

CO , GDZIE, KIEDY w MPWiK ...

Temat sprawy	Gdzie i kiedy można temat zrealizować	Wymagane dokumenty i inne warunki potrzebne dla zrealizowania tematu
SEKRETARIAT		Tel. 17-8509-662, 8535 231
SKŁADANIE WNIOSKÓW, ZLECEŃ NA USŁUGI, I INNEJ KORESPONDENCJI, INFORMACJA OGÓLNA	<p style="text-align: center;">SEKRETARIAT</p> <p>pok. Pok. 104 ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17</p>	
KASA		Tel. 17-8509-653
<p style="text-align: center;">WPLĄTY I WYPŁĄTY</p>	<p style="text-align: center;">KASA</p> <p>Dział Finansowo-Księgowy pok. 7 (parter) ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek, czwartek: w godz. 7-17</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjmowanie wpłat z tytułu sprzedaży wody i/lub odprowadzenia ścieków 2. Wpłaty z tytułu zakupu pozostałych usług,
DZIAŁ ZBYTU		Tel. 17-8509-685, -684, -675, -690
<p style="text-align: center;">UMOWY O DOSTAWĘ WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW</p>	<p>Dział Zbytu pok. 201-205 ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zawieranie umów dot. dostawy wody, odprowadzania ścieków 2. Wystawianie faktur za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki 3. Windykacja należności 4. Reklamacje 5. Zmiany warunków umowy
Dział Techniczny		Tel. 17-8509-671, (-667, -676)
<p style="text-align: center;">ZAPYTANIA INFORMACJA OGÓLNA</p>	<p style="text-align: center;">BIURO OBSŁUGI KLIENTA</p> <p>Dział Techniczny pok. 108 ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udzielanie informacji, 2. Kierowanie do właściwych komórek organizacyjnych
<p>Warunki techniczne na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków</p>	<p>Dział Techniczny pok. 107-109 ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wniosek (gotowy wzór dostępny w Dziale. Technicznym lub do pobrania na stronie www.mpwik.rzeszow.pl). 2. Mapa do celów opiniodawczych (w skali 1:500, 1:1000) <i>Wypełniony wniosek wraz z 2 egz. mapy złożyć w sekretariacie pok. 104</i>
<p>Uzgadnianie branżowe projektów budowlano-wykonawczych sieci i przyłączy wod-kan.</p>	<p>Dział Techniczny pok. 107 – 109 ul. Naruszewicza 18</p> <p>pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17</p>	<p><i>2 egz. projektu budowlanego złożone w sekretariacie (pok. 104)</i></p>
<p>Projektowanie na zlecenie inwestora projektów budowlanych sieci i przyłączy wod-kan.</p>	<p>Dział Techniczny , Pok. 107 ul. Naruszewicza 18 pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17 informacje – pok. 108</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Warunki techniczne podłączeń wod-kan - aktualna matryca mapy syt-wys. do celów projektowych, - ostateczna decyzja o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu z zał. graf. - Projekt budowlany budynku, obiektu

