

Istotne Postanowienia Umowy:

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dotyczących przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych na potrzeby Gminy Miasta Rzeszów zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu na usługi społeczne oraz zgodnie z cenami podanymi w formularzu cenowym – załącznik do umowy (oferta Wykonawcy i szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi integralną część umowy) polegające na:
 - 1) przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek: listowych, priorytetowych, paczek, paczek priorytetowych, oraz świadczenia usług komplementarnych (za zwrotnym potwierdzeniem odbioru),
 - 2) zwrotu nieodebranych listów,
 - 3) zwrotu nieodebranych przesyłek po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy.

2. W ramach świadczenia ww. usług, **Wykonawca zobowiązany jest do** wykonywania m.in. następujących czynności:
 - 1) odbioru i dostarczania przesyłek, z/do siedziby Zamawiającego tj. Urząd Miasta Rzeszowa ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów,
 - 2) odbiór odbywać się będzie w dniach od poniedziałku do piątku (dni robocze), **na koszt Zamawiającego** w godzinach:
od 15:00 do 15:30,
 - 3) dostarczanie wszelkich przesyłek, znajdujących się w skrytce pocztowej nr 1080, która mieści się w siedzibie Poczty Polskiej S.A., Urząd Pocztowy Rzeszów 1 przy ul. Moniuszki 1, 35-017 Rzeszów, odbywać się będzie od poniedziałku do piątku, **na koszt Wykonawcy**, w godzinach: od 07:30 do 08:00, w taki sposób iż, odebrane przesyłki ze skrytki pocztowej, potwierdzone przez pracownika Wykonawcy w danym dniu , muszą dotrzeć do Zamawiającego w dniu potwierdzenia w godzinach jak wyżej.

3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) umieszczenie na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikującej nadawcę i adresata,
 - 2) umieszczenie w lewym górnym rogu przesyłek swojej nazwy oraz adresu w pełnym brzmieniu,
 - 3) wypełnianie w dwóch egzemplarzach, przygotowanej przez Zamawiającego pocztowej książki nadawczej dla wysyłanych przesyłek rejestrowanych – (wzór pocztowej książki nadawczej własnego nakładu stanowi załącznik do umowy), oryginał książki nadawczej pozostanie u Wykonawcy, natomiast kopię, na której Wykonawca kwituje odbiór przesyłek, zatrzyma Zamawiający,
 - 4) stosowanie do przesyłek rejestrowanych z potwierdzeniem odbioru druków potwierdzenia odbioru zgodnych ze wzorem, który stanowi załącznik do umowy,
 - 5) Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłkach listowych lub paczkach informacji, która określi rodzaj przesyłki (polecona, priorytet czy ze

zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO, oraz oznaczeń uzgodnionych z Wykonawcą)

- 6) Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.
4. Wpłaty na poczet opłat za przesyłki, dokonywane będą przez Zamawiającego w formie przelewu na konto Wykonawcy za dany miesiąc (z dołu). Zamawiający zapłaci na konto Wykonawcy za prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane na nabywcę: **Gmina Miasto Rzeszów, ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, NIP 813-00-08-613**, zaś odbiorcą faktur – płatnikiem będzie **Urząd Miasta Rzeszowa Wydział Organizacyjno-Administracyjny, ul. Rynek 11, 35-064 Rzeszów**.
6. Za zwrócone listy polecone, Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę. Zamawiający dokona zapłaty za prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury na konto Wykonawcy.
7. Podstawą obliczenia należnych opłat będzie suma opłat za realizację usługi odbioru poczty oraz przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona co do ilości rodzaju i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych oraz obowiązujących opłat.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Rozwiązanie umowy nastąpi bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego w postaci opłat wyrównawczych, kar itp.
9. Jeżeli Wykonawca będzie się opóźniał w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od upływu ww. terminu. Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia. W takim przypadku Zamawiający ma prawo zlecenia zastępczego wykonania usługi innemu operatorowi i obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej usługi.
10. Zamawiający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) jeżeli Wykonawca trzykrotnie nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w dniu i czasie, o których mowa w ust. 2 pkt. 2;
 - 2) jeżeli Wykonawca pięciokrotnie nie dostarczy do Zamawiającego przesyłek w dniu i czasie, o których mowa w ust. 2 pkt. 3;
 - 3) jeżeli Wykonawca dwukrotnie nie odbierze lub nie nada odebranych od Zamawiającego przesyłek w dniu odbioru, które wymagają urzędowego poświadczenia nadania u operatora wyznaczonego;
11. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto.

12. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w ust. 5, w związku z ust. 13 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do naliczania kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej.
13. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto.
14. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną określoną w ust. 11, 12 i 13.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania reklamacji usług od Zamawiającego. Wykonawca w umowie zapisze zasady procedury reklamacyjnej, która uwzględni m.in.
 - 1) formę reklamacji – preferowana pisemna,
 - 2) reklamacje z tytułu niewykonania określonej usługi można zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak, niż 12 miesięcy od dnia jej nadania,
 - 3) odpowiedź na reklamację w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego (dotyczy przesyłek krajowych) i zgodnie z obowiązującym regulaminem Wykonawcy (dotyczy przesyłek zagranicznych)
16. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy składa się z zamówienia podstawowego oraz zamówienia objętego prawem opcji.
17. Zamawiający może dokonywać zmian w zakresie rodzaju zamawianych usług. Zmiany mogą polegać na zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości i wartości danego rodzaju usług kosztem odpowiednio zmniejszenia lub zwiększenia ilości i wartości innych rodzajów usług. Zmiany nie mogą przekroczyć 30% ilości i wartości poszczególnych rodzajów usług oraz nie mogą spowodować zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
18. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji, polegającego na możliwości zlecenia w ramach niniejszej umowy do 50% usług określonych w formularzu cenowym.
19. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest oświadczenie woli Zamawiającego, złożone Wykonawcy w formie pisemnej.
20. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
21. Jeżeli, po skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający zrealizuje mniejszą ilość poszczególnych rodzajów przesyłek oraz usługi odbioru poczty niż zostały określone oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
22. W przypadku, gdy suma faktur wystawionych w okresie obowiązywania umowy, po skorzystaniu z prawa opcji, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia brutto określonej w oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji, umowa wygaśnie z upływem okresu na jaki została zawarta, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
23. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w

okresie obowiązywania umowy; Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty netto powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury .

24. Usługi pocztowe będące przedmiotem umowy, świadczone będą zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy aktualnym Regulaminem świadczenia usług. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż postanowienia Regulaminu, o którym mowa powyżej, niezgodne z postanowieniami umowy, nie będą miały zastosowania.
25. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek wykonywane będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
26. Umowa zostanie zawarta od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 1.01.2021 r. do 31 grudnia 2021r).
27. Wynagrodzenie pozostanie niezmienione do końca realizacji przedmiotu umowy z zastrzeżeniem o którym mowa w ust. 23 i 28.
28. Dopuszcza się zmianę umowy w zakresie upustów, w czasie trwania umowy.
29. Wszelkie zmiany umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
30. Ewentualne sporne sprawy dotyczące umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
31. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo pocztowe.
32. Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.