

Załącznik nr 9 do Studium rozwoju transportu publicznego Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

**BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH  
MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU  
FUNKCJONALNEGO**

RAPORT CZĄSTKOWY – MIASTO ŁAŃCUT

WARSZAWA, STYCZEŃ 2015 r.

SPIS TREŚCI:

<b>1. INFORMACJE O BADANIU .....</b>	<b>3</b>
1.1. CEL I TEMATYKA BADAWCZA .....	3
1.2. METODA BADANIA .....	3
1.3. CHARAKTERYSTYKA WYWIADU I RESPONDENTA.....	3
1.4. PRÓBA BADAWCZA.....	3
1.5. TERMIN REALIZACJI BADANIA .....	6
1.6. METODA ANALIZY DANYCH.....	6
1.7. CHARAKTERYSTYKA PRÓBY BADAWCZEJ .....	7
<b>2. DOŚWIADCZENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....</b>	<b>10</b>
2.1. KORZYSTANIE ZE ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	10
2.2. PREFEROWANY ŚRODEK TRANSPORTU PUBLICZNEGO .....	10
2.3. ODLEGŁOŚĆ POKONYWANA PRZECIĘTNIE ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	11
<b>3. ZWYCZAJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO .....</b>	<b>12</b>
3.1. CZĘSTOŚĆ PODRÓŻY .....	12
3.2. WYKORZYSTANIE POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU W PODRÓŻACH NA TERENIE ROF .....	12
3.3. PRZECIĘTNY CZAS TRWANIA PODRÓŻY ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	13
3.4. NAJWAŻNIEJSZE CELE PODRÓŻY Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ ...	13
<b>4. SATYSFAKCJA Z FUNKCJONOWANIA ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ NA TERENIE ROF .....</b>	<b>14</b>
4.1. OGÓLNA SATYSFAKCJA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI NA TERENIE ROF .....	14
4.2. ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII ŚRODKÓW PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF .....	15
4.3. WIELOASPEKTOWY TEST SATYSFAKCJI Z FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF .....	16
<b>5. POSTULOWANE ZMIANY W ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....</b>	<b>17</b>
<b>6. CZYNNIKI ZWIĘKSZAJĄCE ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW ROF KOMUNIKACJĄ PUBLICZNĄ.....</b>	<b>18</b>
<b>7. WPŁYW UŁATWIEŃ INFRASTRUKTURALNYCH A SKŁONNOŚĆ DO KORZYSTANIA Z PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO .....</b>	<b>19</b>
<b>8. ZAŁĄCZNIK 1 – KWESTIONARIUSZ BADANIA .....</b>	<b>20</b>

## **1. Informacje o badaniu**

### **1.1. Cel i tematyka badawcza**

W miesiącach listopad-grudzień 2014 Zespół Doradców Ekonomicznych TOR przeprowadził – na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszów badanie preferencji komunikacyjnych Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Celem badania było zebranie opinii pasażerów na temat funkcjonowania komunikacji publicznej na terenie ROF, identyfikacja ich potrzeb i oczekiwań a także czynników zachęcających i zniechęcających do korzystania z komunikacji publicznej. W ramach badania przeprowadzony został też wieloaspektowy test satysfakcji pasażerów z jakości świadczenia usług przewozowych na ROF.

### **1.2. Metoda badania**

Badanie zostało zrealizowane metodą ilościową z wykorzystaniem indywidualnego, zestandaryzowanego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) realizowanego przez przeszkolonych ankierów ZG TOR. Formularz kwestionariusza stanowi załącznik 1 do niniejszego opracowania.

### **1.3. Charakterystyka wywiadu i respondenta**

Wywiad miał charakter wielopodmiotowy. Jednostką doboru było gospodarstwo domowe. Oznacza to, że wywiad przeprowadzany był z osobą/osobami decyzyjnymi w gospodarstwie, a następnie wszystkimi spełniającymi kryteria klasyfikacyjne przebywającymi w chwili realizacji wywiadu w gospodarstwie.

### **1.4. Próba badawcza**

Badaniem objętych zostało co najmniej 1 % mieszkańców wszystkich gmin współtworzących ROF. Liczba wywiadów dobrana została proporcjonalnie do liczby mieszkańców danej gminy w stosunku do ogółu potencjału ludnościowego ROF (osób w wieku 16 i więcej lat). Według danych zaczerpniętych z Banku Danych Lokalnych Głównego

Urzędu Statystycznego na terenie ROF w 2013 roku zamieszkiwało 287 861 osób w wieku 15 lat i więcej<sup>1</sup>. Oznacza to, że badanie wykonane powinno być na próbie nie niższej niż **2879** osób.

