

S-I.431.3.8.2014.JCW

S K R E T A R I A T W P Ł Y N Ę Ł O	
data	29.08.2014
L. dz.	890/11
Skierowano do

PROTOKÓŁ KONTROLI

Nazwa, adres

Dom Pomocy Społecznej
ul. Mjr H. Sucharskiego 1
35 – 225 Rzeszów
wraz z filią przy ul. Łabędziej 9

Typ placówki: dla osób w podeszłym wieku oraz dla osób niepełnosprawnych fizycznie

Ilość miejsc w DPS przy ul. Sucharskiego: 85 miejsc przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku oraz **9 miejsc** przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych fizycznie.

Ilość miejsc w filii przy ul. Łabędziej: 44 miejsc przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku oraz **7 miejsc** przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych fizycznie.

Ilość mieszkańców w dniu kontroli w DPS przy ul. Sucharskiego: 84 osób w podeszłym wieku oraz **9 osób** niepełnosprawnych fizycznie.

Ilość mieszkańców w dniu kontroli w filii przy ul. Łabędziej: 43 osoby w podeszłym wieku oraz **7 osób** niepełnosprawnych fizycznie.

Nazwa i adres organu prowadzącego placówkę:

Prezydent Miasta Rzeszowa
Rynek 1
35 – 002 Rzeszów

Data przeprowadzenia kontroli: 2.06.2014 r. – Filia Domu Pomocy Społecznej przy ul. Łabędziej 9, 3.06.2014 r. – Dom Pomocy Społecznej przy ul. Sucharskiego 1.

Przedmiot kontroli:

Organizacja i funkcjonowanie domu pomocy społecznej w zakresie realizacji zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 182

z późn. zm.) oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 22.09.2011 r. do dnia kontroli.

Forma kontroli: kompleksowa

Imiona, nazwiska i stanowisko osób kierujących placówką

Pan Wiesław Wołoszyn – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej

Imiona, nazwiska i stanowisko osób reprezentujących placówkę w czasie kontroli

1. Pan Wiesław Wołoszyn – Dyrektor DPS
2. Pani Jolanta Fil – Kierownik Filii

Imiona, nazwiska i stanowiska osób przeprowadzających kontrolę

1. Jolanta Chabaj - Wiater – starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej - upoważnienie kontrolne nr 1/2014 znak: S-I.431.3.8.2014.JCW z dnia 27.05.2014 r. wydane przez Wojewodę Podkarpackiego.
2. Małgorzata Kotowicz - Czudec – starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej - upoważnienie kontrolne 2/2014 znak: S-I.431.3.8.2014.JCW z dnia 27.05.2014 r. wydane przez Wojewodę Podkarpackiego.

Zespół kontrolny wpisał się do Książki Kontroli DPS filii pod pozycją: 38/2014 oraz do Książki Kontroli DPS przy ul. Sucharskiego 1 pod pozycją: 81/2014

Użyte w protokole kontroli skróty:

DPS – Dom Pomocy Społecznej

Bud. – budynek

KRUS – Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej

NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Ustalenia kontroli

I. Przestrzeganie standardu usług

I. w zakresie usług bytowych:

Dom Pomocy Społecznej w Rzeszowie przy ul. Sucharskiego 1 jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej został utworzony w roku 1970 r. Wymieniona placówka posiada filię utworzoną w dniu 1.08.1992 r., która znajduje się w Rzeszowie przy ul. Łabędziej 9.

Gmina Miasto – Rzeszów otrzymało zezwolenie Wojewody Podkarpackiego na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Rzeszowie decyzją znak: S.II-9013/7/09 z dnia 18.02.2009 r. w związku z tym, że stwierdzono zgodność działania placówki z przepisami prawa oraz świadczenia przez nią usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających na poziomie obowiązującego standardu. Powyższa decyzja została zmieniona decyzją znak: S-I.9423.1.11.2013.JCW z dnia 30.10.2013 r., która została wydana na wniosek Prezydenta Miasta Rzeszowa. Uzasadnieniem powyższej zmiany było mniejsze zainteresowanie świadczeniem usług w stosunku do osób w podeszłym wieku oraz większym zainteresowaniem świadczoną opieką sprawowaną nad osobami niepełnosprawnymi fizycznie. Kontrola doraźna przeprowadzona w dniu 29.10.2013 r. przez upoważnionych przez Wojewodę Podkarpackiego inspektorów Wydziału Polityki Społecznej potwierdziła, iż kontrolowana placówka spełnia standard świadczonych usług dla 129 osób w podeszłym wieku oraz 16 osób niepełnosprawnych fizycznie.

