

Załącznik nr 10 do Studium rozwoju transportu publicznego Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

**BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH
MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU
FUNKCJONALNEGO**

RAPORT CZĄSTKOWY – GMINA MIASTO RZESZÓW

WARSZAWA, STYCZEŃ 2015 r.

SPIS TREŚCI:

1. INFORMACJE O BADANIU	3
1.1. CEL I TEMATYKA BADAWCZA	3
1.2. METODA BADANIA	3
1.3. CHARAKTERYSTYKA WYWIADU I RESPONDENTA.....	3
1.4. PRÓBA BADAWCZA.....	3
1.5. TERMIN REALIZACJI BADANIA	6
1.6. METODA ANALIZY DANYCH.....	6
1.7. CHARAKTERYSTYKA PRÓBY BADAWCZEJ	7
2. DOŚWIADCZENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	10
2.1. KORZYSTANIE ZE ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	10
2.2. PREFEROWANY ŚRODEK TRANSPORTU PUBLICZNEGO	10
2.3. ODLEGŁOŚĆ POKONYWANA PRZECIĘTNIE ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	11
3. ZWYCZAJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO	12
3.1. CZĘSTOŚĆ PODRÓŻY	12
3.2. WYKORZYSTANIE POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU W PODRÓŻACH NA TERENIE ROF	12
3.3. PRZECIĘTNY CZAS TRWANIA PODRÓŻY ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	13
3.4. NAJWAŻNIEJSZE CELE PODRÓŻY Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ ...	13
4. SATYSFAKCJA Z FUNKCJONOWANIA ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ NA TERENIE ROF	14
4.1. OGÓLNA SATYSFAKCJA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI NA TERENIE ROF	14
4.2. ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII ŚRODKÓW PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF	15
4.3. WIELOASPEKTOWY TEST SATYSFAKCJI Z FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF	16
5. POSTULOWANE ZMIANY W ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	17
6. CZYNNIKI ZWIĘKSZAJĄCE ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW ROF KOMUNIKACJĄ PUBLICZNĄ.....	18
7. ZAŁĄCZNIK 1 – KWESTIONARIUSZ BADANIA.....	19

1. Informacje o badaniu

1.1. Cel i tematyka badawcza

W miesiącach listopad-grudzień 2014 Zespół Doradców Ekonomicznych TOR przeprowadził – na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszów badanie preferencji komunikacyjnych Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Celem badania było zebranie opinii pasażerów na temat funkcjonowania komunikacji publicznej na terenie ROF, identyfikacja ich potrzeb i oczekiwań a także czynników zachęcających i zniechęcających do korzystania z komunikacji publicznej. W ramach badania przeprowadzony został też wieloaspektowy test satysfakcji pasażerów z jakości świadczenia usług przewozowych na ROF.

1.2. Metoda badania

Badanie zostało zrealizowane metodą ilościową z wykorzystaniem indywidualnego, zestandaryzowanego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) realizowanego przez przeszkolonych ankieterów ZG TOR. Formularz kwestionariusza stanowi załącznik 1 do niniejszego opracowania.

1.3. Charakterystyka wywiadu i respondenta

Wywiad miał charakter wielopodmiotowy. Jednostką doboru było gospodarstwo domowe. Oznacza to, że wywiad przeprowadzany był z osobą/osobami decyzyjnymi w gospodarstwie, a następnie wszystkimi spełniającymi kryteria klasyfikacyjne przebywającymi w chwili realizacji wywiadu w gospodarstwie.

1.4. Próba badawcza

Badaniem objętych zostało co najmniej 1 % mieszkańców wszystkich gmin współtworzących ROF. Liczba wywiadów dobrana została proporcjonalnie do liczby mieszkańców danej gminy w stosunku do ogółu potencjału ludnościowego ROF (osób w wieku 16 i więcej lat). Według danych zaczerpniętych z Banku Danych Lokalnych Głównego

Urzędu Statystycznego na terenie ROF w 2013 roku zamieszkiwało 287 861 osób w wieku 15 lat i więcej¹. Oznacza to, że badanie wykonane powinno być na próbie nie niższej niż **2879** osób.

Badaniem objęte zostały wyłącznie osoby zamieszkujące w gospodarstwach domowych znajdujących się na terenie gmin należących do Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego.