Badaniem objęte zostały wyłącznie osoby zamieszkujące w gospodarstwach domowych znajdujących się na terenie gmin należących do Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego.

Próba dobrana została metodą losowo-warstwową - jako warstwy uwzględniono płeć, typ miejsca zamieszkania (wieś, miasto i miasto-wieś dla gmin miejsko-wiejskich) oraz gmina.

Liczba wywiadów do zrealizowania wyznaczona została proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych w każdej z gmin, z uwzględnieniem struktury płci oraz typu miejsca zamieszkania, na podstawie rozkładu populacji mieszkańców ROF, podanych przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 31 grudnia 2013. Maksymalny standardowy błąd oszacowania dla próby N=2880 wynosi poniżej 2,0 %.

**Finalnie zrealizowano 2965 wywiadów, co stanowi 102,95 % próby założonej.**

Szczegółowe zestawienie wywiadów założonych i zrealizowanych prezentują poniższe tabele:

---

<sup>1</sup> Dane BDL podawane są w grupach wiekowych 10-14, 15-19 lat. Chcąc wypełnić wymagania OPZ zdecydowano się rozszerzyć dla potrzeb konstrukcji doboru próby grupę wiekową do poziomu 15 i więcej lat.

**Tabela 1 – rozkład doboru - próba założona**

Lp.	Gminy	Liczba ankiet do wykonania	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	<b>151</b>	74	77	151	0
2.	G.Czarna	<b>92</b>	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	<b>174</b>	85	89	0	174
4.	M-W.Boguchwała	<b>157</b>	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	<b>55</b>	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	<b>155</b>	75	79	49	106
7.	G.Krasne	<b>85</b>	42	44	0	86
8.	G.Lubenia	<b>54</b>	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	<b>132</b>	65	68	0	133
10.	G.Trzebownisko	<b>166</b>	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	<b>92</b>	45	47	29	63
12.	G.Czudec	<b>98</b>	48	50	0	98
13.	m. Rzeszów	<b>1489</b>	727	762	1489	0

**Tabela 2 – rozkład doboru - próba zrealizowana**

Lp.	Gminy	Liczba ankiet zrealizowanych	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	<b>151</b>	74	77	151	0
2.	G.Czarna	<b>92</b>	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	<b>175</b>	86	89	0	175
4.	M-W.Boguchwała	<b>157</b>	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	<b>55</b>	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	<b>160</b>	81	79	54	106
7.	G.Krasne	<b>85</b>	42	43	0	85
8.	G.Lubenia	<b>54</b>	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	<b>132</b>	64	68	0	132
10.	G.Trzebownisko	<b>166</b>	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	<b>92</b>	45	47	29	63
12.	G.Czudec	<b>109</b>	59	50	0	109
13.	m. Rzeszów	<b>1537</b>	774	763	1537	0

### **1.5. Termin realizacji badania**

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 14 listopada – 20 grudnia 2014 roku.

### **1.6. Metoda analizy danych**

Do obliczenia rozkładów brzegowych zmiennych i analizy zależności zastosowano program **SPSS FOR WINDOWS**.

### 1.7. Charakterystyka próby badawczej

#### Skład próby badawczej ze względu na płeć respondentów ( w %)

Lp.	Płeć	Częstość wskazań N=151
1	kobieta	49,0
2	mężczyzna	51,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

#### Skład próby badawczej ze względu na wiek respondentów ( w %)

Lp.	Wiek	Częstość wskazań N=151
1	16-19 lat	2,0
2	20 do 29 lat	11,9
3	30 do 39 lat	21,9
4	40 do 49 lat	10,6
5	50 do 59 lat	16,6
6	60 do 69 lat	19,9
7	70 do 75 lat	6,0
8	powyżej 75 lat	11,3
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na wykształcenie respondentów ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Poziom wykształcenia</b>	<b>Częstość wskazań N=151</b>
1	niepełne podstawowe	1,3
2	podstawowe	6,6
3	zawodowe	17,2
4	średnie	34,4
5	wyższe licencjackie	4,0
6	wyższe magisterskie	36,4
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na status zawodowy respondenta ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status zawodowy</b>	<b>Częstość wskazań N=151</b>
1	uczy się lub studiuje	6,0
2	pracuje (etat lub działalność gosp.)	46,4
3	nie pracuje (bezrobotny)	8,6
4	rencista lub emeryt	37,1
5	uczy się i pracuje	0,0
6	emeryt i pracuje	2,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>



