

Zawieszenie i wycofanie zawieszenie certyfikatów dowodu osobistego

Karta usługi

Zawieszenie i wycofanie zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego

Data zatwierdzenia

2026-01-29

Urząd Miasta Rzeszowa

1. Wymagane dokumenty do załatwienia sprawy

Zawieszenie i cofnięcie zawieszenia dowodu osobistego zgłasza się na elektronicznym formularzu w dowolnym organie gminy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Elektroniczny formularz sporządzony jest przez urzędnika i wyświetlany na przystosowanym do tego urządzeniu. Pełnomocnictwo szczególne do dokonania tej czynności (zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym może dokonać pełnomocniklegitymujący się pełnomocnictwem szczególnym do dokonania konkretnie tej czynności)

2. Złożenie wniosku drogą elektroniczną

- Zgłoszenia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego oraz cofnięcia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego można również dokonać drogą elektroniczną na stronie obywatel.gov.pl poprzez wypełnienie, podpisanie i wysłanie formularza zgłoszenia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego lub formularza cofnięcia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego.

- posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego w formie dokumentu elektronicznego, zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego wydaje się na żądanie,

- zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego potwierdza datę i godzinę dokonania tego zgłoszenia.

UWAGA: konieczne jest posiadanie konta na platformie ePUAP. Formularze zgłoszenia zawieszania oraz wycofania zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym muszą być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

3. Opłaty

Brak opłaty

4. Miejsce złożenia dokumentów

1. Centrum Kontaktów i Spraw Obywatelskich ul. Okrzei 1, parter, pok. 6, 16
2. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Centrum Kulturalno - Handlowym "Millenium Hall", Al. Kopisto 1, tel. 17 875 40 97,
3. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii Handlowej "Nowy Świat", ul. Krakowska 20, tel. 17 875 40 91,
4. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii "Plaza", Al. Rejtana 65, tel. 17 875 40 85,
5. Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa w Galerii "Rzeszów", Al. Piłsudskiego 44, tel. 17 875 40 83.

5. Sposób i termin załatwienia sprawy

- posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał osobistego zgłoszenia w Urzędzie Miasta Rzeszowa zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego, wydaje się zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego,

- posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego w formie dokumentu elektronicznego, zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego wydaje się na żądanie,

- zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego potwierdza datę i godzinę dokonania tego zgłoszenia,

- sprawa jest załatwiana niezwłocznie.

6. Tryb odwoławczy

Nie dotyczy

7. Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity - Dz. U. z 2025 r., poz. 1753),
- Rozporządzenie sporządzone przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 lutego 2019 r. w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego (Dz. U. 2022 r. poz. 1431).
- Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz.U.z 2025 r., poz.1753)
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz.U. z 2025 r., poz. 1031)

8. Uwagi

- zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym dokonuje posiadacz dowodu osobistego posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który czasowo utracił kontrolę nad dokumentem tożsamości,
- zawieszenie certyfikatów dowodu osobistego powoduje zawieszenie ważności dowodu osobistego,
- zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego można dokonać na maksymalnie 14 dni,
- po upływie 14 dni, jeżeli posiadacz dowodu osobistego nie zgłosi wycofania zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego, dowód osobisty zostanie automatycznie i nieodwracalnie unieważniony. W takiej sytuacji należy niezwłocznie złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego,
- zaświadczenie o zawieszeniu lub cofnięciu zawieszenia certyfikatów dowodu osobistego jest wydawane nieodpłatnie.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z ustawą z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych)

I. Administratorami są:

1. Minister Cyfryzacji, mający siedzibę w Warszawie (00-060), przy ul. Królewskiej 27 - odpowiada za utrzymanie i rozwój rejestru. 2. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, mający siedzibę w Warszawie (02-591), przy ul. Stefana Batorego 5 - odpowiada za kształtowanie jednolitej polityki w zakresie realizacji obowiązków określonych w ustawie oraz personalizację dowodów osobistych. 3. W zakresie danych przetwarzanych w dokumentacji papierowej i innych zbiorach danych prowadzonych przez organ wydający dowód osobisty jest:

Wójt/Burmistrz/Prezydent Miasta.

II. Z administratorem - Ministrem Cyfryzacji można się skontaktować poprzez adres e-mail iod@mc.gov.pl, formularz kontaktowy pod adresem <https://www.gov.pl/cyfryzacja/kontakt>, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z administratorem - Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji można się skontaktować pisemnie na adres siedziby administratora. Z administratorem - Prezydentem Miasta Rzeszowa można się skontaktować - dane adresowe: ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów.

III. 1. Administrator - Minister Cyfryzacji wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail iod@mc.gov.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

2. Administrator - Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail iod@mswia.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. 3. Administrator - Prezydent Miasta Rzeszowa wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail iod@erzeszow.pl lub pisemnie na adres administratora danych: ul. Langiewicza 15 35-021 Rzeszów. Z ww. inspektorami ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

IV. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

1. Wydania Pani/Panu dowodu osobistego. 2. Unieważnienia Pani/Pana dowodu osobistego z powodu: - zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu, - zmiany danych zawartych w dowodzie, - upływu terminu ważności dowodu, - utraty obywatelstwa polskiego lub zgonu. 3. Uzyskania przez Panią/Pana zaświadczenia o danych własnych zgromadzonych w Rejestrze Dowodów Osobistych Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie przepisów ustawy o dowodach osobistych.

V. W celu sporządzenia dowodu osobistego Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Ponadto dane mogą być udostępniane zgodnie z przepisami ustawy o dowodach osobistych służbom, organom administracji publicznej, prokuraturze oraz innym podmiotom, jeżeli wykażą w tym interes prawny w otrzymaniu danych.

VI. Pani/Pana dane dotyczące utraconego dowodu osobistego (skradzionego lub zagubionego) będą przekazywane do Systemu Informacyjnego Schengen II na podstawie ustawy o udziale Rzeczypospolitej Polskiej w Systemie Informacyjnym Schengen oraz Wizowym Systemie Informacyjnym. Dane będą przekazywane za pośrednictwem Krajowego Systemu Informatycznego prowadzonego przez Komendanta Głównego Policji.

VII. Dane w Rejestrze Dowodów Osobistych będą przetwarzane bezterminowo.

VIII. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, a także danych osób, nad którymi sprawowana jest prawna opieka, np. danych dzieci.

IX. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

X. Pani/Pana dane do Rejestru Dowodów Osobistych wprowadzane są przez następujące organy:

- organ gminy, który wydaje lub unieważnia dowód osobisty, - ministra właściwego do spraw wewnętrznych, który personalizuje dowód osobisty.

XI. Obowiązek podania danych osobowych wynika z ustawy o dowodach osobistych.

Dane karty usług

Opracował	Agnieszka Czarnota	18.02.2020
Zatwierdził	Bożena Kuźniar	01.08.2023
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty	Agnieszka Czarnota	29.01.2026