Próba dobrana została metodą losowo-warstwową - jako warstwy uwzględniono płeć, typ miejsca zamieszkania (wieś, miasto i miasto-wieś dla gmin miejsko-wiejskich) oraz gmina.

Liczba wywiadów do zrealizowania wyznaczona została proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych w każdej z gmin, z uwzględnieniem struktury płci oraz typu miejsca zamieszkania, na podstawie rozkładu populacji mieszkańców ROF, podanych przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 31 grudnia 2013. Maksymalny standardowy błąd oszacowania dla próby N=2880 wynosi poniżej 2,0 %.

Finalnie zrealizowano 2965 wywiadów, co stanowi 102,95 % próby założonej.

Szczegółowe zestawienie wywiadów założonych i zrealizowanych prezentują poniższe tabele:

¹ Dane BDL podawane są w grupach wiekowych 10-14, 15-19 lat. Chcąc wypełnić wymagania OPZ zdecydowano się rozszerzyć dla potrzeb konstrukcji doboru próby grupę wiekową do poziomu 15 i więcej lat.

Tabela 1 – rozkład doboru - próba założona

Lp.	Gminy	Liczba ankiet do wykonania	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	151	74	77	151	0
2.	G.Czarna	92	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	174	85	89	0	174
4.	M-W.Boguchwała	157	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	55	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	155	75	79	49	106
7.	G.Krasne	85	42	44	0	86
8.	G.Lubenia	54	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	132	65	68	0	133
10.	G.Trzebownisko	166	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	92	45	47	29	63
12.	G.Czudec	98	48	50	0	98
13.	m. Rzeszów	1489	727	762	1489	0

Tabela 2 – rozkład doboru - próba zrealizowana

Lp.	Gminy	Liczba ankiet zrealizowanych	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	151	74	77	151	0
2.	G.Czarna	92	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	175	86	89	0	175
4.	M-W.Boguchwała	157	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	55	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	160	81	79	54	106
7.	G.Krasne	85	42	43	0	85
8.	G.Lubenia	54	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	132	64	68	0	132
10.	G.Trzebownisko	166	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	92	45	47	29	63
12.	G.Czudec	109	59	50	0	109
13.	m. Rzeszów	1537	774	763	1537	0

1.5. Termin realizacji badania

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 14 listopada – 20 grudnia 2014 roku.

1.6. Metoda analizy danych

Do obliczenia rozkładów brzegowych zmiennych i analizy zależności zastosowano program **SPSS FOR WINDOWS**.

1.7. Charakterystyka próby badawczej**Skład próby badawczej ze względu na płeć respondentów (w %)**

Lp.	Płeć	Częstość wskazań N=1537
1	kobieta	50,4
2	mężczyzna	49,6
Razem		100,0

Skład próby badawczej ze względu na wiek respondentów (w %)

Lp.	Wiek	Częstość wskazań N=1537
1	16-19 lat	6,7
2	20 do 29 lat	30,1
3	30 do 39 lat	13,3
4	40 do 49 lat	7,7
5	50 do 59 lat	11,5
6	60 do 69 lat	12,0
7	70 do 75 lat	7,9
8	powyżej 75 lat	10,1
9	odmowa podania	0,5
Razem		100,0

Skład próby badawczej ze względu na wykształcenie respondentów (w %)

Lp.	Poziom wykształcenia	Częstość wskazań N=1537
1	niepełne podstawowe	0,1
2	podstawowe	3,6
3	zawodowe	10,3
4	średnie	47,0
5	wyższe licencjackie	9,5
6	wyższe magisterskie	29,0
7	odmowa podania	0,5
Razem		100,0

Skład próby badawczej ze względu na status zawodowy respondenta (w %)

Lp.	Status zawodowy	Częstość wskazań N=1537
1	uczy się lub studiuje	21,5
2	pracuje (etat lub działalność gosp.)	36,4
3	nie pracuje (bezrobotny)	7,5
4	rencista lub emeryt	31,0
5	uczy się i pracuje	2,5
6	emeryt i pracuje	1,0
7	odmowa odpowiedzi	0,1
Razem		100,0

Skład próby badawczej ze względu na użytkowanie pojazdu (w %)

