

ZP-I.271.71.234.2022

Rzeszów, 17 października 2022 r.

WYJAŚNIENIA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dot. postępowania pn.: Utrzymanie w sprawności systemu sterowania ruchem drogowym będącego pod nadzorem aplikacji Sitraffic SCALA na terenie miasta Rzeszowa

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp, Zamawiający publikuje treść wniosku o wyjaśnienie treści SWZ oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

OPZ punkt II.6 Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania Zamawiającego o pojawieniu się nowej wersji (autoryzowanych przez producenta) aktualizacji do oprogramowania Sitraffic Scala, Sitraffic Concert i Sitraffic Office i jej dostarczeniu. Po autoryzacji przez Dział IT rozpoczęty zostanie proces instalacji, konfiguracji, parametryzacji oprogramowania celem zachowania funkcjonalności systemu zgodnie z założeniami Zamawiającego. Aktualizacja musi zawierać opis producenta jakich zmian dotyczy lub odnośnik do strony producenta zawierający taką informację. Aktualizacja oprogramowania (upgrade lub downgrade) musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego, a wszelkie parametryzacje, konfiguracje i poprawki mogą być instalowane na zasadach zdalnego dostępu opisanych w punkcie 26. Nie dopuszcza się wgrzywanie poprawek do systemu w dni robocze w godzinach od 6.00 – 20.00. Aktualizacja powinna zostać wykonana w godzinach nocnych oraz w soboty lub niedziele. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie wprowadzał tylko bezpłatne aktualizacje udostępnione przez producenta, natomiast płatne updatey/upgrade'y oprogramowania nie wchodzą w zakres zadania.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający potwierdza, że w ramach prac utrzymaniowych Wykonawca będzie wprowadzał tylko bezpłatne aktualizacje udostępnione przez producenta. Dotyczy to również poprawek do systemu, które poprawiają i eliminują błędy wynikające z poprzednich wersji systemu.

Pytanie nr 2:

OPZ punkt II.17 zapewnienie (w razie potrzeby) wsparcia dla operatorów systemu podczas przygotowywania zmian programowych oraz dokonywania zdalnego procesu wgrzywania do sterowników sygnalizacji świetlnej zawierających pełne lub pojedyncze struktury danych. Wykonawca w ramach usługi zapewni pomoc przy prawidłowym wdrożeniu przygotowanych zmian przez

operatorów, a w wypadku zaistnienia błędów usunie je i doprowadzi do uzyskania poprawnej walidacji.

Prosimy o potwierdzenie, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający potwierdza, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Pytanie nr 3:

OPZ punkt II.18 zapewnienie (w razie potrzeby) wsparcia dla operatorów systemu przy eksporcie i analizie danych z systemu, a także przy konfiguracji i kalibracji systemu pomiarowego.

Prosimy o potwierdzenie, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający potwierdza, że podobnie jak w punkcie 16 maksymalna ilość miesięcznie wynosi 20 przypadków.

Pytanie nr 4:

OPZ punkt II.6 „Aktualizacja oprogramowania (upgrade lub downgrade) musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego, a wszelkie parametryzacje, konfiguracje i poprawki mogą być instalowane na zasadach zdalnego dostępu opisanych w punkcie 26. Nie dopuszcza się wgrywanie poprawek do systemu w dni robocze w godzinach od 6.00 – 20.00. Aktualizacja powinna zostać wykonana w godzinach nocnych oraz w soboty lub niedziele.” Producent oprogramowania zapewnia aktualizacje oprogramowania jak również wsparcie serwisowe i specjalistów od oprogramowania poprzez platformę cRSP, która jest uruchomiona w wielu miastach na świecie jak również w Polsce. Pozwala to na bardzo szybką reakcję na zgłoszenia Zamawiającego i jak najszybsze usunięcie usterek z zachowaniem maksymalnego bezpieczeństwa. Jeżeli wykonawca zostanie zmuszony do stosowania rozwiązania dostarczonego przez Zamawiającego może się okazać, że wsparcie specjalistów producenta nie będzie w ogóle możliwe, a nawet jeżeli to procedura uzyskiwania dostępu znacznie wydłuży czas na usunięcie usterki. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni połączenie przez platformę cRSP.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający dopuści stosowanie platformy cRSP, ale na zasadach hybrydy, czyli aktualizacja oprogramowania będzie świadczona przez Wykonawcę w siedzibie zamawiającego lub poprzez platformę cRSP w wyznaczonych kilku dniach miesiąca przy wykorzystaniu kanału VPN udostępnionego przez dział IT Zamawiającego. Wszelkie pozostałe bieżące prace, związane z utrzymanie systemu poprzez zdalny dostęp, będą realizowane przez udostępnione przez Zamawiającego rozwiązanie Fudo.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający dopuszcza aby wymaganie opisane w punkcie 26 podpunkt b) „Opisu Przedmiotu Zamówienia” dotyczące wysyłania e-mail było spełnione przez automatyczne wysyłanie wiadomości o połączeniu i rozłączaniu zdalnym z podanie imienia i nazwiska użytkownika na adres e-mail podany przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jeżeli Wykonawca będzie realizował połączenia z wykorzystaniem program Fudo do zdalnego połączenia, udostępnionego Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku pozostałych rozwiązań typu VPN, wyznaczonych przez Zamawiającego do przeprowadzania aktualizacji w systemie, Zamawiający pozostaje przy zapisie punktu 26) b) i wymaga, aby wymagane opisy czynności były dokładne i adekwatne do realizowanych prac w systemie.

Zup. PRZEDSIĘBIORCA MIASTA RZESZOWA
Iwona Kosińska-Koś
DYREKTOR
Wydziału Zamówień Publicznych
Urzędu Miasta Rzeszowa