Budynek główny kontrolowanego Domu jest położony na powierzchni 1,0349 ha i składa się z jednego budynku posiadającego 5 kondygnacji (sutereny – III piętro). W budynku oprócz DPS znajduje się ośrodek wsparcia przeznaczony dla osób w wieku emerytalnym oraz osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. Placówka ta udziela pomocy w aktywnych formach współżycia oraz zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek wsparcia ma odrębne wejście, natomiast stanowi integralną część Domu jako komórka organizacyjna instytucji. Budynek Domu posiada podjazdy umożliwiające przemieszczanie się osób na wózkach inwalidzkich, tak przy wejściu głównym, jak również na pozostałym terenie wokół budynku. Kontrolowany Dom jest wyposażony w system przyzywowo – alarmowy oraz alarmowo – przeciwpożarowy. Sygnalizacja obu systemów znajduje się w gabinecie medycznej pomocy doraźnej na parterze. Systemy posiadają sygnalizację świetlną i dźwiękową, co powoduje szybką identyfikację osoby potrzebującej w konkretnym pokoju mieszkalnym.

of

[Signature]

W budynku Domu jest zamontowany dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, do którego można się dostać z każdego miejsca w kontrolowanej placówce.

Rozmieszczenie mieszkańców w pokojach mieszkalnych jest dokonywane ze szczególnym uwzględnieniem niepełnosprawności fizycznej oraz możliwości samodzielnego poruszania się.

Teren wokół Domu jest ogrodzony i ładnie zagospodarowany, alejki spacerowe są wyłożone kostką brukową, architektonicznie dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, wzdłuż których rozmieszczono ławki parkowe. Na terenie działki wokół Domu zasadzono rabaty kwiatowe, krzewy i drzewa ozdobne oraz owocowe. Ponadto kontrolowany Dom posiada altanę rekreacyjną wraz z grillem o powierzchni ok. 200 m², w której odbywają się spotkania mieszkańców, zajęcia z zakresu terapii zajęciowej oraz zabawy taneczne.

Filia kontrolowanego Domu jest położona na działce o powierzchni 0,3537 ha i składa się z jednego budynku trzykondygnacyjnego (parter – II piętro). Budynek posiada podjazd umożliwiający przemieszczanie się osób na wózkach inwalidzkich. Kontrolowany Dom jest wyposażony w system przyzywowo – alarmowy oraz alarmowo – przeciwpożarowy. Sygnalizacja obu systemów znajduje się w gabinecie medycznej pomocy doraźnej na I piętrze. Sygnalizacja przyzywowo – alarmowa jest połączona z gabinetem medycznej pomocy doraźnej systemem świetlnym, natomiast sygnalizacja alarmowo – przeciwpożarowa systemem dźwiękowym, z wyszczególnieniem konkretnych pokoi mieszkalnych w tym budynku.

Kontrolowany budynek filii posiada dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w którym mieści się łóżko. Z każdego miejsca w domu można się dostać do windy i przemieścić pomimo niepełnosprawności. Rozmieszczenie mieszkańców w placówce jest dokonywane ze szczególnym uwzględnieniem niepełnosprawności fizycznej oraz możliwości samodzielnego poruszania się. Teren wokół Domu jest ogrodzony i ładnie zagospodarowany, ciągi piesze są wyłożone kostką brukową, zasadzono rabaty kwiatowe, krzewy ozdobne, iglaki, drzewa i krzewy owocowe.

Na terenie kontrolowanej placówki znajduje się także pergola oraz ławki rozmieszczone wzdłuż alejek spacerowych.

W budynku głównym Domu znajdują się następujące pomieszczenia:

- jadalnia znajduje się na parterze,

- kaplica znajduje się na parterze,
- pokój dziennego pobytu, funkcję pomieszczenia spełnia hol na II piętrze,
- gabinet medycznej pomocy doraźnej znajduje się na parterze,
- pokój gościnny znajduje się w suterenach,
- pomieszczenie do terapii znajduje się na parterze, niemniej jednak mieszkańcy najchętniej korzystają z zajęć terapeutycznych na I i III piętrze,
- 2 pomieszczenia do rehabilitacji znajdujące się na III piętrze,
- 3 kuchenki pomocnicze, rozmieszczone na: parterze, I i II piętrze,
- pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia umieszczone w suterenach,
- palarnia znajduje się w suterenach,
- inne pomieszczenia techniczne służące zaspakajaniu potrzeb sanitarnych: brudownik, sutereny, magazyn czystej pościeli rozmieszczone w suterenach.

