


**WOJEWODA PODKARPACKI**

 ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów  
 skr. poczt. 297

Rzeszów, 2017-09- 19

S-I.431.7.22.2017.MK

<b>KANCELARIA OGÓLNA</b>	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie	
WPLYNĘŁO:	22. 09. 2017
L. dz. ....	12891
.....	podpis
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Pan

Tadeusz Ferenc

Prezydent Miasta Rzeszów

*TERMIN!*  
*P. H. Mosiewicz*  
*P. Dyr. E. Pięcała*  
*22.09.2017*  
*Proszę przygotować odpowiedź!*

Na podstawie art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) przekazuję wystąpienie pokontrolne po kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 14.07.2017r. oraz 17-18.07.2017 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzeszowie, ul. Jagiellońska 4, 35-025 Rzeszów, z zakresu prawidłowej realizacji świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1518 z późn. zm.) zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2016r., poz. 162 z późn.zm.) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. 2017r., poz. 489 z późn.zm.). Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

**1. Małgorzata Kochańska - Przewodniczący zespołu kontrolnego:**

- inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 12.07.2017 r. znak: S-I.431.7.22.2017.MK. Nr 1 (609/2017)

**2. Katarzyna Wyzga:**

- inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 12.07.2017 r. znak: S-I.431.7.22.2017.MK. Nr 2 (610/2017)

### 3. Paulina Kyc:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej
- na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 12.07.2017 r. znak: S-I.431.7.22.2017.MK. Nr 3 (611/2017)

W zakresie świadczeń rodzinnych poddano kontroli okres zasiłkowy od 01.11.2016r. do dnia kontroli, w zakresie zasiłków dla opiekunów od 01.11.2016r. do dnia kontroli, w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych okres świadczeniowy od 01.10.2016r. do dnia kontroli, natomiast w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego od 01.10.2016r. do dnia kontroli. Celem kontroli w tym zakresie była ocena prawidłowości kompletowania dokumentacji, terminowości załatwiania wniosków, zasadności przyznawania świadczeń, a także terminowości realizacji wypłat. Wrywkowej kontroli poddane zostały m. in. decyzje przyznające świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Ponadto przedmiotowym zakresem kontroli objęto kwestie organizacyjne; upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych oraz organizację miejsca pracy pracowników realizujących świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Z uwagi, iż w zakresie objętym kontrolą, stwierdzone w toku kontroli uchybienia występowały w sposób powtarzający się, lecz miały one charakter wyłącznie formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonania zadań, pracę jednostki oceniam **pozytywnie z uchybieniami**<sup>1</sup>.

W trakcie kontroli ustalono, iż realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych prowadzona jest w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzeszowie. W tym celu dokonano odpowiednich zapisów w statucie MOPS w Rzeszowie oraz regulaminie organizacyjnym MOPS w Rzeszowie. Osobami upoważnionymi do wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu

---

<sup>1</sup> Zgodnie z § 37 ust. 2 zarządzenia Nr 1/14 Wojewody Podkarpackiego z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu prowadzenia kontroli (z późn. zm.) w ramach realizacji czynności kontrolnych stosowana była 4-stopniowa skala ocen dotycząca działalności w kontrolowanym obszarze tj.: ocena pozytywna, ocena pozytywna z uchybieniami, ocena pozytywna z nieprawidłowościami, ocena negatywna.

alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych są: Pan Jacek Gołubowicz - dyr. MOPS w Rzeszowie, Pani Elwira Kochanowska-Pięciak - Zastępca Dyr. MOPS w Rzeszowie, Pani Aleksandra Wyspiańska - Kierownik Działu Dodatków Mieszkaniowych (z wyłączeniem upoważnienia do prowadzenia postęp. wobec dłużników alimentacyjnych), Pani Joanna Wisz - Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Wychowawczych, Pani Monika Garbacz-Czyż - Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Wychowawczych.

Szczegółową kontrolą objęto łącznie 894 świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, oraz postępowań dot. nienależnie pobranych świadczeń w zakresie, których stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W poniższych przypadkach stwierdzono nieprawidłowo ustalone wysokości do świadczeń rodzicielskich:
  - a) w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-005647/2017/6038/EB - nieprawidłowo ustalona wysokość za miesiąc luty 2018r. - 714,20zł - właściwa wysokość 714,30zł.
  - b) w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-004287/2017/23420/EB - nieprawidłowo ustalona wysokość za miesiąc październik 2017r. - 967,70zł - właściwa wysokość 967,80zł.
  - c) w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-002353/2016/23182/EB - nieprawidłowo ustalona wysokość za miesiąc listopad 2017r. - 466,60zł - właściwa wysokość 466,70zł.
  - d) w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-005391/2017/23875/EB - nieprawidłowo ustalona wysokość za miesiąc styczeń 2018r. - 548,30zł - właściwa wysokość 548,40zł.

Na czas kontroli nieprawidłowości nie wywoływały skutków finansowych.

Przyczyną powstania powyższych nieprawidłowości jest niewłaściwa interpretacja art. 17c ust. 7 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje błędnie ustalonymi wysokościami uprawnień do świadczeń rodzicielskich.

