

ZP-A.271.98.310.2022

Rzeszów, 25.01.2023 r.

Dotyczy postępowania pn.: „Dostawa serwera, skanerów dokumentów, drukarek etykiet na potrzeby obsługi systemu elektronicznego zarządzania dokumentami (EZD PUW) wraz z licencjami na oprogramowanie”

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 i art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), zwanej dalej „Pzp”, Zamawiający publikuje wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wraz z odpowiedziami oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

I. Wyjaśnienia treści SWZ

Pytanie nr 1

Zwracam się z prośbą o dopuszczenie przez zamawiającego skanera wyposażonego w moduł skanowania z wykorzystaniem technologii CIS w miejsce technologii CCD. Uzasadnienie: Technologia CIS jest obecnie powszechnie stosowana w skanerach dokumentowych zapewniając równorzędną jakość obrazu i prędkość działania w stosunku do technologii CCD. Zaletami technologii CIS są niższe zużycie prądu, mniejsze gabaryty urządzenia i jego większą niezawodność.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający zmienia zapis na „kolorowy czujnik skanowania CIS lub CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1).

Pytanie nr 2

Dotyczy OPZ punkt 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentów.

W związku z brakiem dostępności wyspecyfikowanego skanera, zwracamy się z zapytaniem: Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner, który posiada wsparcie do Kofax w wersji 3.3? Wersja 3.2 nie jest wspierana przez Kofax od maja 2022r.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wykreśla zapis w podpunkcie 1.

Pytanie nr 3

Dotyczy OPZ punkt 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentów.

W związku z brakiem dostępności wyspecyfikowanego skanera, zwracamy się z zapytaniem: Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner wyposażony w czujniki skanowania wykonany w technologii CIS? Technologia CIS jest obecnie najczęściej stosowaną w profesjonalnych skanerach dokumentowych, oferuje niejednokrotnie lepsze odwzorowanie obrazu oraz zapewnia mniejsze zużycie energii elektrycznej.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający zmienia zapis w pkt 7 podpunkcie 3 na: „kolorowy czujnik skanowania CIS lub CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1)”.

Pytanie nr 4

Dotyczy OPZ punkt 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentów.

W związku z brakiem dostępności wyspecyfikowanego skanera, zwracamy się z zapytaniem: Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner zapewniający źródło światła LED RGB?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający zmienia zapis w pkt 7, podpunkcie 4 na: „źródło światła: biała matryca LED x2 lub LED RGB (z przodu x1, z tyłu x1).

Pytanie nr 5

Dotyczy OPZ punkt 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentów.

W związku z brakiem dostępności wyspecyfikowanego skanera, zwracamy się z zapytaniem: Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner współpracujący z systemem Linux, wersjami Ubuntu 18.04 LTS, Ubuntu 20.04 LTS i Ubuntu 22.04 LTS?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający zmienia zapis OPZ pkt 7 ppkt 23 na: „obsługa systemów operacyjnych: Windows® 11 (32-bit/64-bit), Windows® 10 (32-bit/64-bit).”

Pytanie nr 6

Dotyczy OPZ punkt 12. Dostawa 5szt licencji na oprogramowanie Kofax Express desktop w wersji min. 3.2 z rocznym wsparciem serwisowym lub równoważny:

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu współpracy skanerów z punktu 7 z oprogramowanie Kofax Express desktop w wersji 3.2? Wersja 3.2 nie jest wspierana przez Kofax od maja 2022r.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający zmienia w tym punkcie zapis „wersja licencji oprogramowania musi bez żadnego problemu obsługiwać skanery dokumentowe opisane w punkcie 6 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 7

Dotyczy OPZ:

Punkt 2. Dostawa 850szt. licencji Windows Server 2022 - 1 User CAL lub równoważny

Punkt 3. Dostawa 4szt. licencji MS SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack lub równoważny,

Punkt 4. Dostawa licencji na serwerowy system operacyjny.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w jakim modelu licencjonowania mają zostać dostarczone powyższe programy, w formie licencji grupowej CSP, OEM, ROK czy BOX?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji wieczystych, bez ograniczeń możliwości instalacji na sprzęcie konkretnego producenta.