W dniu 3.06.2014 r. mieszkańcy mieli do dyspozycji pokoje:

- pokoje **1-osobowe** - 48 pokoi: 26 x 10,50 m², 17 x 10,70 m², 2 x 13,70 m², 3 x 15,10 m²;
- pokoje wieloosobowe, tj:
 - 2-osobowe** – 23 pokoje: 18 x 15,50 m², 3 x 18,20 m², 1 x 21,70 m², 1 x 25,60 m²,

Ww. pokoje spełniają wymagany standard.

W filii Domu znajdują się następujące pomieszczenia:

- jadalnia umiejscowiona na parterze,
- miejsce kultu religijnego, znajduje się na II piętrze,
- pokój dziennego pobytu położone na parterze,
- gabinet medycznej pomocy doraźnej znajduje się na I piętrze,
- pokój gościnny, położony na II piętrze,
- pomieszczenie do terapii znajduje się na I piętrze wraz z aneksem kuchennym,
- 2 pomieszczenia do rehabilitacji umiejscowione na II piętrze,
- kuchenka pomocnicza znajduje się na II piętrze,
- pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia umiejscowione na I piętrze,
- palarnia znajduje się na parterze,
- inne pomieszczenia techniczne służące zaspakajaniu potrzeb sanitarnych stanowią dwa magazyny na czystą bieliznę i pościel.

W dniu 2.06.2014 r. mieszkańcy mają do dyspozycji pokoje:

- pokoje **1-osobowe** – 5 pokoi: 1 x 9,10 m², 1 x 9,40 m², 1 x 10,70 m², 2 x 12,00 m²,
- pokoje wieloosobowe, tj:
 - 2-osobowe** – 14 pokoi: 1 x 16,00 m², 1 x 16,20 m², 2 x 16,30 m², 1 x 17,00 m², 4 x 17,70 m², 1 x 18,20 m², 1 x 18,50 m², 1 x 18,80 m², 1 x 20,00 m², 1 x 20,30 m²
 - 3-osobowe** – 6 pokoi: 4 x 20,00 m², 1 x 22,70 m², 1 x 23,70 m²

Ww. pokoje spełniają wymagany standard.

2. w zakresie warunków lokalowych

W toku kontroli ustalono, że wszystkie pokoje mieszkalne spełniają standardowe normy w zakresie powierzchni, tj. pokoje wieloosobowe nie mniej niż 6,00 m² na osobę z uwzględnieniem odstępstwa nie większego niż 5% od wymaganej powierzchni.

Wszystkie pokoje mieszkalne są wyposażone w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła w ilości odpowiedniej do mieszkańców w pokoju, szafkę nocną oraz odpowiednią do liczby osób mieszkających w pokoju liczbę wyprowadzeń elektrycznych. Ponadto pokoje jednoosobowe są wyposażone w komody.

Obowiązujące wymagania w zakresie warunków lokalowych są spełnione.

3. w zakresie warunków sanitarnych

Dom spełnia wymagane standardy w zakresie zapewnienia odpowiedniej liczby łazienek i toalet. Liczba łazienek w Domu zapewnia możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż pięć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby. W placówce macierzystej oraz filii Domu znajdują się łazienki przy pokojach mieszkalnych oraz łazienki ogólnodostępne. Rozmieszczenie łazienek zapewnia zachowanie standardu w zakresie warunków sanitarnych, tak w budynku głównym Domu, jak również w budynku filii. W kontrolowanej placówce znajdują się łazienki dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, poprzez zamontowane pochwytty i odpowiednią powierzchnię manewru, w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Pomieszczenia Domu są czyste, estetycznie urządzone, sprzątane w razie potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie (pokoje mieszkalne, łazienki i sanitariaty), wolne od nieprzyjemnych zapachów.

4. w zakresie wyżywienia i organizacji posiłków

Dom zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie. W budynku głównym Domu posiłki są wydawane w następujących przedziałach czasowych, tj.

