

## Wykaz instytucji zajmujących się ochroną konsumentów.

### Wykaz instytucji zajmujących się ochroną konsumentów:

#### Instytucje w Rzeszowie:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów w Rzeszowie.
2. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie - [www.wiih.rzeszow.pl](http://www.wiih.rzeszow.pl)
3. Klub Federacji Konsumentów w Rzeszowie -ul. Jagiellońska 4,35-025 Rzeszów.
4. Wojewódzki Inspektorat Weterynarii z siedzibą w Krośnie - Podkarpacki Wojewódzki Lekarz Weterynarii, dr.n.wet. Mirosław Welz.
5. Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych Sławomir Morawski-Renald Partyka.

#### Wykaz powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów z terenu województwa podkarpackiego:

1. Brzozów - 36-200 Brzozów, ul. Armii Krajowej 1 IIIp. pok.11, tel:(13) 43 426 45
2. Dębica - 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28, (014) 680 31 27
3. Jasło - 38-200 Jasło, ul. Rynek 18, (013) tel: 448 34 10 w. fax. 448 33 02;
4. Kolbuszowa - 36-100 Kolbuszowa ul. 11 Listopada 10 tel. 17 744 57 42
5. Krosno-Miejski i Powiatowy Rzecznik Konsumentów-38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 1 pok.615,(013) 437 58 03
6. Leżajsk - 37-300 Leżajsk, ul. Kopernika 8, (17) 240 45 08
7. Lubaczów - 37-600 Lubaczów, ul. Jasna 1, (016) 632 87 11, fax: 16 632 87 09
8. Łańcut - 37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 11A, (017) 225 01 56, fax:17 225 69 70;
9. Mielec - 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6,(017) 780 04 15,pok. nr 3
10. Nisko - 37-400 Nisko, Plac Wolności 2, (15) 841 20 57 wew.150,fax: 15 841 27 00;
11. Przemyśl - Miejski Rzecznik Konsumentów - 37-700 Przemyśl ul. Wodna 11,tel. (16) 678 40 09, Powiatowy Rzecznik Konsumentów Pl. Dominikański 3 , 37-700 Przemyśl, tel. ( 16) 678 50 54 wew. 140
12. Przeworsk - 37-200 Przeworsk, ul. Jagiellońska 10, (016) 648 70 09, 16 648 94 84;
13. Ropczyce - 39-100 Ropczyce, ul. Konopnicka 5, (017) 222 87 67 pok. 317
14. Sanok - 38-500 Sanok, Rynek 1, (013) 465 29 18, fax:13 465 29 88, [rzecznik@powiat-sanok.pl](mailto:rzecznik@powiat-sanok.pl);
15. Stalowa Wola - 37-450 Stalowa Wola,ul. Podleśna 15, tel. (15) 643 36 60
16. Strzyżów - 38-100 Strzyżów, Przeclawczyka 15, (017) 276 50 00 fax: 17 276 50 13
17. Tarnobrzeg - Miejski Rzecznik Konsumentów - 39-400 Tarnobrzeg, ul. Mickiewicza 7 , pok. sektor A, s.3 , stanowisko 5, tel ( 15) 822 65 70 wew.516, Powiatowy Rzecznik Konsumentów ,39-400 Tarnobrzeg ul. 1-go Maja 4 , (15) 822 16 46
18. Ustrzyki Dolne - 38-700 Ustrzyki Dolne,Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych,ul.Bełska 22, (013) 471 10 80 w.57
19. Jarosław - 37-500, ul. Jana Pawła II , lp. pok.112, tel. 16 624 62 77

#### Instytucje ogólnokrajowe

1. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)
2. Europejskie Centrum konsumenckie - [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl)
3. Główny Inspektorat Inspekcji Handlowej - [www.giih.gov.pl](http://www.giih.gov.pl)
4. Federacja Konsumentów - [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)
5. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich - [www.skp.pl](http://www.skp.pl)
6. Arbiter bankowy - [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
7. Rzecznik Ubezpieczonych - [www.rzu.gov.pl](http://www.rzu.gov.pl)
8. Urząd Regulacji Telekomunikacji i Poczty - [www.urtip.gov.pl](http://www.urtip.gov.pl)
9. Urząd Regulacji Energetyki - [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

Drugim podmiotem działającym w ochronie praw konsumenta jest na terenie Rzeszowa - Federacja Konsumentów przy ul. Jagiellońskiej 4.,niezależna,najstarsza i największa organizacja pozarządowa o statusie pożytku publicznego w Polsce,zajmująca się kompleksową ochroną konsumenta zarówno w zakresie poradnictwa jaki i konkretnej pomocy w formie interwencyjnej do podmiotów gospodarczych ,oraz wniosków do organów państwowych mających status kontrolny nad polityką konsumencką. Wrzechstronność tej organizacji obejmuje również szkolenia zarówno rzeczników konsumenta jak i Konsumentów,dowodem czego była ogólnokrajowa akcja nawiązywania bliższej współpracy z rzecznikami konsumentów w 2013/2014 roku w celu wymiany spostrzeżeń problemowych najczęściej występujących w danym zakresie rodzajowym jak i wypracowania "złotego środka" "przeciwdziałającego arogancji przedsiębiorców i ich nieuczciwego podejścia do konsumenta.

Obecnie na terenie kraju działa ogólnokrajowa poradnia konsumencka wygrana przez Federację Konsumentów w konkursie UOKIK działająca pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) zaś infolinię obsługuje Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

Współpraca rzecznika z Federacją Konsumentów oddziałem w Rzeszowie stanowi zabezpieczenie profesjonalnego i kompleksowego działania na rzecz konsumentów,którzy mają pewność prawidłowego pokierowania ich sprawami, z którymi borykają się na co dzień w kontakcie z przedsiębiorcą.

Wzory pism reklamacyjnych dotyczących towaru,wadliwej umowy o dzieło, jak również wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępne są na stronie:

[Wzory pism- Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów link](#)