**Skład próby badawczej ze względu na użytkowanie pojazdu ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status respondenta</b>	<b>Częstość wskazań N=151</b>
1	użytkuje	86,8
2	nie użytkuje	13,2
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na posiadanie prawa jazdy ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status respondenta</b>	<b>Częstość wskazań N=151</b>
1	posiada	70,2
2	nie posiada	29,1
3	odmowa odpowiedzi	0,7
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

## 2. Doświadczenia związane z korzystaniem z komunikacji publicznej

### 2.1. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 3. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)**

Lp.	Deklarowana odpowiedź	Częstość wskazań N=151
1	systematycznie	18,5
2	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku	14,6
3	incydentalnie	21,9
4	nie korzystam	45,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 2.2. Preferowany środek transportu publicznego

**Tabela 4. Preferowany środek transportu ( w %)**

Lp.	Wskazany środek transportu	Częstość wskazań N=50
1	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	26,0
2	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	36,0
3	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	22,0
4	przeważnie samochodem	16,0
5	zawsze samochodem	0,0
6	inny środek	0,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 2.3. Odległość pokonywana przeciętnie środkami zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 5. Odległość pokonywana przeciętnie środkami komunikacji publicznej ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Deklarowana odległość</b>	<b>Częstość wskazań N=50*</b>
1	do 5 km	6,0
2	powyżej 5 do 10 km	0,0
3	powyżej 10 do 15 km	8,0
4	powyżej 15 do 20 km	24,0
5	powyżej 20 do 25 km	16,0
6	powyżej 25 km	46,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* pytanie zadano wyłącznie osobom korzystającym z komunikacji publicznej (z wyłączeniem osób deklarujących korzystanie wyłącznie z samochodu)

### 3. Zwyczaje i zachowania komunikacyjne mieszkańców Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

#### 3.1. Częstość podróży

Tabela 6. Deklarowana częstość podróży ( w %)

Lp.	Odpowiedź	Częstość wskazań N=50
1	codziennie	22,0
2	kilka razy w tygodniu	16,0
3	kilka razy w miesiącu	22,0
4	raz w miesiącu	22,0
5	rzadziej	16,0
6	nie wiem/trudno powiedzieć	2,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

#### 3.2. Wykorzystanie poszczególnych środków transportu w podróżach na terenie ROF

Tabela 7. Średni udział poszczególnych kategorii środków transportu publicznego na terenie ROF

Lp.		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)	Komunikacja kolejowa
1	Średni udział w ogóle podróży wykonywanych na terenie ROF	28,10	61,12	10,86

N=50

### 3.3. Przeciętny czas trwania podróży środkami zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 8. Przeciętny czas trwania podróży środkami komunikacji publicznej ( w %)**

Lp.	Przeciętny czas trwania	Częstość wskazań N=50
1	poniżej 5 min	4,0
2	powyżej 5 do 10 minut	2,0
3	powyżej 10 do 15 minut	2,0
4	powyżej 15 do 20 minut	22,0
5	powyżej 20 do 30 minut	32,0
6	powyżej 30 minut	38,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 3.4. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 9. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)\***

Lp.	Cel podróży	Częstość wskazań** N=50
1.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	42,0
2.	rodzinny	30,0
3.	praca	26,0
4.	towarzyski	16,0
5.	zakupy	16,0
6.	nauka	10,0

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

#### 4. Satysfakcja z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej na terenie ROF

##### 4.1. Ogólna satysfakcja mieszkańców z funkcjonowania komunikacji na terenie ROF

**Tabela 10. Ogólne zadowolenie z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Wariant oceny</b>	<b>Częstość wskazań N=83</b>
1	zdecydowanie negatywnie	6,0
2	raczej negatywnie	20,5
3	ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	33,7
4	raczej pozytywnie	34,9
5	zdecydowanie pozytywnie	2,4
6	nie wiem/trudno powiedzieć	2,4
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

**4.2. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania poszczególnych kategorii środków publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF**

**Tabela 11. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podziale na poszczególne kategorie środków transportu ( w %)**

