

Zgłaszanie awarii kotłów lub instalacji grzewczych wykonanych w ramach projektu "Wymiana źródeł ciepła na terenie ROF"

Szanowni Państwo,

W związku z zakończeniem realizacji zakresu projektu pn. „Wymiana źródeł ciepła na terenie ROF” informujemy, iż **zgłoszenia awarii kotłów lub instalacji grzewczych najlepiej zgłosić do Gminy, na terenie której znajduje się nieruchomość objęta projektem.** Urzędnik załatwi w Państwa imieniu wszelkie formalności.

W przypadku **instalacji wykonanych w ramach projektu na terenie Rzeszowa** zgłoszenia można dokonać:

- pod nr telefonu: 17 875 44 68 lub 17 875 45 39

- pod adres email: ryszard.chomiczewski@erzeszow.pl lub juliusz.zmuda@erzeszow.pl

Przed dokonaniem ww. zgłoszenia, wezwaniem serwisu lub kontaktem z infolinią wykonawcy, prosimy o zapoznanie się ze wskazówkami dostępnymi na stronie:

<https://rof.org.pl/poradnik-dla-uzytkownika-kotla/>

które być może pomogą w samodzielnym rozwiązaniu zakłócenia pracy urządzenia.

Na wskazanej powyżej stronie znajduje się również wykaz dot. wszystkich gmin uczestniczących w ww. projekcie, z danymi kontaktowymi do zgłaszania usterek.