Dział Sieci Wod.- Kan.			Tel. 17-8509-650, (-651, -652, -619)
Odbiór techniczny podłączeń lub sieci wod-kan.	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 4 Zgłaszanie odbiorów w dni robocze w godz. 7-8 i 14-15 lub telefonicznie	Projekt techniczny. Inwentaryzacja powykonawcza. Tel. 17-8509603	
<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie podłączeń lub sieci wod-kan. • Usługi remontowo-konserwatorskie sieci wod-kan • Montaż słupków betonowych i tabliczek znamionowych, 	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 6, w dni robocze w godz. 7-15	<ul style="list-style-type: none"> - Aktualny projekt techniczny, - Pozwolenie na budowę, - Zgoda na zajęcie pasa ruchu drogowego - Zlecenie złożone w sekretariacie (p. 104) 	
Usługi geodezyjne	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 Pokój 5 w dni robocze w godz. 7-15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projekt techniczny 2. Zlecenie pozostawione w sekretariacie (p.104) 	
Lokalizacja wycieków wodociągowych sprzętem specjalistycznym	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 6 w dni robocze w godz. 7-15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwentaryzacja geodezyjna 2. Informacja o sieciach 3. Zlecenie złożone w sekretariacie (p.104) 	
Dział Ochrony Środowiska			17-8509-686, (-689, -691, -690)
Przyjęcie ścieków ze zbiorników bezodpływowych do oczyszczalni	Dział Ochrony Środowiska ul. Naruszewicza 18 pok. 408-410 w dni robocze w godz. 7-15	Wniosek o wydanie zgody, zawierający charakterystykę źródeł ścieków należy składać w sekretariacie p. 104	
Przyjęcie ścieków do kanalizacji miejskiej od podmiotów gospodarczych	Dział Ochrony Środowiska ul. Naruszewicza 18 Pok. 408-410 w dni robocze w godz. 7 – 15	Wniosek o zawarcie umowy zawierający: <ul style="list-style-type: none"> - Mapę z naniesioną siecią kanalizacyjną, - Charakterystykę zakładu, - Przewidywaną ilość ścieków, - Analizy ścieków, należy składać w sekretariacie (p. 104)	
Dział Gospodarki Wodomierzowej			Tel. 8543747, 17-8509-708, (-709)
Montaż wodomierzy u odbiorców wody; Wymiana wodomierzy podlegających legalizacji lub z powodu uszkodzenia/ zanieczyszczenia;	Dział Gospodarki Wodomierzowej. Rzeszów, ul.Hetmańska 83 w dni robocze , godz. 7-15	Polecenie montażu (gotowy wzór) wystawione przez Dział Zbytu Polecenie wymiany (gotowy wzór) wystawione przez Dz. Zbytu lub Dział Gospodarki Wodomierzowej	
Wymiana wodomierzy z powodu uszkodzenia wodomierza z winy odbiorcy wody	Dział Gospodarki Wodomierzowej. Rzeszów, ul.Hetmańska 83 w dni robocze , godz. 7 – 15	Polecenie wymiany (gotowy wzór) Protokół uszkodzenia (gotowy wzór) wystawiany przez Dział Gospodarki Wodomierzowej	
Ekspertyza wodomierza	Dział Gospodarki Wodomierzowej Rzeszów, ul.Hetmańska 83 w dni robocze , godz. 7 - 15	Zlecenie lub pismo wystawione przez odbiorcę wody	
Dział Transportu			Tel. 17-8509-655 (-677)
Wynajem samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych i sprzętu specjalistycznego:	Dział Transportu Ul. Naruszewicza 18 Pok. Nr 4,5	Zlecenie na usługę wraz z danymi firmy składane w sekretariacie Wynajem tylko w ramach wolnych mocy !	

Laboratorium Wody		Tel.17- 8541146, 17- 8541959, 17-8509-866,
Pobór i badanie wody	Dział Laboratorium Wody na Stacji Uzdatniania Wody ul. Jarowa poniedziałek – czwartek godz. 6.50 – 9.00	Zlecenie złożone w sekretariacie: ul. Naruszewicza 18 Rzeszów, pok. 104
Laboratorium Ścieków		Tel. 17- 8535026, 17- 8538015, 17-8509-804
Analizy fizyko-chem. i technologiczne ścieków oraz osadów ściekowych	Dział Laboratorium Ścieków, ul. Ciepłownicza 2 godz. 7 – 15 Tel. 85-380-15, w. 45	Zlecenie złożone w sekretariacie: ul. Naruszewicza 18 Rzeszów, pok. 104
Dział Głównego	Energetyka	Tel. 17-8509-706, (-707)
Przewajanie silników elektrycznych o mocy do 55 kW	Dz. Gł. Energetyka ul. Armii Krajowej	
Prowadzenie odpłatnej eksploatacji przepompowni wody i ścieków	Dz. Gł. Energetyka ul. Krakowska	Pełna dokumentacja obiektów zleconych do prowadzenia eksploatacji
Przesył, dystrybucja i obrót energią elektryczną zgodnie z posiadaną koncesją wydaną przez Prezesa URE	Dz. Gł. Energetyka ul. Krakowska	Dokumentacja powykonawcza odbiorcy oraz zawarta umowa o dostawę energii elektrycznej

Bardziej szczegółowa informacja o świadczonych usługach i cenniki usług na stronie www.mpwik.rzeszow.pl

Zarządzenie nr 6/2012 Prezesa Zarządu MPWiK Sp. z o.o. w Rzeszowie z dnia 01.02.2012	W sprawie cen i zasad świadczenia usług w zakresie unieszkodliwiania nieczystości ciekłych, osadów ściekowych, tłuszczu i odpadów dowiezionych do oczyszczalni miejskiej, poboru prób i badań laboratoryjnych wody oraz ścieków, kontroli i rekontroli jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych lub mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych.	Cennik do pobrania : C1.pdf
Zarządzenie nr 7/2012 Prezesa Zarządu MPWiK Sp. z o.o. w Rzeszowie z dnia 03.02.2012	W sprawie usług serwisowych świadczonych przez Serwis Autoryzowany „FLYGT” i Dział Głównego Energetyka.	Cennik do pobrania : C2.pdf
Zarządzenie nr 11/2012 Prezesa Zarządu MPWiK Sp. z o.o. w Rzeszowie z dnia 22.05.2012	W sprawie usług świadczonych na zewnątrz przez MPWiK Sp. z o.o.	Cennik do pobrania : C3.pdf