Lp.	Wariant oceny	Częstość wskazań		
		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) N=38	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) N=47	Komunikacja kolejowa N=16
1	1 - zdecydowanie źle	10,5	2,1	6,3
2	2 - raczej źle	31,6	0,0	25,0
3	3 - ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	28,9	38,3	37,5
4	4 - raczej dobrze	26,3	44,7	31,3
5	5 - bardzo dobrze	2,6	14,9	0,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### 4.3. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

**Tabela 12. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania komunikacji miejskiej (w %)\*\*.**

Lp.	Oceniany aspekt	Częstość wskazań N=					Średni stopień oceny testowanego aspektu*
		1	2	3	4	5	
1	bezpieczeństwo podróżowania	0,0	1,2	17,9	60,7	20,2	4,00
2	punktualność	1,2	3,6	22,6	63,1	9,5	3,76
3	czystość w pojazdach	1,2	9,5	32,1	46,4	10,7	3,56
4	komfort podróży	1,2	6,0	41,7	44,0	7,1	3,50
5	bezpośredniość połączeń	3,6	11,9	34,5	40,5	9,5	3,40
6	jakość taboru (niezawodność)	1,2	10,7	41,7	41,7	4,8	3,38
7	cena biletu (koszt przejazdu)	1,2	10,7	44,0	38,1	6,0	3,37
8	godziny kursowania	2,4	17,9	33,3	42,9	3,6	3,27
9	dostępność (bliskość przystanku)	13,1	16,7	23,8	32,1	14,3	3,18
10	częstotliwość kursowania	3,6	36,9	28,6	22,6	8,3	2,95
11	dostępność i aktualność informacji pasażerskiej	10,7	27,4	25,0	31,0	6,0	2,94
12	estetyka przystanków	10,7	32,1	35,7	20,2	1,2	2,69

\* aspekty uporządkowano zgodnie ze średnim stopniem oceny

\*\* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej



## 5. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 13. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)\***

<b>Lp.</b>	<b>Postulowane innowacje</b>	<b>Częstość wskazań** N=151</b>
1.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	45,0
2.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	39,1
3.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	36,4
4.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	35,1
5.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	26,5
6.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	21,9

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

## 6. Czynniki zwiększające zainteresowanie mieszkańców ROF komunikacją publiczną

**Tabela 14. Czynniki zwiększające zainteresowanie komunikacją publiczną ( w %)\***

Lp.	Czynniki	Częstość wskazań N=151**
1.	większa częstość kursowania	56,3
2.	bliskość przystanku	38,4
3.	niższe ceny biletów	28,5
4.	krótszy czas podróży	23,2
5.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	19,2
6.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	17,2
7.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	12,6
8.	nowoczesny, czysty tabor	12,6
9.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	6,0
10.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	5,3
11.	punktualność kursowania	5,3
12.	zadbane i czyste przystanki	4,6
13.	mniejsze zatłoczenie	4,6
14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	2,0

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

## 7. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego

**Tabela 15. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Odpowiedź</b>	<b>Częstość wskazań N=151*</b>
1	zdecydowanie nie	8,6
2	raczej nie	15,2
3	raczej tak	43,7
4	zdecydowanie tak	17,2
5	nie wiem/trudno powiedzieć	15,2
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* Pytanie zadano respondentom gmin należących do ROF (poza miastem Rzeszów).

## 8. Załącznik 1 – kwestionariusz badania

### BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO

*Dzień dobry. Nazywam się ..... i jestem pracownikiem niezależnego ośrodka badań i opinii. Obecnie na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszowa i gmin uczestniczących w Rzeszowskim Obszarze Funkcjonalnym prowadzimy badanie na temat zwyczajów i preferencji komunikacyjnych mieszkańców gmin wchodzących w skład Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Czy zechce poświęcić mi Pan(i) kilka minut? Zapewniam jednocześnie, że wszystkie Pana(i) odpowiedzi objęte są całkowitą tajemnicą i wykorzystywane będą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych.*

