

Rzeszów, 10 stycznia 2023 r.

ZP-I.271.85.286.2022

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dot. postępowania pn.: Utrzymanie w sprawności systemu sterowania ruchem drogowym będącego pod nadzorem aplikacji Sitraffic SCALA na terenie miasta Rzeszowa

Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp, Zamawiający publikuje treść zapytań Wykonawcy oraz wyjaśnienia Zamawiającego:

Pytanie nr 1: OPZ punkt II.6 Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania Zamawiającego o pojawieniu się nowej wersji (autoryzowanych przez producenta) aktualizacji do oprogramowania Sitraffic Scala, Sitraffic Concert i Sitraffic Office i jej dostarczeniu. Po autoryzacji przez Dział IT rozpoczęty zostanie proces instalacji, konfiguracji, parametryzacji oprogramowania celem zachowania funkcjonalności systemu zgodnie z założeniami Zamawiającego. Aktualizacja musi zawierać opis producenta jakich zmian dotyczy lub odnośnik do strony producenta zawierający taką informację. Aktualizacja oprogramowania (upgrade lub downgrade) musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego, a wszelkie parametryzacje, konfiguracje i poprawki mogą być instalowane na zasadach zdalnego dostępu opisanych w punkcie 26. Nie dopuszcza się wgrywanie poprawek do systemu w dni robocze w godzinach od 6.00 – 20.00. Aktualizacja powinna zostać wykonana w godzinach nocnych oraz w soboty lub niedziele.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie wprowadzał tylko bezpłatne aktualizacje udostępnione przez producenta, natomiast płatne updatey/upgrade'y oprogramowania nie wchodzą w zakres zadania.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający informuje, że w OPZ wyjaśnił pojęcie „poprawki” w punkcie I. Jednocześnie informuje, że poprawki mają dotyczyć oprogramowania dostarczonego przez producenta. Za poprawkę należy rozumieć również możliwość obsługi oraz programowania urządzeń funkcjonujących pod nadzorem Sitraffic SCALA.

Pytanie nr 2: OPZ punkt II.17 zapewnienie (w razie potrzeby) wsparcia dla operatorów systemu podczas przygotowywania zmian programowych oraz dokonywania zdalnego procesu wgrywania do sterowników sygnalizacji świetlnej zawierających pełne lub pojedyncze struktury danych. Wykonawca w ramach usługi zapewni pomoc przy prawidłowym wdrożeniu przygotowanych zmian przez operatorów, a w wypadku zaistnienia błędów usunie je i doprowadzi do uzyskania poprawnej walidacji. Prosimy o potwierdzenie, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie dla operatorów dotyczy maksymalnie 20 przypadków w miesiącu i powinno być udzielone w ramach ilości podanych w punkcie II.16) OPZ.

Pytanie nr 3: OPZ punkt II.18 zapewnienie (w razie potrzeby) wsparcia dla operatorów systemu przy eksporcie i analizie danych z systemu, a także przy konfiguracji i kalibracji systemu pomiarowego.

Prosimy o potwierdzenie, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie dla operatorów dotyczy maksymalnie 20 przypadków w miesiącu i powinno być udzielone w ramach ilości podanych w punkcie II.16) OPZ.

Pytanie nr 4: OPZ punkt II.6 „Aktualizacja oprogramowania (upgrade lub downgrade) musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego, a wszelkie parametryzacje, konfiguracje i poprawki mogą być instalowane na zasadach zdalnego dostępu opisanych w punkcie 26. Nie dopuszcza się w grywanie poprawek do systemu w dni robocze w godzinach od 6.00 – 20.00. Aktualizacja powinna zostać wykonana w godzinach nocnych oraz w soboty lub niedziele.” Producent oprogramowania zapewnia aktualizacje oprogramowania jak również wsparcie serwisowe i specjalistów od oprogramowania poprzez platformę cRSP, która jest uruchomiona w wielu miastach na świecie jak również w Polsce. Pozwala to na bardzo szybką reakcję na zgłoszenia Zamawiającego i jak najszybsze usunięcie usterek z zachowaniem maksymalnego bezpieczeństwa. Jeżeli wykonawca zostanie zmuszony do stosowania rozwiązania dostarczonego przez Zamawiającego może się okazać, że wsparcie specjalistów producenta nie będzie w ogóle możliwe, a nawet jeżeli to procedura uzyskiwania dostępu znacznie wydłuży czas na usunięcie usterki. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni połączenie przez platformę cRSP.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zamawiający dopuszcza możliwość stosowanie platformy cRSP w szczególnych i uzasadnionych przypadkach (okresowe aktualizacje systemu, skomplikowane awarie wymagające wsparcie suportu inżynierów z innych krajów), prośba o taką formę dostępu powinna być poprzedzona pismem (email) zawierającym informacje na temat planowanych pracach na systemach. Taka forma dostępu będzie udzielana tylko i wyłącznie na czas realizacji danego zadania. Natomiast wszelkie bieżące (codzienne) prace, związane z utrzymanie systemu poprzez zdalny dostęp, będą realizowane przez udostępnione przez Zamawiającego w grudniu 2021 r. rozwiązanie Fudo.

Pytanie nr 5: Czy Zamawiający dopuszcza, aby wymaganie opisane w punkcie 26 podpunkt b) „Opisu Przedmiotu Zamówienia” dotyczące wysyłania e-mail było spełnione przez automatyczne wysyłanie wiadomości o połączeniu i rozłączaniu zdalnym z podanie imienia i nazwiska użytkownika na adres e-mail podany przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jeżeli Wykonawca będzie realizował połączenia z wykorzystaniem program Fudo do zdalnego połączenia, udostępnionego Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku pozostałych rozwiązań typu VPN, wyznaczonych przez Zamawiającego do przeprowadzania aktualizacji w systemie, Zamawiający pozostaje przy

zapisie punktu 26) b) i wymaga, aby opisy były dokładne i adekwatne do realizowanych prac w systemie.

Pytanie nr 6: W par. 3 ust. 8 pkt. 8 Umowy Wykonawca prosi o podwyższenie limitu wartości zmiany wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian w wysokości wynagrodzenia wynikających z dokonywania zmiany w efekcie zastosowania wskaźnika waloryzacji z 10% do 20% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy z chwili jej zawarcia.

UZASADNIENIE:

Obecnie odnotowujemy na rynku gwałtowny wzrost cen materiałów budowlanych oraz kosztów pracy, na którą ma wpływ wojna na Ukrainie i wywołane nią gwałtowny wzrost cen surowców i materiałów, przerwane łańcuchy dostaw. Rekordowa inflacja w całej gospodarce sprawia, że limit zmiany na poziomie 5% wartości wynagrodzenia jest w obecnej sytuacji zbyt niski i nie zabezpiecza interesów obu stron w zakresie tego ryzyka. W dobie dwucyfrowej inflacji Wykonawca proponuje wartość 20%.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na podwyższenie limitu wartości zmiany wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 projektowanych postanowień umowy.

Z up. PREZYDENTA MIASTA RZESZOWA
Iwona Kosińska-Koś
DYREKTOR
Wydziału Zamówień Publicznych
Urzędu Miasta Rzeszowa