2. W przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5130-003641/2016/5327/KS stwierdzono nieprawidłowo ustalony czasookres do dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania. Dodatek został przyznany do 30.06.2017 r., mimo, iż strona o niego wniosowała na cały okres zasiłkowy.

Na czas kontroli nieprawidłowość nie wywoływała skutków finansowych.

Przyczyną powstania powyższej nieprawidłowości jest naruszenie art. 15 ust. 2 ustawy w związku z art. 23 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje nieprawidłowo ustalonym czasem do dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

3. W przypadkach wskazanych w aktach kontroli dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, stwierdzono brak wskazania we wniosku osób zobowiązanych w dalszej kolejności do alimentacji.

Przyczyną powstania nieprawidłowości jest naruszenie art. 15 ust. 3 pkt. 3 ustawy, co skutkuje brakami w dokumentacji.

4. W zakresie skontrolowanej dokumentacji dot. prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, stwierdzono:

- a) w przypadkach wskazanych w aktach kontroli uwagę na niewłaściwe oznaczenia pism - w miejscu określenia organu winien znajdować się zwrot identyfikujący organ właściwy w sprawach prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tj. prezydenta miasta,
- b) w przypadkach wskazanych w aktach kontroli dot. prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, stwierdzono zbyt późne podjęcie jednego z pierwszych działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. wezwania na wywiad.

Przyczyną powstania nieprawidłowości jest w pierwszym przypadku niewłaściwa interpretacja art. 2 pkt. 9 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, co skutkuje nieprawidłowym opieczutowaniem pism, oraz w drugim przypadku, naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w związku z art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2016 r. poz. 23 z późn. zm.), co skutkuje późnym podjęciem działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Za wymienione nieprawidłowości odpowiadają Pan Jacek Gołubowicz - Dyr. MOPS w Rzeszowie, Pani Elwira Kochanowska-Pięciak - Zastępca Dyr. MOPS w Rzeszowie, Pani Aleksandra Wyspiańska - Kierownik Działu Dodatków Mieszkaniowych, Pani Joanna Wisz - Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Wychowawczych, Pani Monika Garbacz-Czyż - Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Wychowawczych zgodnie z upoważnieniami.

Wszystkie dowody w sprawie oraz szczegółowy wykaz skontrolowanej dokumentacji zawierają akta kontroli.

Należy stwierdzić, iż skontrolowane świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz świadczenia z funduszu ocenia się jako zasadnie przyznane. W dokumentacjach znajdowały się: odpisy skrócone aktów urodzenia dziecka, zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o dochodach osób w rodzinie za rok 2015, zaświadczenia pracodawcy lub oświadczenia stron o udzieleniu urlopu wychowawczego, zaświadczenia lub oświadczenia stron o nauce dziecka w szkole, orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o bezskuteczności prowadzonego postępowania egzekucyjnego wraz z informacją o wysokości wyegzekwowanego świadczenia alimentacyjnego i inne niezbędne dokumenty wskazane w obowiązujących rozporządzeniach. Działania wobec dłużników alimentacyjnych były podejmowane zgodnie z procedurą określoną w art. 5 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

**Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, uwzględniając przesłane wyjaśnienia dot. dokumentacji nr ŚS/R-5130-003641/2016/5327/KS, odstępuję od formułowania zalecenia pokontrolnego w tym zakresie. Natomiast w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień oraz usprawnienia badanej działalności - na podstawie art. 46 ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej - przekazuję następujące zalecenie pokontrolne:**

1. W poniższych przypadkach należy ponownie poprawnie ustalić uprawnienie do świadczeń rodzicielskich oraz wydać w tym zakresie właściwe decyzje administracyjne:
  - w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-005647/2017/6038/EB - właściwa wysokość świadczenia za miesiąc luty 2018r - 714,30zł.
  - w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-004287/2017/23420/EB - właściwa wysokość świadczenia za miesiąc październik 2017r. - 967,80zł.
  - w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-002353/2016/23182/EB - właściwa wysokość świadczenia za miesiąc listopad 2017r. - 466,70zł.
  - w przypadku dokumentacji nr ŚS/R-5133-005391/2017/23875/EB - właściwa wysokość świadczenia za miesiąc styczeń 2018r. - 548,40zł.

2. W odniesieniu do bieżącej pracy należy przestrzegać następujących zasad:
- a) przy ustalaniu uprawnień do świadczeń rodzicielskich, należy zwrócić uwagę na wysokości przyznawania w/w świadczeń,
  - b) w zakresie prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, należy:
    - prawidłowo oznaczać pisma zgodnie z art. 2 pkt. 9 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w związku z art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2017 r. poz. 1257),
    - podejmować działania bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w związku z art. 35 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego,
  - c) przy ustalaniu uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, należy zwrócić uwagę na właściwe kompletowanie dokumentacji w sposób odpowiadający wymogom przepisów w tym zakresie,
    - w odniesieniu do uwag zawartych w niniejszym wystąpieniu.

O sposobie wykonania powyższych zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia - mając na względzie art. 46 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej - proszę mnie poinformować na piśmie **w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**

Z up. WOJEWODY PODKARPACKIEGO

**Piotr Pilch**  
WICEWOJEWODA

Otrzymują:

- 1. Adresat;
- 2. Pan Jacek Gołubowicz - Dyrektor MOPS w Rzeszowie;
- 3. A/a.