- **śniadania:** od 7.45 do 9.45
- **obiadu:** od 12.45 do 14.45
- **kolacji:** od 18.00 do 20.00

Natomiast w budynku filii posiłki są wydawane w następujących przedziałach czasowych, tj.

- **śniadania:** od 8.00 do 10.00
- **obiadu:** od 13.00 do 15.00
- **kolacji:** od 18.00 do 20.00

Ponadto w kontrolowanym Domu istnieje możliwość wyboru zestawu posiłków, tj. pierwszego i drugiego dania obiadowego. Mieszkańcy po zapoznaniu się z jadłospisem dekadowym, mogą na 4 dni wcześniej wybrać zestaw obiadowy. Kuchnia przygotowuje posiłki z uwzględnieniem deklaracji mieszkańców. Jadłospis dekadowy znajduje się na jadalni i jest dostępny dla mieszkańców.

Dyrektor Domu przedstawił kontrolującym dwa jadłospisy dekadowe na okres od 1.06.2014 r. do 10.06.2014 r. Ten sam jadłospis znajdował się w gablocie w pomieszczeniach jadalni kontrolowanego Domu. Kontrola w dniu 2.06.2014 r. wykazała, że ww. jadłospis jest realizowany.

Zgodnie ze wskazaniami lekarzy konsultujących mieszkańców budynku głównego Domu, kuchnia przygotowuje posiłki odpowiadające następującym dietom: cukrzycowa typ I (8 osób), cukrzyca typ II (20 osób), wątrobowa (17 osób), bezmleczna (5 osób), lekkostrawna w formie rozdrobnionej (3 osoby).

Mieszkańcy spożywają posiłki na stołówce lub w pokojach mieszkalnych, w razie potrzeby są karmieni. W dniu kontroli 18 osób wymagało karmienia, zaś 7 osób doraźnie wymaga pomocy przy spożywaniu posiłków.

Zgodnie ze wskazaniami lekarzy konsultujących mieszkańców filii Domu, kuchnia przygotowuje posiłki odpowiadające następującym dietom: cukrzycowa typ I (3 osoby),

cukrzyca typ II (6 osób), wątrobowa (12 osób), niskokaloryczna (1 osoba), lekkostrawna w formie rozdrobnionej (6 osób).

Mieszkańcy spożywają posiłki na stolówce lub w pokojach mieszkalnych, w razie potrzeby są karmieni. W dniu kontroli 13 osób wymagało karmienia, 17 osób pomocy przy spożywaniu posiłków.

Dom zapewnia mieszkańcom całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych, które znajdują się w kuchence pomocniczej na parterze (budynek główny Domu) oraz w aneksie kuchennym w pomieszczeniu do terapii (filia Domu). W skład dostępnych podstawowych produktów żywnościowych wchodzi m. in.: pieczywo, masło lub margaryna, dżem, pasztet, miód, serki topione. Dom zapewnia również napoje tj. herbatę i cukier do samodzielnego przygotowywania napojów dla osób sprawnych oraz herbatę lub kompot w dzbankach na jadalni na parterze dla osób niepełnosprawnych. Ponadto w miesiącach letnich Dom zapewnia wodę mineralną w butelkach półtoralitrowych. Kuchenki pomocnicze przeznaczone do dyspozycji mieszkańców są wyposażone w kuchenki elektryczne 4 – płytowa z piekarnikiem, czajniki, lodówkę, chlebaki oraz naczynia i sztucce.

5. odzież i obuwie

W trakcie kontroli nie stwierdzono braków z zakresie zaopatrywania mieszkańców w wymagane zestawy odzieży i obuwia, dostosowanych do pory roku. Większość mieszkańców dokonuje zakupów odzieży i obuwia z własnych środków. Osobom, które nie posiadają środków na ten cel, odzież i obuwie zapewnia Dom. Od dnia ostatniej kontroli, tj. od dnia 22.09.2011 r. ze środków Domu zakupiono mieszkańcom budynku głównego m.in. następujący asortyment: pantofle domowe, slipy, koszulki, bluzy dresowe, spodnie dresowe, obuwie męskie, koszule męskie, itp. Powyższe zakupy dokonano na łączną kwotę: 2314,92 zł.

Natomiast mieszkańcom filii zakupiono: adidas, slipy, spodnie dresowe, spodnie, itp. Powyższe zakupy dokonano na kwotę: 381,93 zł.

