Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej

Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie

Skubisza 4, 35-207 Rzeszów

tel. 17 851-25-00, tel. 17 851-25-01

Email: opsik@mopsrzeszow.pl

Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej oferuje bezpłatną pomoc wszystkim mieszkańcom Rzeszowa w zakresie interwencji kryzysowej oraz poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, prawnego oraz rodzinnego. Pomagamy osobom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych.

Psycholodzy przyjmują od poniedziałku do piątku w następujących w godzinach:

- poniedziałek 7.30 – 18:00
- wtorek 7:30 – 15:30
- środa 7:30 – 18:00
- czwartek 7:30 – 18:00
- piątek 7:30 – 15:30

Prawnik przyjmuje w dniach:

- poniedziałek 12:00 –17:00,
- wtorek 7:30 – 15:30,
- środa 7:30 – 15:30,
- czwartek 7:30 – 11:30.

Przez wszystkie dni w roku oferujemy schronienie dla osób dorosłych oraz ich dzieci, którzy znajdują się w sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia. Wykwalifikowana kadra OPSiIK zapewnia całodobową, kompleksową pomoc.

Pomoc specjalistyczna

Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną:

- Psychologiczną
- Socjalną
- Prawną

Usługi świadczone są wszystkim mieszkańcom Rzeszowa (bez skierowania, bez względu na dochód i miejsce zameldowania), okres oczekiwania na pierwsze spotkanie zwykle nie przekracza 1 tygodnia.

Zakres udzielanego poradnictwa:

- Pomoc w rozwiązywaniu problemów prawnych w zakresie:
  - Prawa rodzinnego
  - Ochrony praw lokatorów
  - Zabezpieczenia społecznego
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów małżeńskich i partnerskich
- Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w zakresie rozwiązywania trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym i rodzinnym

Interwencja kryzysowa

W Ośrodku świadczymy także pomoc osobom w kryzysie. Celem pomocy jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, a tym samym zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Klasyczny model interwencji kryzysowej polega na zapewnieniu wsparcia emocjonalnego, budowaniu poczucia bezpieczeństwa oraz redukowaniu lęku.

Pomagamy osobom, które m.in.:

- Doświadczają żałoby po stracie bliskiej osoby
- Mają myśli samobójcze, bądź podejmowały próby samobójcze
- Doświadczają rozpadu związku
- Doświadczają sytuacji zagrażającej zdrowiu lub życiu (np. napad, wypadek komunikacyjny, kataklizm)
- Przeżywają gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu, z którą nie są w stanie sami sobie poradzić
- Doświadczają trudności w codziennym funkcjonowaniu (np. nagłe kalectwo, choroba własna lub bliskiej osoby, nieoczekiwane problemy

zawodowe lub osobiste)

Mieszkania treningowe

W Ośrodku Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej funkcjonują mieszkanie treningowe z czterema miejscami dla pełnoletnich wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej w ramach indywidualnego programu usamodzielnienia. Czas pobytu w mieszkaniu treningowym zależy od indywidualnych potrzeb wychowanka ustalanych podczas spotkania z pracownikiem socjalnym i określany jest do momentu uzyskania możliwości samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Wszelkie informacje na temat możliwości pobytu w mieszkaniu treningowym można uzyskać drogą telefoniczną, mailową lub osobiście w siedzibie Ośrodka.

Mieszkania interwencyjne

W naszym ośrodku dysponujemy pokojami interwencyjnymi, w których w okresie do 3 miesięcy mogą znaleźć schronienie osoby, które przeżyły głębokie, traumatyczne wydarzenia życiowe związane z przemocą w rodzinie, są w złym stanie psychicznym i z uwagi na swój stan i trudną sytuację rodzinną nie mogą czasowo przebywać w domu. Schronienie w pokojach interwencyjnych mogą także znaleźć osoby które utraciły dom lub ważne dla funkcjonowania wyposażenie w wyniku zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych. Naszym mieszkańcom zapewniamy pomoc specjalistów, co ma na celu wspomożenie osoby doświadczającej przemocy w odbudowywaniu poczucia bezpieczeństwa, dochodzeniu do stanu równowagi, uregulowaniu sytuacji prawnej.

Warunki przyjęcia do pokoju interwencyjnego OPSiIK:

- zamieszkiwanie na terenie miasta Rzeszowa w lokalu mieszkalnym (nie jest wymagany meldunek na terenie Rzeszowa),
- zgłoszenie doświadczania przemocy, podanie faktów świadczących, że pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania stanowi zagrożenie dla zdrowia lub życia,
- utrata domu lub ważnego dla funkcjonowania wyposażenia w wyniku zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych,
- nie pozostawanie pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych,
- brak aktywnych myśli samobójczych lub zachowań wskazujących na występowanie zaburzeń zdrowia psychicznego.

Zadania realizowane przez OPSiIK:

1. Pomoc dla rodzin z terenu Miasta Rzeszowa w tym rodzin zastępczych w formie poradnictwa specjalistycznego (psychologicznego, prawnego i rodzinnego).
2. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności z przystosowaniem się do życia po opuszczeniu placówek opiekuńczo – wychowawczych lub rodzin zastępczych – poprzez udzielenie wsparcia w formie mieszkań treningowych i poradnictwa specjalistycznego, diagnozy obszarów problemowych i wyznaczania celów, rozmów wspierających itp.
3. Konsultacje dla pracowników socjalnych w sprawach ustalenia diagnozy sytuacji rodziny oraz celów i kierunków pracy.
4. Konsultacje w sprawach problemów wychowawczych dzieci i młodzieży z innymi instytucjami działającymi w tym zakresie (Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Szkoły i placówki opiekuńczo –wychowawcze).
5. Współpraca z różnymi instytucjami (policja, oświata, służba zdrowia, MKRPA, organizacje pozarządowe działające na polu przeciwdziałania przemocy domowej) w zakresie diagnozy i pomocy rodzinie, w której podejrzewana jest przemoc domowa ze szczególnym uwzględnieniem przemocy wobec dzieci w ramach działalności Zespołu interdyscyplinarnego i funkcjonujących Grup Diagnostyczno - Pomocowych.
6. Obsługa administracyjna Zespołu Interdyscyplinarnego.
7. Prowadzenie pomocy psychologicznej w formie interwencji kryzysowej dla osób dotkniętych przemocą domową, a w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia zapewnienie schronienia całodobowego w pokojach interwencyjnych dla osób doświadczających przemocy a także osób które utraciły dom lub ważne dla funkcjonowania wyposażenie w wyniku zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych z terenu miasta Rzeszowa (oraz schronienia na jedną noc w trybie interwencyjnym dla osób z poza terenu Miasta Rzeszowa).
8. Prowadzenie poradnictwa prawnego dla osób dotkniętych przemocą domową w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przed sprawcą przemocy.
9. Opracowanie i organizacja programów korekcyjno – edukacyjnych oraz psychologiczno - terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;.
10. Współpraca w organizacji szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.
11. Wsparcie psychologiczne asystentów rodzin i koordynatorów rodzin oraz członków rodzin objętych ich działaniami w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.