

Deklaracja dostępności

Informacje wstępne

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie przy ul. Mjr. H. Sucharskiego 3 jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Rzeszów.

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie jest przeznaczone dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym dla 4 osób z możliwością okresowego pobytu całodobowego oraz dla 16 osób z możliwością pobytu dziennego.

Głównym celem działania Centrum jest świadczenie usług osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych poprzez wsparcie, w tym: w zakresie potrzeb zdrowotnych, pielęgnacyjnych, zapobiegania wtórnym powikłaniom, stymulowania i rozwijania sprawności ruchowej, kompetencji poznawczych oraz społecznych. Centrum zapewnia usługi opiekuńcze, żywieniowe oraz fizjoterapeutyczne. Centrum realizuje również warsztaty w zakresie terapii zajęciowej.

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie zapewnia dostępność informacji poprzez Biuletyn Informacji Publicznej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie nie posiada własnej strony internetowej, a wszelkie informacje są na bieżąco zamieszczane i aktualizowane na stronie BIP.

Staramy się, aby informacje na stronach były postrzegalne i zrozumiałe a wykorzystanie platformy BIP zapewnia funkcjonalne i kompatybilne użytkowanie stron na różnych urządzeniach zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 02.01.2024

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 26.02.2025

Dostępność cyfrowa

Poruszanie się bez użycia myszki

Obsługa strony BIP jest możliwa również bez użycia myszki albo dotykowo na urządzeniach mobilnych. Struktura strony umożliwia szybkie poruszanie się po niej.

Strona zapewniają bezproblemową nawigację z wykorzystaniem interfejsu użytkownika.

Serwis zawierają wyszukiwarkę, która jest dostępna na stronie głównej i każdej podstronie serwisu. Każdą stronę można znacząco powiększyć dostępnymi narzędziami przeglądarki.

Treść jest zrozumiała, zawiera jasny przekaz i możliwość jego odczytania przez użytkownika lub z użyciem Narratora wbudowanego w system Windows lub opcji narratora wbudowanej na stronie.

Strona zaprojektowana jest z wykorzystaniem technologii RWD, co daje możliwość zaadaptowania jej na różnych przeglądarkach czy systemach operacyjnych obecnie i w przyszłości.

Dokumenty

Staramy się, aby dokumenty zamieszczane na stronach były przygotowane w sposób możliwy do odczytu z użyciem systemowego Narratora głosowego. W części z nich może brakować możliwości odczytu głosowego treści. Prowadzimy prace nad dostosowaniem treści do potrzeb wszystkich użytkowników.

Opisy alternatywne grafik i zdjęć

Na stronie BIP do grafik i zdjęć są dodawane opisy alternatywne. Ponadto przyciski i pola formularzy są odpowiednio opisane.

Powiększanie strony

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych (Ctrl +) lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie serwisu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku.

Do odczytu treści stron internetowych, dokumentów i pól systemowych można użyć Narratora systemowego. Aplikacja Narrator zainstalowana jest automatycznie w systemie Windows.

Rozmiar i kontrast tekstu

Kontrast kolorystyczny na stronach może być dostosowany do potrzeb i preferencji użytkownika. Podobnie rozmiar wyświetlanego tekstu może być modyfikowany. Serwis BIP zapewnia możliwość dostosowania wyświetlanych treści.

Zrozumiałość i czytelność treści

Treści zamieszczane na stronach są prezentowane w sposób przejrzysty, jasny i zrozumiały. Sposób ich prezentowania wpływa na lepszą czytelność materiałów i pomaga w odbiorze informacji. Długie teksty są dzielone na akapity, stosuje się wyróżnienia: cytaty i ważne informacje są specjalnie wyróżnione. Język jest możliwie prosty i zrozumiały.

Wersja mobilna – działanie na różnych urządzeniach

Serwis BIP został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”, w skrócie RWD. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu.

Treści mogą być powiększane według potrzeb. W urządzeniach takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe serwis dostosowuje się automatycznie i jest znacznie bardziej czytelny i przyjazny w obsłudze.

Zapewnienie dostępności serwisów to proces

Osoby odpowiedzialne za przestrzeganie przyjętych zasad związanych z dostępnością starają na bieżąco usprawniać funkcjonowanie stron. W przypadku zauważonych błędów lub sugestii prosimy o kontakt pod adres e-mail: dyrektor@com.resman.pl

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością stron internetowych prosimy o kontakt z Dyrektorem Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Rzeszowie Panem Mateuszem Kupczyk pod adresem dyrektor@com.resman.pl lub na nr telefonu 17 748 1482. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, placówka niezwłocznie poinformuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności

nie jest możliwe, Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Rzeszowie zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Osobom o specjalnych potrzebach komunikacyjnych możliwe jest zapewnienie komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC), tak aby móc porozumiewać się w sposób satysfakcjonujący, zgodnie ze swoimi potrzebami i możliwościami poznawczymi. W razie potrzeby obsługa uczestników Centrum odbywa się przy wykorzystywaniu środków wspierających komunikowanie.