Bielizna, odzież wierzchnia i zewnętrzna mieszkańców oraz obuwie jest przechowywana w ich szafach ubraniowych w pokojach mieszkalnych. Zgodnie z opinią mieszkańców, posiadana przez nich odzież jest czysta, poukładana i niezniszczona. W sytuacji zniszczenia lub uszkodzenia ubrań są one wymieniane lub reperowane na bieżąco przez opiekunkę pracującą w Domu.

Ubrania mieszkańców budynku głównego są prane w pralni Domu. Każde ubranie jest znakowane, dzięki czemu po praniu wraca do właściciela. Brudną odzież i bieliznę, opiekunki

zbierają i zapisują ilość w zeszytach. Następnie odzież jest przekazywana do pralni. Pralnia przekazuje wypraną odzież opiekunkom, które oddają mieszkańcom wypraną odzież wg listy.

Natomiast w budynku filii codzienne ubrania i drobna bielizna mieszkańców jest prana w pomieszczeniu podręcznym do prania i suszenia przez opiekunki. Bielizna pościelowa oraz ciężka odzież wierzchnia jest prana w pralni Domu przy ul. Sucharskiego 1. Każde ubranie jest znakowane, dzięki czemu po praniu wraca do właściciela. Brudną odzież i bieliznę mieszkańcy przekazują codziennie pracownikom, którzy przekazują ją do pralni podręcznej lub brudownika.

W pomieszczeniu podręcznym do prania i suszenia najbardziej sprawni mieszkańcy sami piorą swoją bieliznę i ubrania. W dniu kontroli było około 10 osób, które samodzielnie prały swoją bielizną w budynku głównym Domu oraz 2 osoby w budynku przy ul. Łabędziej. Środki piorące zapewnia Dom na życzenie mieszkańca.

W budynku głównym Domu większość pokoi posiada loggie, na której znajduje się suszarka do odzieży.

6. środki czystości

Mieszkańcy kontrolowanego Domu mają zapewnioną pomoc w utrzymaniu higieny osobistej oraz zagwarantowaną możliwość otrzymania środków higienicznych w sytuacji braku możliwości zakupu tychże z własnych środków pieniężnych.

W okresie objętym kontrolą dokonano zakupów następujących środków czystości w jednostce macierzystej i filii:

- mydło – 3341 sztuk,
- szampon litrowy – 128 szt.,
- papier toaletowy mały – 5524 sztuk,
- papier toaletowy duży – 2752 sztuk,
- proszek do prania – 31,4 kg.
- mydło w płynie 5-litrowe – 119 szt.

Zakupy na kwotę: 10719,96 zł.

Ponadto ze środków Domu zakupiono dla mieszkańców filii następujący asortyment artykułów higienicznych: oliwka (1 szt.), mydelniczka (1 szt.) krem do twarzy (1 szt.), pasta do zębów (1 szt.), szampon do włosów (1 szt.). Na łączną kwotę 26,13 zł.

Pozostałe środki czystości, artykuły kosmetyczne i higieniczne mieszkańcy zakupują ze środków własnych. Znajdują się one w szafkach przyłóżkowych lub w zabudowie obok umywalki.

W przypadku, gdy mieszkaniec nie posiada własnych środków pieniężnych – Dom zapewnia ręczniki (co najmniej dwie sztuki) oraz pościel. W okresie objętym kontrolą zakupiono następujący asortyment:

- ręczniki frotte – 93 szt.,
- prześcieradła – 213 szt.,
- kołdry – 9 szt.,
- poduszki – 19 szt.,
- poszewki na poduszki – 110 szt.,
- poszwy – 155 szt.,
- podkłady bawełniane – 10 szt.,
- komplet pościeli – 4 szt.

Powyższe zakupy dokonano za kwotę: 12 676,64 zł.

7. w zakresie usług opiekuńczych

W dniu kontroli, tj. 3.06.2014 r. na terenie budynku głównego kontrolowanego Domu przebywało 93 mieszkańców (84 w podeszłym wieku i 9 niepełnosprawnych fizycznie) w następujących przedziałach wiekowych:

19 – 40: 4 osoby

41 – 60: 8 osób

61 – 74: 24 osoby

powyżej 74: 57 osób.

Główne schorzenia mieszkańców to m.in.: choroby wieku podeszłego, urologiczne, diabetologiczne, stomatologiczne, chirurgiczne, endokrynologiczne, onkologiczne, reumatologiczne, kardiologiczne, ginekologiczne, ortopedyczne, psychiatryczne, itp..