Pytanie nr 8

Zwracamy się również z prośbą o odpowiedz, czy Zamawiający wymaga instalacji i konfiguracji serwera oraz systemów operacyjnych? Jeżeli tak to proszę o określenie wymagań w tym zakresie.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wymaga instalacji fizycznej serwera w serwerowni Zamawiającego oraz instalacji na nim posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do virtualizacji vSphere Hypervisor (ESXi 7) oraz dołączenie do istniejącego klastra vSphere.

Pytanie nr 9

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 6. Dostawa 5szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 3 – Technologia skanowania: 2 kolorowe matryce CCD (1 przednia i 1 tylna).

Obecnie dostępne na rynku skanery są wyposażone w układy optyczne oparte na technologii CIS, która jest najnowocześniejszym osiągnięciem w dziedzinie światła stosowanego w skanerach dokumentowych. Obrazy wynikowe generowanego przez technologię CCD i CIS niczym nie różnią się obecnie między sobą. Dodatkowo należy zauważyć, że skanery wyposażone w technologię CIS są od razu gotowe do pracy bez ewentualnej straty czasu w postaci nagrzewania się elementów optycznych oraz charakteryzują się mniejszym poborem energii. Warto też zauważyć, że koszt serwisowania skanerów wyposażonych w technologię CIS jest o wiele mniejszy gdyż elementy takiego oświetlenia, które niestety często ulegają uszkodzeniu np. poprzez ich porysowanie są o wiele tańsze w zakupie. Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner dokumentowy wyposażony w technologię CIS jako równoważny dla CCD a przy tym spełniający pozostałe wymogi Zamawiającego opisane w niniejszym postępowaniu ??

Jednocześnie musimy nadmienić że wszystkie przedstawione w specyfikacji przez Zamawiającego wymagania ze szczególnym uwzględnieniem matrycy CCD - mogą zostać spełnione wyłącznie przez jednego producenta (FUJITSU) co pozostaje w sprzeczności z Prawem Zamówień Publicznych.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający zmienia zapis na „kolorowy czujnik skanowania CIS lub CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1).

Pytanie nr 10

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 6. Dostawa 5szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 5 – Zakres rozdzielczości optycznej: od 50 do 600 dpi (z możliwością regulacji co 10 dpi).

Na podstawie wiedzy i doświadczenia można obiektywnie stwierdzić, że czytelne skanowanie materiałów w taki sposób aby móc je później użytecznie potem wykorzystać - zaczyna się dopiero od poziomu rozdzielczości ok. 100 dpi.

Co więcej zalecane jest wręcz skanowanie dokumentów przy ustawionej rozdzielczości 200 bądź 300 dpi bo dopiero ten zakres może zagwarantować nam bezproblemowe pozyskiwanie danych. Skany wykonane poniżej tych rozdzielczości z reguły są nieczytelne i nie dają gwarancji, że będziemy mogli je wykorzystać w dalszym procesie przetwarzania dokumentu. Może to mieć o tyle znaczenie dla Zamawiającego, że próby pozyskania z dokumentu ważnych danych, które mogą być na nim zapisane np. za pomocą kodów kreskowych lub jakiegokolwiek odczyty automatyczne OCR mogą być niemożliwe do wykonania, przez co nie będzie można wykorzystać ich w dalszych elementach systemu EZD.

Dlatego też zapis o skanowaniu dokumentów przez skaner w rozdzielczości od 50 dpi (z możliwością jej regulacji co 10 dpi) nie ma wyraźnych podstaw technicznych aby nadal w OPZ pozostać.

Czy Zamawiający dopuści zatem do udziału w postępowaniu skanery dokumentowe, które oferują rozdzielczość wyjściową od 75 do 600 dpi (z regulacją 75, 100, 150, 200, 240, 250, 260,300, 400, 500,600, 1200 dpi)?

Warto też zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu i w połączeniu z innymi przedstawionymi w niniejszej specyfikacji może zostać spełniony tylko przez urządzenia jednego producenta co w oczywisty sposób stoi w sprzeczności z PZP.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający pozostawia zapis w OPZ pkt 6 podpunkt 4 „Rozdzielczość optyczna min. 600 dpi” i wykreśla podpunkt 5 z OPZ.

Pytanie nr 11

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 6. Dostawa 5szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 16: Wymiary Urządzenia minimalne: maks. szer. 320 mm x max. gł. 210 mm x max. wys. 200 mm

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy dopuści skanery dokumentowe o wymiarach: 313 x 269 x 183 (szerokość x głębokość x wysokość). Zawarty przez Zamawiającego wymóg dotyczący wymiarów nie pozwala na zaoferowanie skanera innego producenta niż FUJITSU co jest niezgodne z zasadą konkurencyjności.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający wykreśla cały zapis w podpunkcie 16.

Pytanie nr 12

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 6. Dostawa 5szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 20: Obsługa systemów operacyjnych: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie spośród wymaganych systemów operacyjnych najstarszego (Windows Server 2008 R2) , który jest już obecnie w większości przypadków nie używany a pozostawienie go w OPZ może wskazywać na urządzenia tylko jednego producenta (Fujitsu).

Odpowiedź nr 12

Zamawiający wykreśla ten podpunkt w OPZ.

Pytanie nr 13

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 3: Kolorowy czujnik skanowania CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1)

Podobnie jak w pytaniu dotyczącym 5 szt. skanerów dokumentowych – chcemy poinformować, że obecnie dostępne na rynku skanery są wyposażone w układy optyczne oparte na technologii CIS, która jest najnowocześniejszym osiągnięciem w dziedzinie światła stosowanego w skanerach dokumentowych. Obrazy wynikowe generowanego przez

technologię CCD i CIS niczym nie różnią się obecnie między sobą. Dodatkowo należy zauważyć, że skanery wyposażone w technologię CIS są od razu gotowe do pracy bez ewentualnej straty czasu w postaci nagrzewania się elementów optycznych oraz charakteryzują się mniejszym poborem energii.

Czy Zamawiający dopuści do postępowania skaner dokumentowy wyposażony w technologię CIS jako równoważny dla CCD a przy tym spełniający pozostałe wymogi Zamawiającego opisane w niniejszym postępowaniu??

Jednocześnie musimy nadmienić że wszystkie przedstawione w specyfikacji przez Zamawiającego wymagania ze szczególnym uwzględnieniem matrycy CCD - mogą zostać spełnione wyłącznie przez jednego producenta (FUJITSU) co pozostaje w sprzeczności z Prawem Zamówień Publicznych.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający zmienia zapis w podpunkcie 3 na: „ kolorowy czujnik skanowania CIS lub CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1).

Pytanie nr 14

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 4: biała matryca LED x2 (z przodu x1, z tyłu x1).

Zamawiający w OPZ wymaga aby zaoferowany skaner posiadał białą matrycę LED. Obecnie produkowane profesjonalne skanery dokumentowe są wyposażone w matrycę LED RGB. Technologia ta pozwala osiągnąć skany wysokiej jakości, które z powodzeniem mogą być później wykorzystywane w ramach elektronicznego zarządzania dokumentami.

Dodatkowo matryca LED RGB, co warto zauważyć, również emituje białe światło a pozostawienie zapisu w OPZ w obecnym brzmieniu może mieć jedynie za zadanie zawężenie przez Zamawiającego liczby oferentów co jest niezgodne z PZP.

Nie ma bowiem realnych przeciwwskazań co do użyteczności matrycy LED RGB - a pozostawienie zapisu o białej matrycy LED może mieć tylko i wyłącznie na celu ograniczenie ofert do jednego producenta czyli firmy FUJITSU.

Czy zamawiający dopuści jako równoważną matrycę LED RGB?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający zmienia zapis w tym podpunkcie na „źródło światła: biała matryca LED x2 lub LED RBG (z przodu x1, z tyłu x1).

Pytanie nr 15

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 6 – Rozdzielczość wyjściowa (kolor 24 -bitowy) 50 do 600 dpi (z regulowaną gradacją co 10 dpi) (...).

Na podstawie wiedzy i doświadczenia można obiektywnie stwierdzić, że czytelne skanowanie materiałów w taki sposób aby móc je później użytecznie potem wykorzystać - zaczyna się dopiero od poziomu rozdzielczości ok. 100 dpi.

Co więcej zalecane jest wręcz skanowanie dokumentów przy ustawionej rozdzielczości 200 bądź 300 dpi bo dopiero ten zakres może zagwarantować nam bezproblemowe pozyskiwanie danych.

Skany wykonane poniżej tych rozdzielczości z reguły są nieczytelne i nie dają gwarancji, że będziemy mogli je wykorzystać w dalszym procesie przetwarzania dokumentu. Może to mieć o tyle znaczenie dla Zamawiającego, że próby pozyskania z dokumentu ważnych danych, które mogą być na nim zapisane np. za pomocą kodów kreskowych lub jakiegokolwiek odczyty automatyczne OCR mogą być niemożliwe do wykonania, przez co nie będzie można wykorzystać ich w dalszych elementach systemu EZD.

Dlatego też zapis o skanowaniu dokumentów przez skaner w rozdzielczości od 50 dpi (z możliwością jej regulacji co 10 dpi) nie ma wyraźnych podstaw technicznych aby nadal w OPZ pozostać.

Czy Zamawiający dopuści zatem do udziału w postępowaniu skanery dokumentowe, które oferują rozdzielczość wyjściową od 75 do 600 dpi (z regulacją 75, 100, 150, 200, 240, 250, 260,300, 400, 500,600, 1200 dpi)?

Warto też zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu i w połączeniu z innymi przedstawionymi w niniejszej specyfikacji może zostać spełniony tylko przez urządzenia jednego producenta co w oczywisty sposób stoi w sprzeczności z PZP.

Odpowiedź nr 15

Podpunkt 6

Otrzymuje brzmienie:

“6) rozdzielczość wyjściowa: kolor (24-bitowy) 80dpi – 600dpi”

Pytanie nr 16

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 9: Funkcje przetwarzania obrazu: Wyjście wielu obrazów, automatyczne wykrywanie kolorów, wykrywanie pustych stron, dynamiczny próg (iDTC), zaawansowane DTC, SDTC, rozpraszanie błędów, półtony, usuwanie rastra, podkreślenie, oczyszczanie kolorów, usuwanie kolorów (żaden/czerwony/zielony/niebieski/nasycenie), wyjście sRGB, usuwanie dziurek, kadrowanie tabulatur, podział obrazu, odkrzywianie, korekcja krawędzi, redukcja pionowych smug, automatyczne wykrywanie rozmiaru strony

Wymienione tutaj nazwy: dynamiczny próg i-DTC, zaawansowane DTC, SDTC (...) są to nazwy własne producenta skanerów Fujitsu firmy PFU i oznaczają funkcjonalność oprogramowania dedykowanego do tych skanerów.

Powyższy opis wraz z pozostałymi punktami wyraźnie wskazuje na przeniesienie do OPZ zapisu bezpośrednio z ulotki technicznej dedykowanej dla skanera firmy Fujitsu.

Wnosimy zatem do Zamawiającego o wykreślenie punktu 9 w całości jego brzmienia z niniejszego OPZ.

Należy tutaj zaznaczyć, że pozostawienie tego zapisu w obecnym brzmieniu mija się w sposób rażący z ideą prowadzenia postępowań zgodnych z zasadami Prawa Zamówień Publicznych oraz preferuje udział w postępowaniu tylko dostawców produktów firmy Fujitsu ograniczając uczestnictwo w tym postępowaniu oferentów skanerów innych marek.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający zmienia zapis podpunktu 9 na:

„Funkcje przetwarzania obrazu: Wyjście wielu obrazów, automatyczne wykrywanie kolorów, wykrywanie pustych stron, odkrzywianie, korekcja krawędzi, automatyczne wykrywanie rozmiaru strony.”

Pytanie nr 17

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 19: Wymiary Urządzenia minimalne: maks. szer. 320 mm x max. gł. 200 mm x max. wys. 180 mm

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy dopuści skanery dokumentowe o wymiarach: 313 x 269 x 183 (szerokość x głębokość x wysokość)

Zawarty przez Zamawiającego wymóg dotyczący wymiarów nie pozwala na zaoferowanie skanera innego producenta niż FUJITSU co jest niezgodne z zasadą konkurencyjności.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający wykreśla cały zapis podpunktu 19.

Pytanie nr 18

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (w punkcie 7. Dostawa 30 szt. skanerów dokumentowych o parametrach nie gorszych niż) Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Dot. Punkt 20: Obsługa systemów operacyjnych: Windows 11 (32-bit/64-bit), Windows 10 (32-bit/64-bit), Windows 8.1 (32-bit/64-bit), Windows 7 (32-bit/64-bit), Windows Server 2019 (64-bit), Windows Server 2016 (64-bit), Windows Server 2012 R2 (64-bit), Windows Server 2012 (64-bit), Windows Server 2008 R2 (64-bit), Linux (Ubuntu 18.04 / 16.04 / 14.04 LTS).

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie spośród wymaganych systemów operacyjnych najstarszych (Windows Server 2008 R2 oraz Linux Ubuntu 14.04 LTS), który jest już obecnie w większości przypadków nie używany a pozostawienie go w OPZ może wskazywać na urządzenia tylko jednego producenta (Fujitsu).

Odpowiedź nr 18

Zamawiający zmienia zapis podpunktu 23 na:

“obsługa systemów operacyjnych: Windows® 11 (32-bit/64-bit), Windows® 10 (32-bit/64-bit), ~~Windows® 8.1 (32-bit/64-bit), Windows® 7 (32-bit/64-bit), Windows Server® 2019 (64-bit), Windows Server® 2016 (64-bit), Windows Server® 2012 R2 (64-bit), Windows Server® 2012 (64-bit).~~”

Pytanie nr 19

Zwracam się z prośbą o dopuszczenie przez zamawiającego skanera wyposażonego w moduł skanowania z wykorzystaniem technologii CIS w miejsce technologii CCD.

Uzasadnienie: Technologia CIS jest obecnie powszechnie stosowana w skanerach dokumentowych zapewniając równorzędną jakość obrazu i prędkość działania w stosunku do technologii CCD. Zaletami technologii CIS są niższe zużycie prądu, mniejsze gabaryty urządzenia i jego większą niezawodność.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający zmienia zapis na „kolorowy czujnik skanowania CIS lub CCD x2 (z przodu x1, z tyłu x1).

II. Zmiany treści SWZ

Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SWZ.

W rozdziale XIII SWZ, punkty 1 i 2 otrzymują brzmienie:

1. Oferty należy złożyć za pośrednictwem „**Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku**” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu, w terminie do **31.01.2023 r. do godziny 8:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **31.01.2023 r. o godzinie 10:00.**

Rozdział XIV SWZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 1.03.2023 r.

III. Jednocześnie zamawiający publikuje zmienioną treść:

- 1) formularza cenowego – stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ,
- 2) Opisu Przedmiotu Zamówienia – stanowiącego załącznik nr 4 do SWZ.

Z up. PREZYDENTA MIASTA RZESZÓWA
Iwona Kosińska-Moś
DYREKTOR
Wydziału Zamówień Publicznych
Urzędu Miasta Rzeszowa