Dostępność dla osób niewidomych i słabowidzących

Obiekt wyposażony jest w czytelne tabliczki i oznaczenia budynku (duże drukowane litery, znaki i piktogramy, o kolorze kontrastującym z tłem) tak, aby ułatwić niedowidzącym odczytanie treści.

W budynku znajduje się dotykowa informacja na temat rozkładu pomieszczeń językiem Braille'a. Obiekt wyposażono także w oznaczenia językiem Braille'a na wysokości 0,8-1,2m na drzwiach w okolicy klamki.

Dostępność architektoniczna

Obiekt jest budynkiem parterowym wolnostojącym, w technologii tradycyjnej. Budynek podzielony jest na dwie strefy funkcjonalne dostępne z holu wejściowego. Budynek i jego otoczenie pozbawione jest barier architektonicznych. Budynek posiada jedną kondygnację, co umożliwia łatwe i bezpieczne przemieszczanie się użytkowników. W części mieszkalnej znajdują się pokoje z łazienkami dla osób niepełnosprawnych oraz pokój dla personelu. Część dzienna obejmuje: szatnię oraz toalety, pokoje do dyspozycji mieszkańców: pokój wyciszenia, sala doświadczania świata, pokój dziennego pobytu, przestrzeń wypoczynkową, hol jadalny oraz kuchnię z zapleczem. Pomieszczenia posiadają odpowiednie: wielkość, szerokość i wymiary ciągów komunikacyjnych do przemieszczania się osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, zapewniając odpowiednią przestrzeń manewrową 150x150 cm.

Częścią Centrum jest teren rekreacyjno-wypoczynkowy, w tym ogród sensoryczny podzielony na 3 strefy. W ramach ogrodu utworzono ścieżki pieszce o różnej nawierzchni: typu ścieżka żwirowa, piaskowa, kamienista, płyty betonowe. Pierwsza strefa ogrodu sensorycznego zawiera „ścieżkę wrażeń” wypełnioną różnymi materiałami: korą drzewną, żwirem, kamieniami polnymi, szyszkami. Obrzeża ścieżki wykonane są

z cegły, czerwony kolor cegieł stanowi barwne urozmaicenie terenu. W ogrodzie znajdują się także drewniane ławki służące odpoczynkowi na świeżym powietrzu. W drugiej strefie ogrodu sensorycznego został utworzony kącik ziołowy. Kolekcja roślin ziołowych i przyprawowych sprzyja stymulacji wzrokowej, smakowej, węchowej, dotykowej oraz wspiera koncepcje zdrowego odżywiania. Zioła zostały posadzone w drewnianych skrzynkach (pomalowanych na niebiesko, biało, żółto, czerwono, zielono), które zostały ustawione na ceglanych podestach. W trzeciej strefie ogrodu sensorycznego znajdują się prostokątne metalowe bramy obsadzone pnączami. Kolekcja drzew i pnaczy sprzyja stymulacji wzrokowej, dotykowej, słuchowej i węchowej oraz procesom wyciszenia, odpoczynku, regeneracji psychicznej. Pierwsza pergola wyposażona jest w zwisającą kurtynę z drobnych metalowych kulek oraz obsadzona jest pnączem-powojnikiem wielokwiatowym. Druga pergola obsadzona jest pnączem – Wisteria macrostachya „Blue Moon”. Ostatnia wyposażona została w bambusowe dzwonki oraz obsadzona wiciokrzewem. Wzdłuż ścieżek znajdują się elementy małej architektury tj. ławki.

Przy wjeździe zapewniono 4 miejsca postojowe dla niepełnosprawnych. Za budynkiem znajdują się ciągi pieszce oraz 5 miejsc postojowych. Przy wejściu głównym znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Przy drzwiach znajduje się dzwonek, który informuje opiekuna pełniącego dyżur o potrzebie pomocy przy wejściu do budynku.

Centrum wyposażone jest w niezbędne urządzenia i środki trwałe służące wielokrotnemu wykorzystaniu (w tym m.in.: sprzęt rehabilitacyjny, systemy zabezpieczające przed pożarem, systemy monitoringu i instalacji przyzywowej) oraz wyposażenie niezbędne do prowadzenia i świadczenia usług przez Centrum.