Lp.	Status respondenta	Częstość wskazań N=1537
1	użytkuje	68,6
2	nie użytkuje	31,4
Razem		100,0

Skład próby badawczej ze względu na posiadanie prawa jazdy (w %)

Lp.	Status respondenta	Częstość wskazań N=1537
1	posiada	68,4
2	nie posiada	31,4
3	odmowa odpowiedzi	0,2
Razem		100,0

2. Doświadczenia związane z korzystaniem z komunikacji publicznej

2.1. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 3. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej (w %)

Lp.	Deklarowana odpowiedź	Częstość wskazań N=1537
1	systematycznie	33,0
2	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku	34,2
3	incydentalnie	9,0
4	nie korzystam	23,8
Razem		100,0

2.2. Preferowany środek transportu publicznego

Tabela 4. Preferowany środek transportu (w %)

Lp.	Wskazany środek transportu	Częstość wskazań N=1032
1	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	48,4
2	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	20,8
3	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	10,8
4	przeważnie samochodem	15,8
5	zawsze samochodem	2,7
6	inny środek	1,5
Razem		100,0

2.3. Odległość pokonywana przeciętnie środkami zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 5. Odległość pokonywana przeciętnie środkami komunikacji publicznej (w %)

Lp.	Deklarowana odległość	Częstość wskazań N=1004*
1	do 5 km	46,0
2	powyżej 5 do 10 km	35,2
3	powyżej 10 do 15 km	9,1
4	powyżej 15 do 20 km	2,7
5	powyżej 20 do 25 km	1,1
6	powyżej 25 km	5,9
Razem		100,0

* pytanie zadano wyłącznie osobom korzystającym z komunikacji publicznej (z wyłączeniem osób deklarujących korzystanie wyłącznie z samochodu)

3. Zwyczaje i zachowania komunikacyjne mieszkańców Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

3.1. Częstość podróży

Tabela 6. Deklarowana częstość podróży (w %)

Lp.	Odpowiedź	Częstość wskazań N=1004
1	codziennie	29,3
2	kilka razy w tygodniu	30,6
3	kilka razy w miesiącu	29,1
4	raz w miesiącu	7,1
5	rzadziej	3,7
6	nie wiem/trudno powiedzieć	0,3
Razem		100,0

3.2. Wykorzystanie poszczególnych środków transportu w podróżach na terenie ROF

Tabela 7. Średni udział poszczególnych kategorii środków transportu publicznego na terenie ROF

Lp.		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)	Komunikacja kolejowa
1	Średni udział w ogóle podróży wykonywanych na terenie ROF	88,39	7,86	3,13

N=1004

3.3. Przeciętny czas trwania podróży środkami zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 8. Przeciętny czas trwania podróży środkami komunikacji publicznej (w %)

Lp.	Przeciętny czas trwania	Częstość wskazań N=1004
1	poniżej 5 min	2,0
2	powyżej 5 do 10 minut	16,6
3	powyżej 10 do 15 minut	24,4
4	powyżej 15 do 20 minut	23,4
5	powyżej 20 do 30 minut	16,9
6	powyżej 30 minut	16,6
Razem		100,0

3.4. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 9. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej (w %)*

Lp.	Cel podróży	Częstość wskazań** N=1004
1.	zakupy	38,8
2.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	36,1
3.	towarzyski	27,7
4.	nauka	26,1
5.	praca	25,8
6.	rodzinny	25,0
7.	inne cele	2,4

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

4. Satysfakcja z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej na terenie ROF

4.1. Ogólna satysfakcja mieszkańców z funkcjonowania komunikacji na terenie ROF

Tabela 10. Ogólne zadowolenie z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej (w %)

Lp.	Wariant oceny	Częstość wskazań N=1143
1	zdecydowanie negatywnie	0,5
2	raczej negatywnie	3,3
3	ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	20,0
4	raczej pozytywnie	60,2
5	zdecydowanie pozytywnie	15,1
6	nie wiem/trudno powiedzieć	0,8
Razem		100,0

* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

4.2. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania poszczególnych kategorii środków publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

Tabela 11. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podziale na poszczególne kategorie środków transportu (w %)