Dom zapewnia pomoc w podstawowych czynnościach życiowych tj. w karmieniu, poruszaniu się, ubieraniu, utrzymaniu higieny osobistej itp.

Wśród wszystkich mieszkańców było 25 osób stale przebywało w łóżku, 45 osób korzystało z pieluchomajtek, 82 osoby korzystało ze sprzętu ortopedycznego, w tym: 14 osób posiadało materac przeciwodleżynowy zmiennociśnieniowy, 12 osób korzystało z balkonika, 17 osób z lasek, kul, trójnogów, 39 osób jeździło na wózkach inwalidzkich.

W dniu kontroli, tj. 2.06.2014 r. na terenie filii Domu przebywało 50 mieszkańców (43 w podeszłym wieku i 7 niepełnosprawnych fizycznie), w następujących przedziałach wiekowych:

19 – 40: 2 osoby

41 – 60: 6 osób

61 – 74: 12 osób

powyżej 74: 30 osób.

Główne schorzenia mieszkańców to m.in.: choroby wieku podeszłego, okulistyczne, neurologiczne, stomatologiczne, ortopedyczne, ginekologiczne, chirurgiczne.

Dom zapewnia pomoc w podstawowych czynnościach życiowych tj. w karmieniu, poruszaniu się, ubieraniu, utrzymaniu higieny osobistej itp.

Wśród wszystkich mieszkańców było 15 osób stale przebywających w łóżku, 37 osoby korzystały z pieluchomajtek, 1 osoba korzystała z protezy powyżej kolana, 35 osób korzystały z wózka inwalidzkiego, 4 osoby z balkonika (chodzika) a 3 osoby z pionizatora, 2 osób korzystało z kul inwalidzkich łokciowych oraz z lasek.

Usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne na rzecz mieszkańców świadczą pielęgniarki, opiekunki i technicy fizjoterapii. Pielęgniarki i opiekunowie pracują w systemie dwuzmianowym, w godzinach od 7.00 do 19.00 i od 19.00 do 7.00., technik fizjoterapii od 7.30 do 15.30., instruktor terapii zajęciowej od 7.30 do 15.30.

Obsada ww. osób na poszczególnych zmianach, zgodnie z danymi uśrednionymi, przedstawiała się następująco:

DPS przy ul. Sucharskiego 1:

zmiana dzienna: (dzień roboczy):

- w godzinach 7.00 – 19.00 – 10 opiekunek, 2 pielęgniarki, 1 technik fizjoterapii, 1 instruktor terapii zajęciowej, instruktor k-o, 2 pielęgniarki NZOZ

zmiana dzienna: (niedziele i święta):

- w godzinach 7.00 – 19.00 – 6 opiekunek , 1 pielęgniarka.

zmiana nocna, która jest bez względu na dzień:

- w godzinach 19.00 – 7.00 – 1 pielęgniarka , opiekunka.

ca

fol

DPS przy ul. Łabędziej 9:

zmiana dzienna: (dzień roboczy):

- w godzinach 7.00 – 19.00 – 4 opiekunki, 1 pielęgniarka, 1 technik fizjoterapii, 1 instruktor terapii zajęciowej, kierownik filii, 2 pielęgniarki NZOZ

zmiana dzienna: (niedziele i święta):

- w godzinach 7.00 – 19.00 – 3 opiekunki , 1 pielęgniarka.

zmiana nocna, która jest bez względu na dzień:

- w godzinach 19.00 – 7.00 – 1 pielęgniarka , opiekunka.

Zapewnienie mieszkańcom możliwości korzystania ze świadczeń zdrowotnych

Wszyscy mieszkańcy jednostki macierzystej zadeklarowali wybór lekarza pierwszego kontaktu. Na 93 mieszkańców 89 mieszkańców wybrało Panią Krystynę Łagowską – Strycharz – specjalistę geriatrici, przyjmującą w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Lekarz” w Rzeszowie przy ul. Skubisza 9. Z pozostałych, 3 osoby wybrały lekarza rodzinnego Pana Andrzeja Jamro przyjmującego w Samodzielnym Publicznym ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Rzeszowie, zaś osoba wybrała lekarza Panią Zofię Szostak-Kuś przyjmującą w Przychodni przy ul. Hoffmanowej 8a. W kontrolowanym Domu Pani Krystyna Łagowska – Strycharz przyjmuje we wtorki od 9.00 do 12.00 lub częściej w razie potrzeby. Konsultacje odbywają się w gabinecie medycznej pomocy doraźnej lub w pokojach mieszkańców. Lekarz przeprowadza badania i konsultacje, w zależności od stanu zdrowia. Lekarz POZ świadczy opiekę medyczną od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00. W pozostałe dni tygodnia oraz w godzinach od 18.00 do 8.00 pomoc lekarską świadczy Centrum Medyczne „Medyk”. W ciężkich przypadkach w godzinach wzywane jest Pogotowie Ratunkowe.

Natomiast mieszkańcy filii Domu zadeklarowali wybór lekarza pierwszego kontaktu Pana Janusza Hejda przyjmującego w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Lekarz” w Rzeszowie przy ul. Skubisza 9. W kontrolowanym Domu przyjmuje on we czwartki od 11.00 do 13.00 lub częściej w razie potrzeby. Jedna osoba wybrała innego lekarza, jednak nie poinformowała o swoim wyborze pracowników Domu. Lekarz przeprowadza badania i konsultacje, w zależności od stanu zdrowia mieszkańca w gabinecie lekarskim lub w pokoju mieszkalnym chorej osoby. W pozostałe dni tygodnia w razie pogorszenia stanu zdrowia do

godz. 18.00 wzywany jest lekarz POZ, natomiast po godz. 18.00 opiekę medyczną świadczy NZOZ Medyk przy ul. Szopena.

Wybrany przez mieszkańców lekarz podstawowej opieki zdrowotnej kieruje do poradni specjalistycznych, zleca wykonanie ćwiczeń z zakresu rehabilitacji, wypisuje recepty, wnioski na pieluchomajtki, materace przeciwodleżynowe, sprzęt specjalistyczny. Ponadto kontynuuje leczenie specjalistyczne na podstawie zaświadczenia lekarskiego, kieruje na badania specjalistyczne i bieżące kontrole stanu zdrowia. Mieszkańcy obu budynków są pod stałą opieką następujących poradni: ginekologicznej, urologicznej, neurologicznej, okulistycznej, chirurgicznej, ortopedycznej, kardiologicznej, endokrynologicznej, diabetologicznej, dermatologicznej, stomatologicznej, onkologicznej, reumatologicznej, pulmonologicznej, logopedycznej, nefrologicznej oraz laryngologicznej. Kontrolowany Dom umożliwia również swoim mieszkańcom dostęp do profilaktyki leczniczej m.in: szczepienia przeciw grypie, mamografia, cytologia, profilaktyczne badanie laboratoryjne oraz rozrusznika serca.

Mieszkańcy Domu mają możliwość korzystania z konsultacji psychiatrycznej w ramach NFZ w Poradni Zdrowia Psychicznego w Rzeszowie. Lekarz psychiatra przyjeżdża do osób, które nie są w stanie przyjechać do poradni. W dniu kontroli z możliwości konsultacji lekarza psychiatry korzystało około 30 osób mieszkających w budynku głównym oraz około 9 osób mieszkających w filii Domu przy ul. Łabędziej 9.

Dom zapewnia transport wraz z opieką do wszystkich poradni specjalistycznych.

Dom zapewnia kontakt z psychologiem. Dyrektor zawarł umowę o pracę z psychologiem w pełnym wymiarze czasu pracy. Ww. osoba wypełnia swoje obowiązki w wymiarze $\frac{3}{4}$ etatu konsultując mieszkańców jednostki macierzystej oraz w wymiarze $\frac{1}{4}$ etatu realizując swoje zadania w filii kontrolowanego Domu.

W kontrolowanym Domu wszyscy mieszkańcy (oprócz jednej osoby) posiadają aktywne deklaracje wyboru pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej. Deklaracje zostały podpisane w marcu 2010 r. zaś wybrana pielęgniarka to Pani Bożena Zdun realizująca zadania w ramach NZOZ Homo Hominii w Rzeszowie przy ul. Marszałkowskiej 9. Wymieniona pielęgniarka realizuje plan opieki pielęgniarskiej zgodny z obecnie obowiązującym zakresem zadań. Do DPS wraz z filią przychodzi średnio raz na 10 dni lub w razie potrzeby w celu realizacji zleceń lekarza pierwszego kontaktu. Główne czynności