

Tryb postępowania w sprawach pomocy społecznej

Tryb działania w sprawach pomocy społecznej określają przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego i ustawy o pomocy społecznej. Kompletna obowiązująca procedura składa się z następujących etapów :

1. Zgłoszenie potrzeby - pisemny wniosek złożony u pracownika socjalnego w Rejonowym Zespole właściwym dla miejsca zamieszkania.
2. Wywiad środowiskowy (rodzinny) przeprowadzony przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny zainteresowanej.
3. Udokumentowanie sytuacji osobistej i majątkowej oraz powodów ubiegania się o pomoc.
4. Ustalenie przez pracownika socjalnego wspólnie z osobą zainteresowaną wstępnego planu działań i pomocy.
5. Podjęcie decyzji o zakresie, formie i terminie udzielenia pomocy.
6. Wydanie decyzji w formie pisemnej i dostarczenie jej adresatowi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru
7. Po uprawomocnieniu się decyzji - realizacja pomocy.