Lp.	Wariant oceny	Częstość wskazań		
		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) N=974	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) N=174	Komunikacja kolejowa N=98
1	1 - zdecydowanie źle	1,3	1,7	7,1
2	2 - raczej źle	3,7	4,0	20,4
3	3 - ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	25,3	31,0	27,6
4	4 - raczej dobrze	52,0	48,3	30,6
5	5 - bardzo dobrze	17,8	14,9	14,3
Razem		100,0	100,0	100,0

4.3. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

Tabela 12. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania komunikacji miejskiej (w %).**

Lp.	Oceniany aspekt	Częstość wskazań N=1144					Średni stopień oceny testowanego aspektu*
		1	2	3	4	5	
1	dostępność (bliskość przystanku)	0,5	2,0	10,0	34,2	53,3	4,38
2	bezpieczeństwo podróżowania	1,0	2,5	11,1	51,9	33,5	4,14
3	czystość w pojazdach	1,1	3,1	14,5	46,9	34,4	4,10
4	jakość taboru (niezawodność)	0,8	3,6	16,3	47,1	32,2	4,06
5	bezpośredniość połączeń	1,3	4,0	24,0	47,6	23,1	3,87
6	dostępność i aktualność informacji pasażerskiej	4,8	6,5	16,9	41,8	30,1	3,86
7	komfort podróży	1,1	4,8	22,4	50,8	20,9	3,85
8	estetyka przystanków	1,7	8,0	24,9	45,8	19,7	3,74
9	godziny kursowania	2,8	7,6	28,9	42,9	17,7	3,65
10	częstotliwość kursowania	3,1	7,7	29,5	43,0	16,7	3,63
11	punktualność	4,5	11,2	28,9	40,5	14,9	3,50
12	cena biletu (koszt przejazdu)	8,7	12,9	28,2	21,8	28,4	3,48

* aspekty uporządkowano zgodnie ze średnim stopniem oceny

** pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

5. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej

Tabela 13. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej (w %)*

Lp.	Postulowane innowacje	Częstość wskazań** N=1537
1.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	52,1
2.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	38,0
3.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	31,4
4.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	27,8
5.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	24,1
6.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	23,2

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

6. Czynniki zwiększające zainteresowanie mieszkańców ROF komunikacją publiczną

Tabela 14. Czynniki zwiększające zainteresowanie komunikacją publiczną (w %)*

Lp.	Czynniki	Częstość wskazań N=1537**
1.	niższe ceny biletów	47,6
2.	większa częstość kursowania	37,2
3.	krótszy czas podróży	28,0
4.	punktualność kursowania	27,4
5.	mniejsze zatłoczenie	25,4
6.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	20,5
7.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	10,3
8.	bliskość przystanku	10,1
9.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	9,2
10.	zadbane i czyste przystanki	7,2
11.	nowoczesny, czysty tabor	5,7
12.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	4,3
13.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	3,5
14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	2,8

* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

** dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

7. Załącznik 1 – kwestionariusz badania

BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO

Dzień dobry. Nazywam się i jestem pracownikiem niezależnego ośrodka badań i opinii. Obecnie na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszowa i gmin uczestniczących w Rzeszowskim Obszarze Funkcjonalnym prowadzimy badanie na temat zwyczajów i preferencji komunikacyjnych mieszkańców gmin wchodzących w skład Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Czy zechce poświęcić mi Pan(i) kilka minut? Zapewniam jednocześnie, że wszystkie Pana(i) odpowiedzi objęte są całkowitą tajemnicą i wykorzystywane będą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych.

S1. Proszę podać nazwę gminy w której Pan(i) mieszka ?

[Ank: odpowiedź wybraną przez respondenta zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	Gmina Boguchwała	<input type="checkbox"/>	8.	Gmina Łańcut	<input type="checkbox"/>
2.	Gmina Chmielnik	<input type="checkbox"/>	9.	Miasto Łańcut	<input type="checkbox"/>
3.	Gmina Czarna	<input type="checkbox"/>	10.	Gmina Miasto Rzeszów	<input type="checkbox"/>
4.	Gmina Czudec	<input type="checkbox"/>	11.	Gmina Świlcza	<input type="checkbox"/>
5.	Gmina Głogów Małopolski	<input type="checkbox"/>	12.	Gmina Trzebownisko	<input type="checkbox"/>
6.	Gmina Krasne	<input type="checkbox"/>	13.	Gmina Tyczyn	<input type="checkbox"/>
7.	Gmina Lubenia	<input type="checkbox"/>	14.	Inna niż powyższe gminy (wpisz jej nazwę w arkusz rejestracji a następnie => zakończ wywiad	<input type="checkbox"/>

S2. Wiek respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	poniżej 16 lat=> zakończ wywiad	6.	50 do 59 lat
	2.	16-19 lat	7.	60 do 69 lat
	3.	20 do 29 lat	8.	70 do 75 lat
	4.	30 do 39 lat	9.	powyżej 75 lat
	5.	40 do 49 lat		

S3 Jak często korzysta Pan(i) ze zbiorowej komunikacji publicznej (autobus, bus, kolej)?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	systematycznie
	2.	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku
	3.	incydentalnie => przejdź do P7
	4.	incydentalne (turysta) => zakończ wywiad
	5.	nie korzystam=> przejdź do P11

S4 Jakim środkiem transportu najczęściej wykonuje Pan (i) podróże ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	4.	przeważnie samochodem
	2.	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	5.	zawsze samochodem => przejdź do P11
	3.	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	6.	innym (jakim)

S5. Jaka odległość przeciętnie Pan(i) pokonuje środkami zbiorowej komunikacji publicznej ? Chodzi mi o przeciętną długość jednej podróży.


[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	do 5 km	4.	powyżej 15 do 20 km
	2.	powyżej 5 do 10 km	5.	powyżej 20 do 25 km

	3.	powyżej 10 do 15 km	6.	powyżej 25 km
--	----	---------------------	----	---------------

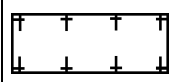
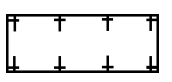
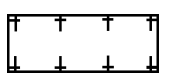
1. Jak często wykonuje Pan(i) podróże środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	codziennie	4.	raz w miesiącu
	2.	kilka razy w tygodniu	5.	rzadziej
	3.	kilka razy w miesiącu	6.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)


2. Proszę określić udział w Pana(i) podróżach komunikacji autobusowej (PKS, MKS, MPK), przewoźników prywatnych (busy, autobusy) i komunikacji kolejowej

[Ank: respondent rozdziela 100 % między poszczególne rodzaje komunikacji, jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego rodzaju transportu wpisujemy w odpowiednią rubrykę 100 % drugą pozostawiając pustą. UWAGA wskazania muszą sumować się do 100 % !!!]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

3. Jak długo przeciętnie trwa Pana(i) podróż środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	poniżej 5 min	4.	powyżej 15 do 20 minut
	2.	powyżej 5 do 10 minut	5.	powyżej 20 do 30 minut
	3.	powyżej 10 do 15 minut	6.	powyżej 30 minut




4. Proszę wskazać najważniejsze cele podróży wykonywanych środkami zbiorowej komunikacji publicznej

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	praca	<input type="checkbox"/>	4.	zakupy	<input type="checkbox"/>
2.	nauka	<input type="checkbox"/>	5.	rodzinny	<input type="checkbox"/>
3.	towarzyski	<input type="checkbox"/>	6.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	<input type="checkbox"/>
7.	inne cele (jakie).....	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>




5. Proszę powiedzieć z jakich środków zbiorowej komunikacji publicznej korzysta Pan(i) najczęściej ? Proszę wskazać je w kolejności od najczęściej wykorzystywanego środka

[Ank: najczęściej wykorzystywany środek - wpisujemy cyfrę 1. Jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego środka komunikacji pozostałe pola pozostają puste]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------



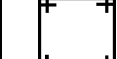

6. Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić środki transportu, z których Pan(i) korzysta najczęściej.

[Ank: ocenę wpisujemy w kratki z lewej strony) Jeśli respondent korzysta tylko z jednego środka komunikacji pozostałe kratki pozostawiamy puste.]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

7. Odczytam teraz Panu (i) różne cechy zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić stan funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podanych aspektach ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

	bepośredniość połączeń		dostępność i aktualność informacji pasażerskiej
	częstotliwość kursowania		komfort podróży

<input type="checkbox"/>	czystość w pojazdach	<input type="checkbox"/>	estetyka przystanków
<input type="checkbox"/>	cena biletu (koszt przejazdu)	<input type="checkbox"/>	godziny kursowania
<input type="checkbox"/>	dostępność (bliskość przystanku)	<input type="checkbox"/>	jakość taboru (niezawodność)
<input type="checkbox"/>	punktualność	<input type="checkbox"/>	bezpieczeństwo podróżowania

8. Biorąc pod uwagę wszystko co powiedzieliśmy jak ocenia Pan (i) ogólnie funkcjonowanie zbiorowej komunikacji publicznej na terenie Pana(i) gminy/miasta oraz gmin ościennych ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie negatywnie	4. raczej pozytywnie
	2. raczej negatywnie	5. zdecydowanie pozytywnie
	3. ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	6. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)</i>

9. Czy zakładając wprowadzenie wspólnego biletu (integrację biletów różnych przewoźników) zaakceptował(a)by Pan(i) dojazd do celu przesiadkami zakładając, że nie zwiększyłyby one kosztu przejazdu.

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

<input type="checkbox"/>	1. tak	2. nie – przejdź do P11
--------------------------	--------	-------------------------

10. Ile maksymalnie przesiadek jest Pan(i) w stanie zaakceptować ?

[Ank: liczbę przesiadek wskazaną przez respondenta wpisujemy w kratkę z lewej strony równając do prawej strony]

<input type="checkbox"/>	preferowana liczba przesiadek
--------------------------	-------------------------------

11. Jakie zmiany powinny być Pana (i) zdaniem wprowadzone w zbiorowej komunikacji publicznej ?

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	<input type="checkbox"/>	4.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	<input type="checkbox"/>
2.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	5.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	<input type="checkbox"/>
3.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	<input type="checkbox"/>	6.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	<input type="checkbox"/>
7.	inne zmiany (jakie).....				<input type="checkbox"/>

12. Co skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania ze zbiorowej komunikacji publicznej. Proszę wybrać maksymalnie trzy czynniki.

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	bliskość przystanku	<input type="checkbox"/>	8.	niższe ceny biletów	<input type="checkbox"/>
2.	większa częstość kursowania	<input type="checkbox"/>	9.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	<input type="checkbox"/>
3.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	<input type="checkbox"/>	10.	nowoczesny, czysty tabor	<input type="checkbox"/>
4.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	<input type="checkbox"/>	11.	zadbane i czyste przystanki	<input type="checkbox"/>
5.	krótszy czas podróży	<input type="checkbox"/>	12.	mniejsze zatłoczenie	<input type="checkbox"/>

6.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	<input type="checkbox"/>	13.	punktualność kursowania	<input type="checkbox"/>
7.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	<input type="checkbox"/>
11	inny czynnik (jaki				<input type="checkbox"/>

W przypadku wywiadu z mieszkańcem miasta Rzeszów- PRZEJDŹ DO METRYCZKI w przypadku wywiadu z mieszkańcem gminy zrzeszonej w ROF (poza miastem Rzeszów) zadaj P13

13. Czy wprowadzenie ułatwień skracających czas dojazdu (bus pas, parkingi na granicy miasta) skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania z publicznego transportu zbiorowego ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zdecydowanie nie	3.	raczej tak
	2.	raczej nie	4.	zdecydowanie tak
	5.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)		

METRYCZKA

M1. Płeć respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	kobieta
	2.	mężczyzna

M2. Status zawodowy respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	uczy się lub studiuje	4.	rencista lub emeryt
	2.	pracuje (etat lub działalność gosp.)	5.	uczy się i pracuje
	3.	nie pracuje (bezrobotny)	6.	emeryt i pracuje

M3. Czy jest Pan(i) użytkownikiem samochodu ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

M4. Czy posiada Pan(i) prawo jazdy ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

M5. Wykształcenie respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	niepełne podstawowe	4.	średnie
	2.	podstawowe	5.	wyższe licencjackie
	3.	zawodowe	6.	wyższe magisterskie

K1. Wszyscy ankieterzy: Po zakończeniu wpisz informację na temat wywiadu

Lokalizacja wywiadu (wpisz numer gminy z S1)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Wywiad przeprowadzono dnia Imię i nazwisko ankietera:

Poświadczam prawidłowość wywiadu i stwierdzam, że kwestionariusz w całości został wypełniony podczas rozmowy.

Podpis ankietera: