają puste]

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|
|  | 1 | Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) |  | 2 | Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) |  | 3 | Komunikacja kolejowa |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|



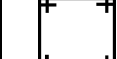

6. Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić środki transportu, z których Pan(i) korzysta najczęściej.

[Ank: ocenę wpisujemy w kratki z lewej strony) Jeśli respondent korzysta tylko z jednego środka komunikacji pozostałe kratki pozostawiamy puste.]

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|
|  | 1 | Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) |  | 2 | Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) |  | 3 | Komunikacja kolejowa |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|---|---|----------------------|

7. Odczytam teraz Panu (i) różne cechy zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić stan funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podanych aspektach ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

| | | | |
|---|--------------------------|---|---|
|  | bepośredniość połączeń |  | dostępność i aktualność informacji pasażerskiej |
|  | częstotliwość kursowania |  | komfort podróży |

| | | | |
|--|----------------------------------|--|------------------------------|
| | czystość w pojazdach | | estetyka przystanków |
| | cena biletu (koszt przejazdu) | | godziny kursowania |
| | dostępność (bliskość przystanku) | | jakość taboru (niezawodność) |
| | punktualność | | bezpieczeństwo podróżowania |

8. Biorąc pod uwagę wszystko co powiedzieliśmy jak ocenia Pan (i) ogólnie funkcjonowanie zbiorowej komunikacji publicznej na terenie Pana(i) gminy/miasta oraz gmin ościennych ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--|----|--|----|--|
| | 1. | zdecydowanie negatywnie | 4. | raczej pozytywnie |
| | 2. | raczej negatywnie | 5. | zdecydowanie pozytywnie |
| | 3. | ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie) | 6. | nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy) |

9. Czy zakładając wprowadzenie wspólnego biletu (integrację biletów różnych przewoźników) zaakceptował(a)by Pan(i) dojazd do celu przesiadkami zakładając, że nie zwiększyłyby one kosztu przejazdu.

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

| | | |
|--|--------|-------------------------|
| | 1. tak | 2. nie – przejdź do P11 |
|--|--------|-------------------------|

10. Ile maksymalnie przesiadek jest Pan(i) w stanie zaakceptować ?

[Ank: liczbę przesiadek wskazaną przez respondenta wpisujemy w kratkę z lewej strony równając do prawej strony]

| | |
|--|-------------------------------|
| | preferowana liczba przesiadek |
|--|-------------------------------|

11. Jakie zmiany powinny być Pana (i) zdaniem wprowadzone w zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

| | | | | | |
|----|--|--------------------------|----|---|--------------------------|
| 1. | więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru | <input type="checkbox"/> | 4. | większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta) | <input type="checkbox"/> |
| 2. | więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa | <input type="checkbox"/> | 5. | lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą | <input type="checkbox"/> |
| 3. | wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej | <input type="checkbox"/> | 6. | opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF | <input type="checkbox"/> |
| 7. | inne zmiany (jakie)..... | | | | <input type="checkbox"/> |

12. Co skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania ze zbiorowej komunikacji publicznej. Proszę wybrać maksymalnie trzy czynniki.

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

| | | | | | |
|----|--|--------------------------|-----|---|--------------------------|
| 1. | bliskość przystanku | <input type="checkbox"/> | 8. | niższe ceny biletów | <input type="checkbox"/> |
| 2. | większa częstość kursowania | <input type="checkbox"/> | 9. | zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne) | <input type="checkbox"/> |
| 3. | bezpośrednie połączenia z Rzeszowem | <input type="checkbox"/> | 10. | nowoczesny, czysty tabor | <input type="checkbox"/> |
| 4. | bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu | <input type="checkbox"/> | 11. | zadbane i czyste przystanki | <input type="checkbox"/> |
| 5. | krótszy czas podróży | <input type="checkbox"/> | 12. | mniejsze zatłoczenie | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | |
|----|--|--------------------------|-----|--|--------------------------|
| 6. | możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki | <input type="checkbox"/> | 13. | punktualność kursowania | <input type="checkbox"/> |
| 7. | wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa | <input type="checkbox"/> | 14. | dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów | <input type="checkbox"/> |
| 11 | inny czynnik (jaki | | | | <input type="checkbox"/> |

W przypadku wywiadu z mieszkańcem miasta Rzeszów- PRZEJDŹ DO METRYCZKI w przypadku wywiadu z mieszkańcem gminy zrzeszonej w ROF (poza miastem Rzeszów) zadaj P13

13. Czy wprowadzenie ułatwień skracających czas dojazdu (bus pas, parkingi na granicy miasta) skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania z publicznego transportu zbiorowego ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|--|----|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | zdecydowanie nie | 3. | raczej tak |
| | 2. | raczej nie | 4. | zdecydowanie tak |
| | 5. | nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy) | | |

METRYCZKA

M1. Płeć respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | |
|--------------------------|----|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | kobieta |
| | 2. | mężczyzna |

M2. Status zawodowy respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | uczy się lub studiuje | 4. | rencista lub emeryt |
| | 2. | pracuje (etat lub działalność gosp.) | 5. | uczy się i pracuje |
| | 3. | nie pracuje (bezrobotny) | 6. | emeryt i pracuje |

M3. Czy jest Pan(i) użytkownikiem samochodu ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | |
|--------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1. | tak |
| | 2. | nie |

M4. Czy posiada Pan(i) prawo jazdy ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | |
|--------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1. | tak |
| | 2. | nie |

M5. Wykształcenie respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

| | | | | |
|--------------------------|----|---------------------|----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | niepełne podstawowe | 4. | średnie |
| | 2. | podstawowe | 5. | wyższe licencjackie |
| | 3. | zawodowe | 6. | wyższe magisterskie |

K1. Wszyscy ankieterzy: Po zakończeniu wpisz informację na temat wywiadu

| | |
|--|--------------------------|
| Lokalizacja wywiadu (wpisz numer gminy z S1) | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|

Wywiad przeprowadzono dnia Imię i nazwisko ankietera:

Poświadczam prawidłowość wywiadu i stwierdzam, że kwestionariusz w całości został wypełniony podczas rozmowy.

Podpis ankietera: