

ul. Poniatowskiego 14 - Usługi Opiekuńcze

Jeżeli jesteś osobą samotną, niezdolną do samodzielnego funkcjonowania ze względu na wiek lub stan zdrowia, jeżeli potrzebujesz pomocy osoby drugiej a rodzina nie jest w stanie Ci jej zapewnić, możesz zgłosić się do pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i zasygnalizować swój problem. Pracownicy socjalni Zespołu Pracowników Socjalnych do Spraw Pomocy Środowiskowej i Instytucjonalnej dla Osób Starszych i Niepełnosprawnych pracują w budynku MOPS przy ul. Poniatowskiego 14. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej może w takiej sytuacji udzielić pomocy w formie usług opiekuńczych podstawowych lub specjalistycznych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez zatrudnione opiekunki lub terapeutów, w domu klienta, na terenie Rzeszowa, na podstawie pisemnej decyzji administracyjnej, poprzedzonej złożeniem kompletnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w :

- zaspokajaniu podstawowych, codziennych potrzeb życiowych (tj. zakupy, gotowanie lub dostarczanie gotowego posiłku, pranie, sprząatanie mieszkania),
- opiece higienicznej (tj. zmiana bielizny pościelowej i osobistej, zmiana pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, toaleta w łóżku),
- zleconej przez lekarza pielęgnacji (tj. zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, realizacja recept, zmiana pozycji osoby leżącej, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych),
- zapewnieniu kontaktów z otoczeniem.

Na podstawie postanowień Rozporządzenia Ministra Polityki Socjalnej z dnia 22 września 2005 r. z późniejszymi zmianami Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie świadczy **specjalistyczne usługi opiekuńcze** z zadań zleconych gminie oraz własnych gminy dla osób wymagających specjalistycznej pomocy dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują następujący zakres:

1. **Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:**

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak :

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych.

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

2. Pielęgnacja- jako wspieranie procesu leczenia w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:

a) postępowanie zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.

4. Pomoc mieszkaniowa:

- a) w uzyskaniu mieszkania ,negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego

Usługi specjalistyczne są świadczone przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie zawodowe oraz kwalifikacje do wykonania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty.

Zasady zwrotu kosztów usług.

Uchwała Nr XX/423/2015 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 22 grudnia 2015 r. określa szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania. Pełny koszt jednej godziny usług wynosi **od 8 maja 2019 r. 22 zł zgodnie z Uchwałą zmieniającą Nr IX/189/2019 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 26 marca 2019 r.** Zasady zwrotu kosztów usługi są tak ustalone, że im mniejszy dochód, tym niższa odpłatność. **Od 1 marca 2020 r.** dochód netto osoby samotnej **do kwoty 1025,00 zł** uprawnia do pomocy nieodpłatnej. Dochód netto **powyżej 3075,00 zł** dla osoby samotnej zobowiązuje do pokrycia kosztów usługi w całości czyli obecnie **22 zł** za jedną godzinę.

Cenę 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalono (zgodnie z dyspozycją zawartą w § 4 ust.1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz.1598 z późn. zm.), **Zarządzeniem Nr 84/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie z dnia 20 listopada 2019 r. i wynosi ona od 1 stycznia 2020r. 47,00zł** (dla osób do 18 roku życia oraz dla osób dorosłych). Podstawą ustalenia odpłatności za te usługi jest kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej tj. aktualnie 701,00zł (dochód netto w takiej kwocie dla osoby samotnej lub w rodzinie uprawnia do pomocy nieodpłatnej).

Opiekunki i terapeuci pracują w godzinach 7.30 do 15.30 a w szczególnych przypadkach do 19.30 oraz w dni wolne od pracy na zasadzie dyżurów (opiekunki). Stan zdrowia klientów jest diagnozowany i objęty opieką medyczną przez zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w niepełnym wymiarze czasu pracy lekarza psychiatrę.

Zasady zwrotu przez świadczeniobiorcę wydatków na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadania własne) określa tabela stanowiąca załącznik do uchwały Nr IX/189/2019 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 26 marca 2019 r.

Tabela określająca wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, uwzględniająca ustalone progi dochodowe - koszt jednej godziny 22 zł

Dochód netto na osobę % najniższej emerytury		Wysokość odpłatności za 1 godzinę liczona od kosztów usługi dla:			
		osób samotnie gospodarujących		osób w gospodarstwach domowych	
		%	Złoty	%	Złoty
0-100%	1025,00(*)	-	nieodpłatnie	-	nieodpłatnie
Powyżej 100% - 120 %	1230,00	5	1,10	7	1,54
Powyżej 120% - 140 %	1435,00	10	2,20	15	3,30
Powyżej 140% - 160 %	1640,00	15	3,30	25	5,50
Powyżej 160% - 180 %	1845,00	20	4,40	40	8,80
Powyżej 180% - 200 %	2050,00	25	5,50	50	11,00
Powyżej 200% - 220 %	2255,00	30	6,60	60	13,20
Powyżej 220% - 240 %	2460,00	40	8,80	80	17,60
Powyżej 240% - 260 %	2665,00	50	11,00	90	19,80
Powyżej 260% - 280 %	2870,00	70	15,40	100	22,00
Powyżej 280% - 300 %	3075,00	90	19,80	100	22,00
Powyżej 300% - 320 %	3280,00	100	22,00	100	22,00
Powyżej 320%	3280,00	100	22,00	100	22,00

(*) Od dnia 1 marca 2020 r. najniższa emerytura i renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy wynosi 1025,00 zł netto.

Tabela odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi obowiązująca od 1 stycznia 2019r. (dotyczy dzieci i osób dorosłych).

Tabela określająca zasady zwrotu przez świadczeniobiorcę wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, uwzględniając ustalone progi dochodowe.

Od dnia 1 października 2018 r. podstawą ustalenia odpłatności za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej **701,00 zł** (art. 9 ust 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz § 1 ust. 1 pkt 1 „a” Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej).

Tabela określająca zasady zwrotu przez świadczeniobiorcę wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi uwzględniająca ustalone progi dochodowe.

Kwota 47,00 zł

Dochód netto na osobę % najniższej emerytury	Wysokość odpłatności za 1 godzinę liczona od kosztów usługi dla:			
	osób samotnie gospodarujących		osób w gospodarstwach domowych	
	%	Złotych za jedną godzinę	%	Złotych za jedną godzinę
do 701,00	-	nieodpłatnie	-	nieodpłatnie
powyżej 701,00 - 928,83	1,5	0,71	3,5	1,65
powyżej 928,83 - 1156,65	3	1,41	7	3,29
powyżej 1156,65 - 1314,38	5	2,35	11	5,17
powyżej 1314,38 - 1542,20	7	3,29	15	7,05
powyżej 1542,20 - 1664,88	11	5,17	20	9,40
powyżej 1664,88 - 1787,55	15	7,05	25	11,75
powyżej 1787,55 - 1857,65	22,5	10,58	32,5	15,28
powyżej 1857,65 - 1927,75	30	14,10	40	18,80
powyżej 1927,75 - 1980,33	45	21,15	55	25,85
powyżej 1980,33 - 2032,90	60	28,20	70	32,90
powyżej 2032,90 - 2173,10	75	35,25	85	39,95
powyżej 2173,10 - 2313,30	90	42,30	100	47,00
powyżej 2313,30	100	47,00	100	47,00