#### S1. Proszę podać nazwę gminy w której Pan(i) mieszka ?

[Ank: odpowiedź wybraną przez respondenta zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	Gmina Boguchwała	<input type="checkbox"/>	8.	Gmina Łańcut	<input type="checkbox"/>
2.	Gmina Chmielnik	<input type="checkbox"/>	9.	Miasto Łańcut	<input type="checkbox"/>
3.	Gmina Czarna	<input type="checkbox"/>	10.	Gmina Miasto Rzeszów	<input type="checkbox"/>
4.	Gmina Czudec	<input type="checkbox"/>	11.	Gmina Świlcza	<input type="checkbox"/>
5.	Gmina Głogów Małopolski	<input type="checkbox"/>	12.	Gmina Trzebownisko	<input type="checkbox"/>
6.	Gmina Krasne	<input type="checkbox"/>	13.	Gmina Tyczyn	<input type="checkbox"/>
7.	Gmina Lubenia	<input type="checkbox"/>	14.	Inna niż powyższe gminy (wpisz jej nazwę w arkusz rejestracji a następnie => <b>zakończ wywiad</b>	<input type="checkbox"/>

#### S2. Wiek respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	poniżej 16 lat=> <b>zakończ wywiad</b>	6.	50 do 59 lat
	2.	16-19 lat	7.	60 do 69 lat
	3.	20 do 29 lat	8.	70 do 75 lat
	4.	30 do 39 lat	9.	powyżej 75 lat
	5.	40 do 49 lat		

#### S3 Jak często korzysta Pan(i) ze zbiorowej komunikacji publicznej (autobus, bus, kolej)?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	systematycznie
	2.	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku
	3.	incydentalnie => <b>przejdź do P7</b>
	4.	incydentalne (turysta) => <b>zakończ wywiad</b>
	5.	nie korzystam=> <b>przejdź do P11</b>

#### S4 Jakim środkiem transportu najczęściej wykonuje Pan (i) podróże ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	4.	przeważnie samochodem
	2.	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	5.	zawsze samochodem => <b>przejdź do P11</b>
	3.	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	6.	innym (jakim) .....

#### S5. Jaka odległość przeciętnie Pan(i) pokonuje środkami zbiorowej komunikacji publicznej ? Chodzi mi o przeciętną długość jednej podróży.


[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	do 5 km	4.	powyżej 15 do 20 km
	2.	powyżej 5 do 10 km	5.	powyżej 20 do 25 km

	3.	powyżej 10 do 15 km	6.	powyżej 25 km
--	----	---------------------	----	---------------

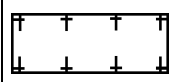
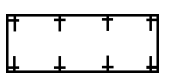
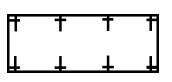
**1. Jak często wykonuje Pan(i) podróże środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	codziennie	4.	raz w miesiącu
	2.	kilka razy w tygodniu	5.	rzadziej
	3.	kilka razy w miesiącu	6.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)


**2. Proszę określić udział w Pana(i) podróżach komunikacji autobusowej (PKS, MKS, MPK), przewoźników prywatnych (busy, autobusy) i komunikacji kolejowej**

[Ank: respondent rozdziela 100 % między poszczególne rodzaje komunikacji, jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego rodzaju transportu wpisujemy w odpowiednią rubrykę 100 % drugą pozostawiając pustą. UWAGA wskazania muszą sumować się do 100 % !!!]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

**3. Jak długo przeciętnie trwa Pana(i) podróż środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	poniżej 5 min	4.	powyżej 15 do 20 minut
	2.	powyżej 5 do 10 minut	5.	powyżej 20 do 30 minut
	3.	powyżej 10 do 15 minut	6.	powyżej 30 minut




**4. Proszę wskazać najważniejsze cele podróży wykonywanych środkami zbiorowej komunikacji publicznej**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	praca	<input type="checkbox"/>	4.	zakupy	<input type="checkbox"/>
2.	nauka	<input type="checkbox"/>	5.	rodzinny	<input type="checkbox"/>
3.	towarzyski	<input type="checkbox"/>	6.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	<input type="checkbox"/>
7.	inne cele (jakie ).....	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>




**5. Proszę powiedzieć z jakich środków zbiorowej komunikacji publicznej korzysta Pan(i) najczęściej ? Proszę wskazać je w kolejności od najczęściej wykorzystywanego środka**

[Ank: najczęściej wykorzystywany środek - wpisujemy cyfrę 1. Jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego środka komunikacji pozostałe pola pozostają puste]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

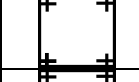
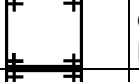


**6. Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić środki transportu, z których Pan(i) korzysta najczęściej.**

[Ank: ocenę wpisujemy w kratki z lewej strony) Jeśli respondent korzysta tylko z jednego środka komunikacji pozostałe kratki pozostawiamy puste.]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

**7. Odczytam teraz Panu (i) różne cechy zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić stan funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podanych aspektach ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

	bepośredniość połączeń		dostępność i aktualność informacji pasażerskiej
	częstotliwość kursowania		komfort podróży

	czystość w pojazdach		estetyka przystanków
	cena biletu (koszt przejazdu)		godziny kursowania
	dostępność (bliskość przystanku)		jakość taboru (niezawodność)
	punktualność		bezpieczeństwo podróżowania

**8. Biorąc pod uwagę wszystko co powiedzieliśmy jak ocenia Pan (i) ogólnie funkcjonowanie zbiorowej komunikacji publicznej na terenie Pana(i) gminy/miasta oraz gmin ościennych ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	zdecydowanie negatywnie	4.	raczej pozytywnie
	2.	raczej negatywnie	5.	zdecydowanie pozytywnie
	3.	ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	6.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)

**9. Czy zakładając wprowadzenie wspólnego biletu (integrację biletów różnych przewoźników) zaakceptował(a)by Pan(i) dojazd do celu przesiadkami zakładając, że nie zwiększyłyby one kosztu przejazdu.**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

	1. tak	2. nie – przejdź do P11
--	--------	-------------------------

**10. Ile maksymalnie przesiadek jest Pan(i) w stanie zaakceptować ?**

[Ank: liczbę przesiadek wskazaną przez respondenta wpisujemy w kratkę z lewej strony równając do prawej strony]

	preferowana liczba przesiadek
--	-------------------------------

**11. Jakie zmiany powinny być Pana (i) zdaniem wprowadzone w zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	<input type="checkbox"/>	4.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	<input type="checkbox"/>
2.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	5.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	<input type="checkbox"/>
3.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	<input type="checkbox"/>	6.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	<input type="checkbox"/>
7.	inne zmiany (jakie ).....				<input type="checkbox"/>

**12. Co skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania ze zbiorowej komunikacji publicznej. Proszę wybrać maksymalnie trzy czynniki.**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	bliskość przystanku	<input type="checkbox"/>	8.	niższe ceny biletów	<input type="checkbox"/>
2.	większa częstość kursowania	<input type="checkbox"/>	9.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	<input type="checkbox"/>
3.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	<input type="checkbox"/>	10.	nowoczesny, czysty tabor	<input type="checkbox"/>
4.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	<input type="checkbox"/>	11.	zadbane i czyste przystanki	<input type="checkbox"/>
5.	krótszy czas podróży	<input type="checkbox"/>	12.	mniejsze zatłoczenie	<input type="checkbox"/>

6.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	<input type="checkbox"/>	13.	punktualność kursowania	<input type="checkbox"/>
7.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	<input type="checkbox"/>
11	inny czynnik (jaki .....				<input type="checkbox"/>

**W przypadku wywiadu z mieszkańcem miasta Rzeszów- PRZEJDŹ DO METRYCZKI w przypadku wywiadu z mieszkańcem gminy zrzeszonej w ROF (poza miastem Rzeszów) zadaj P13**

**13. Czy wprowadzenie ułatwień skracających czas dojazdu (bus pas, parkingi na granicy miasta) skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania z publicznego transportu zbiorowego ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zdecydowanie nie	3.	raczej tak
	2.	raczej nie	4.	zdecydowanie tak
	5.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)		

**METRYCZKA**

**M1. Płeć respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	kobieta
	2.	mężczyzna

**M2. Status zawodowy respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	uczy się lub studiuje	4.	rencista lub emeryt
	2.	pracuje (etat lub działalność gosp.)	5.	uczy się i pracuje
	3.	nie pracuje (bezrobotny)	6.	emeryt i pracuje

**M3. Czy jest Pan(i) użytkownikiem samochodu ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

**M4. Czy posiada Pan(i) prawo jazdy ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

**M5. Wykształcenie respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	niepełne podstawowe	4.	średnie
	2.	podstawowe	5.	wyższe licencjackie
	3.	zawodowe	6.	wyższe magisterskie

**K1. Wszyscy ankieterzy: Po zakończeniu wpisz informację na temat wywiadu**

Lokalizacja wywiadu (wpisz numer gminy z S1)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Wywiad przeprowadzono dnia ..... Imię i nazwisko ankietera: .....

Poświadczam prawidłowość wywiadu i stwierdzam, że kwestionariusz w całości został wypełniony podczas rozmowy.

Podpis ankietera: .....