

## Unieważnienie dowodu osobistego z powodu kradzieży tożsamości

Karta usługi

Urząd Miasta Rzeszowa

# Unieważnienie dowodu osobistego z powodu kradzieży tożsamości

Data zatwierdzenia

2026-01-29

### 1. Wymagane dokumenty do załatwienia sprawy

Zgłoszenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych dowodu osobistego (kradzież tożsamości) zgłasza się na elektronicznym formularzu w dowolnym organie gminy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Elektroniczny formularz sporządzany jest przez urzędnika na przystosowanym do tego urządzeniu.

1. Do zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych załącza się dowód osobisty, a jeżeli zgłoszenie nastąpiło w formie dokumentu elektronicznego dokument ten przekazuje się pocztą lub osobiście.
2. Pełnomocnictwo szczególne do dokonania tej czynności (zgłoszenia kradzieży tożsamości może dokonać pełnomocnik legitymujący się pełnomocnictwem szczególnym do dokonania konkretnie tej czynności)

### 2. Złożenie wniosku drogą elektroniczną

Jeśli chcesz zgłosić przez Internet nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych (kradzież tożsamości) - potrzebujesz profilu zaufanego (eGO).

Przygotuj:

- potwierdzenie w formie dokumentu elektronicznego, że zgłosiłeś kradzież tożsamości do organu ścigania (np. policji, prokuratury) albo decyzję Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w której stwierdzono naruszenie twoich danych osobowych. Jeśli nie możesz dostać takiego dokumentu w formie elektronicznej, dołącz jego odwzorowanie cyfrowe, np. skan.
- formularz zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych - pobierz plik - wydrukuj go albo poproś o niego w urzędzie, a następnie wypełnij. Zeskanuj wypełniony formularz. Do czasu uruchomienia usługi dedykowanej dla zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych (kradzież tożsamości) możesz dokonać tego zgłoszenia przez usługę wysłaj pismo ogólne.

### 3. Opłaty

Brak Opłaty

### 4. Miejsce złożenia dokumentów

1. Centrum Kontakt i Spraw Obywatelskich ul. Okrzei 1, parter, pok. 6, 16
2. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Centrum Kulturalno - Handlowym "Millenium Hall", Al. Kopisto 1, tel. 17 875 40 97,
3. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii Handlowej "Nowy Świat", ul. Krakowska 20, tel. 17 875 40 91,
4. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii "Plaza", Al. Rejtana 65, tel. 17 875 40 85,
5. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii "Rzeszów", Al. Piłsudskiego 44, tel. 17 875 40 83.

### 5. Sposób i termin załatwienia sprawy

- posiadacz dowodu osobistego, z którego dane zostały wykorzystane w sposób nieuprawniony, zgłasza osobiście ten fakt organowi dowolnej gminy,
- za osoby małoletnie, ubezwłasnowolnione całkowicie lub częściowo zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych dokonuje odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub kurator,
- zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych może dokonać pełnomocnik legitymujący się pełnomocnictwem szczególnym do dokonania zgłoszenia.
- urzędnik niezwłocznie załatwi sprawę i unieważni dowód osobisty.

### 6. Tryb odwoławczy

Nie dotyczy

### 7. Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r o dowodach osobistych ( Dz.U. z 2025 r, poz. 1753)

- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz.U. z 2025 r, poz. 1031)

### 8. Uwagi

Zgłoszenie unieważnienia dowodu osobistego z powodu kradzieży tożsamości powoduje automatyczne zastrzeżenie numeru PESEL

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z ustawą z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych)

I. Administratorami są:

1. Minister Cyfryzacji, mający siedzibę w Warszawie (00-060), przy ul. Królewskiej 27 - odpowiada za utrzymanie i rozwój rejestru. 2. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, mający siedzibę w Warszawie (02-591), przy ul. Stefana Batorego 5 - odpowiada za kształtowanie jednolitej polityki w zakresie realizacji obowiązków określonych w ustawie oraz personalizację dowodów osobistych. 3. W zakresie danych przetwarzanych w dokumentacji papierowej i innych zbiorach danych prowadzonych przez organ wydający dowód osobisty jest:

Wójt/Burmistrz/Prezydent Miasta.

II. Z administratorem - Ministrem Cyfryzacji można się skontaktować poprzez adres e-mail [iod@mc.gov.pl](mailto:iod@mc.gov.pl), formularz kontaktowy pod adresem <https://www.gov.pl/cyfryzacja/kontakt>, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z administratorem - Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji można się skontaktować pisemnie na adres siedziby administratora. Z administratorem - Prezydentem Miasta Rzeszów można się skontaktować - dane adresowe: ul. Langiewicza 15, 35-021 Rzeszów.

III. 1. Administrator - Minister Cyfryzacji wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail [iod@mc.gov.pl](mailto:iod@mc.gov.pl), lub pisemnie na adres siedziby administratora.

2. Administrator - Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail [iod@mswia.gov.pl](mailto:iod@mswia.gov.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora. 3. Administrator - Prezydent Miasta Rzeszowa wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail [iod@erzeszow.pl](mailto:iod@erzeszow.pl) lub pisemnie na adres administratora danych: Rynek 1, 35-064 Rzeszów. Z ww. inspektorami ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

IV. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

1. Wydania Pani/Panu dowodu osobistego. 2. Unieważnienia Pani/Pana dowodu osobistego z powodu:

- zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu,

- zmiany danych zawartych w dowodzie,

- upływu terminu ważności dowodu,

- utraty obywatelstwa polskiego lub zgonu.

3. Uzyskania przez Panią/Pana zaświadczenia o danych własnych zgromadzonych w Rejestrze Dowodów Osobistych Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie przepisów ustawy o dowodach osobistych.

V. W celu sporządzenia dowodu osobistego Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Ponadto dane mogą być udostępniane zgodnie z przepisami ustawy o dowodach osobistych służbom, organom administracji publicznej, prokuraturze oraz innym podmiotom, jeżeli wykażą w tym interes prawny w otrzymaniu danych.

V. Dane w Rejestrze Dowodów Osobistych będą przetwarzane bezterminowo.

VI. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, a także danych osób, nad którymi sprawowana jest prawna opieka, np. danych dzieci.

VII. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

VIII. Pani/Pana dane do Rejestru Dowodów Osobistych wprowadzane są przez następujące organy:

- organ gminy, który wydaje lub unieważnia dowód osobisty,

- ministra właściwego do spraw wewnętrznych, który personalizuje dowód osobisty.

XI. Obowiązek podania danych osobowych wynika z ustawy o dowodach osobistych

**Dane karty usług**

Opracował	Agnieszka Czarnota	11.02.2020
Zatwierdził	Bożena Kuźniar	01.08.2023
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty	Agnieszka czarnota	29.01.2026